

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2001-282796

(P2001-282796A)

(43) 公開日 平成13年10月12日 (2001. 10. 12)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テマコード [*] (参考)
G 0 6 F 17/30	1 1 0	G 0 6 F 17/30	1 1 0 G
	2 2 0		2 2 0 Z
	3 4 0		3 4 0 A
17/60	Z E C	17/60	Z E C
	1 2 4		1 2 4

審査請求 未請求 請求項の数86 O L (全 44 頁) 最終頁に続く

(21) 出願番号 特願2001-20268 (P2001-20268)

(22) 出願日 平成13年1月29日 (2001. 1. 29)

(31) 優先権主張番号 特願2000-20628 (P2000-20628)

(32) 優先日 平成12年1月28日 (2000. 1. 28)

(33) 優先権主張国 日本 (J P)

(71) 出願人 000005821

松下電器産業株式会社

大阪府門真市大字門真1006番地

(72) 発明者 佐々木 理

大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器

産業株式会社内

(72) 発明者 中西 良明

大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器

産業株式会社内

(74) 代理人 100105647

弁理士 小栗 昌平 (外4名)

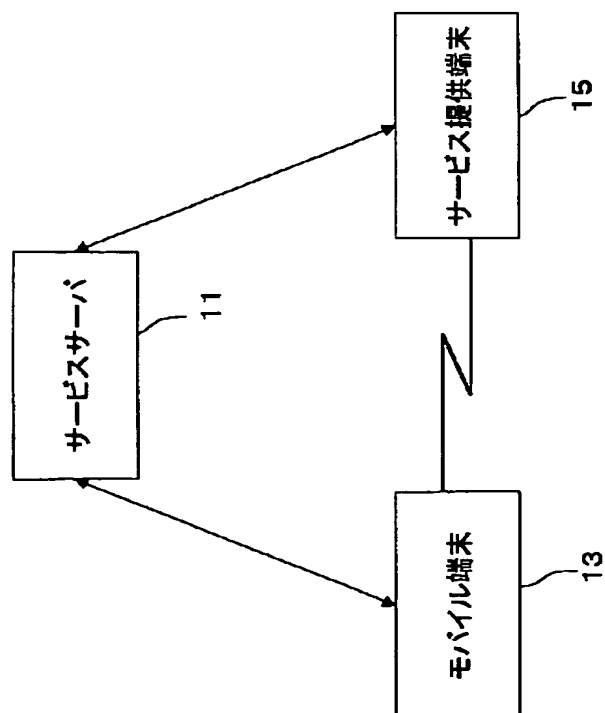
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 サービス提供システム、サービス提供方法および記録媒体

(57) 【要約】

【課題】 通信ネットワークに接続された持ち運び可能な移動端末を用いて、消費者にとっては利便性が高く、またサービス事業者にとっては消費者の購買意欲を高め、効率的な販売促進活動が可能なサービス提供システム、サービス提供方法および記録媒体を提供すること。

【解決手段】 各々が通信ネットワークに接続可能な、モバイル端末13とサービス提供端末15とサービスサーバ11とから構成され、モバイル端末13とサービス提供端末15との間の取引は無線通信手段によって行い、取引によって生じた情報をサービスサーバ11が保管し、モバイル端末13は通信ネットワークを介して前記情報を閲覧可能である。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、

前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から近距離無線通信手段によりデータを受信し、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データと、新たに作成したサービス提供用データとを前記サービスサーバに送信し、

前記サービスサーバが、前記サービス提供端末から受信したデータを前記データベースに登録し、

前記データベースに登録されたデータを、前記モバイル端末が、通信ネットワークを介して閲覧可能であることを特徴とするサービス提供システム。

【請求項2】 前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに登録されたデータを読み書き可能な手段を備え、

前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われることを特徴とする請求項1に記載のサービス提供システム。

【請求項3】 前記サービスサーバが前記データベースに登録したデータは、前記モバイル端末からの閲覧時にハイパーテキスト形式で記述されたページ情報で表示されることを特徴とする請求項1に記載のサービス提供システム。

【請求項4】 前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータは、前記サービスサーバが管理し前記サービス提供端末が提供するサービスを、前記モバイル端末が享受するための権利情報であることを特徴とする請求項1に記載のサービス提供システム。

【請求項5】 モバイル端末からデータを受信し記憶する手段と、

サービス提供用データを作成する手段と、

前記モバイル端末から受信したデータと前記サービス提供用データをサービスサーバに送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項6】 サービス提供端末からデータを受信し記憶する手段と、

前記サービス提供端末からのデータをデータベースに登録する手段と、

前記データベースに登録したデータをハイパーテキスト

形式のページ情報に変換する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項7】 サービス提供端末が、モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信したデータと前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、

前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項8】 前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、会員カードを利用したポイントサービスであり、

前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータが、会員識別情報であり、

前記サービス提供端末から前記サービスサーバに送信されるデータが、前記会員識別情報と、購買情報と、取引に応じて決定されたポイント情報であり、

前記サービスサーバが前記データベースに登録し前記モバイル端末が通信ネットワークを介して閲覧可能なデータに、前記購買情報と前記ポイント情報が含まれることを特徴とする請求項1に記載のサービス提供システム。

【請求項9】 前記サービスサーバが前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報は、前記モバイル端末からの閲覧時にハイパーテキスト形式で記述されたページ情報として表示され、

前記ページ情報は各々の会員に固有のものであることを特徴とする請求項8に記載のサービス提供システム。

【請求項10】 前記サービスサーバが、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、

前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を作成する手段と、

前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に、各種情報を配信する情報管理手段と、

前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせた情報を配信するための知識情報を有していて、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各会員の嗜好に合わせた情報を配信することを特徴とする請求項9に記載のサービス提供システム。

【請求項11】 モバイル端末から会員識別情報を受信し記憶する手段と、

購買情報およびポイント情報を作成する手段と、

前記モバイル端末から受信した会員識別情報と前記購買情報と前記ポイント情報を、サービスサーバに送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項12】 サービス提供端末から会員識別情報と購買情報とポイント情報を受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、

前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、

前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を作成する手段と、

前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各種情報を配信する情報管理手段と、を備え、

前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各会員の嗜好に合わせた情報を配信するための知識情報を有することを特徴とするサービスサーバ。

【請求項13】 サービス提供端末に会員識別情報を送信する手段と、

サービスサーバが作成した、購買情報およびポイント情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を通信ネットワークを介して閲覧する手段と、を備えたことを特徴とするモバイル端末。

【請求項14】 サービス提供端末が、モバイル端末が送信した会員識別情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報およびポイント情報を作成するステップと、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信した会員識別情報と前記購買情報と前記ポイント情報をサービスサーバに送信するステップと、

前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項15】 通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、

前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から近距離無線通信手段によりデータを受信し、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データを更新して前記モバイル端末に送信し、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データの一部と、新たに作成したサービス提供用データとを前記サービスサーバに送信し、

前記サービスサーバが、前記サービス提供端末から受信したデータを前記データベースに登録し、

前記データベースに登録されたデータを、前記サービスサーバが、通信ネットワークを介して前記モバイル端末に送信することを特徴とするサービス提供システム。

【請求項16】 前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに記録されたデータを読み書き可能な手段を備え、

前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われることを特徴とする請求項15に記載のサービス提供システム。

【請求項17】 前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータは、前記サービスサーバが管理し前記サービス提供端末が提供するサービスを、前記モバイル端末が享受するための権利情報であることを特徴とする請求項15に記載のサービス提供システム。

【請求項18】 モバイル端末からデータを受信し記憶する手段と、

前記モバイル端末からの受信データを更新する手段と、前記更新したデータを前記モバイル端末に送信する手段と、

サービス提供用データを作成する手段と、前記モバイル端末からの受信データの一部と前記サービス提供用データをサービスサーバに送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項19】 サービス提供端末からデータを受信し記憶する手段と、

前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、

前記データベースに登録したデータを通信ネットワークを介してモバイル端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項20】 サービス提供端末が、モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データを更新して前記モバイル端末に送信するステップと、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データの一部と前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、

前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、

前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項21】 前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、会員カードを利用したポイントサービスであり、前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータが、会員識別情報であり、前記サービス提供端末から前記モバイル端末に送信されるデータが、更新された会員識別情報であり、前記サービス提供端末から前記サービスサーバに送信されるデータが、前記会員識別情報と、購買情報と、取引に応じて決定されたポイント情報であり、前記サービスサーバが前記データベースに登録し前記モバイル端末に通信ネットワークを介して送信するデータに、前記購買情報と前記ポイント情報が含まれることを特徴とする請求項15に記載のサービス提供システム。

【請求項22】 前記サービスサーバが前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報は、前記モバイル端末への送信時に電子メールに記載され、前記電子メールに記載された情報は各々の会員に固有のものであることを特徴とする請求項21に記載のサービス提供システム。

【請求項23】 前記サービスサーバが、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報を記載した電子メールを作成する手段と、前記電子メールに、各種情報を配信する情報管理手段と、前記電子メールに前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせた情報を配信するための知識情報を有していて、前記電子メールに前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせた情報を配信することを特徴とする請求項22に記載のサービス提供システム。

【請求項24】 モバイル端末から会員識別情報を受信し記憶する手段と、購買情報およびポイント情報を作成する手段と、前記モバイル端末から受信した前記会員識別情報を更新する手段と、前記更新した会員識別情報を前記モバイル端末に送信する手段と、前記モバイル端末から受信した前記会員識別情報の一部と前記購買情報と前記ポイント情報を、前記サービスサーバに送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項25】 サービス提供端末から会員識別情報と購買情報とポイント情報を受信し記憶する手段と、

前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報を記載した電子メールを作成する手段と、前記電子メールに各種情報を配信する情報管理手段と、を備え、前記電子メールに各会員の嗜好に合わせた情報を配信するための知識情報を有することを特徴とするサービスサーバ。

【請求項26】 サービス提供端末に会員識別情報を送信する手段と、前記サービス提供端末から更新された会員識別情報を受信し記憶する手段と、サービスサーバから購買情報およびポイント情報を記載した電子メールを受信し記憶する手段と、を備えたことを特徴とするモバイル端末。

【請求項27】 サービス提供端末が、モバイル端末が送信した会員識別情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報およびポイント情報を作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記会員識別情報を更新して前記モバイル端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信した会員識別情報と前記購買情報と前記ポイント情報をサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項28】 前記サービス提供端末から前記モバイル端末に送信されるデータが、新たに作成したサービス提供用データの一部であることを特徴とする請求項15に記載のサービス提供システム。

【請求項29】 モバイル端末からデータを受信し記憶する手段と、サービス提供用データを作成する手段と、前記サービス提供用データの一部を前記モバイル端末に送信する手段と、前記モバイル端末から受信したデータと前記サービス提供用データをサービスサーバに送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項30】 サービス提供端末にデータを送信する手段と、前記サービス提供端末からサービス提供用データの一部を受信する手段と、

前記サービス提供端末に送信したデータを更新する手段と、を備えたことを特徴とするモバイル端末。

【請求項31】 サービス提供端末が、モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、

前記サービス提供端末が、前記サービス提供用データの一部を前記モバイル端末に送信するステップと、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データの一部と前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、

前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、

前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項32】 前記サービス提供端末から前記モバイル端末に送信されるデータが、取引に応じて決定されたポイント情報であることを特徴とする請求項21に記載のサービス提供システム。

【請求項33】 モバイル端末から会員識別情報を受信し記憶する手段と、

購買情報およびポイント情報を作成する手段と、

前記ポイント情報を前記モバイル端末に送信する手段と、

前記モバイル端末から受信した前記会員識別情報と前記購買情報と前記ポイント情報を、前記サービスサーバに送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項34】 サービス提供端末に会員識別情報を送信する手段と、

前記サービス提供端末からポイント情報を受信し記憶する手段と、

前記会員識別情報を更新する手段と、

サービスサーバから電子メールを受信し記憶する手段と、を備えたことを特徴とするモバイル端末。

【請求項35】 サービス提供端末が、モバイル端末が送信した会員識別情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報およびポイント情報を作成するステップと、

前記サービス提供端末が、前記ポイント情報を前記モバイル端末に送信するステップと、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信した前記会員識別情報と前記購買情報と、前記ポイント情報をサービスサーバに送信するステップと、

前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービスサーバが、受信したデータをデータベース

に登録するステップと、

前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項36】 前記モバイル端末が、前記サービスサーバから通信ネットワークを介してデータを受信し、

前記モバイル端末が、前記受信データを前記サービス提供端末に送信することを特徴とする請求項1に記載のサービス提供システム。

【請求項37】 モバイル端末が、サービスサーバからデータを受信し記憶するステップと、

前記モバイル端末が、前記サービスサーバからの受信データをサービス提供端末に送信するステップと、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、

前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信したデータと前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、

前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、

前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項38】 前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、クーポンを利用したクーポン割引サービスであり、

前記モバイル端末が前記サービスサーバから受信し、前記サービス提供端末に送信するデータがクーポン情報であり、

前記サービス提供端末から前記サービスサーバに送信されるデータが、前記クーポン情報と、購買情報であり、

前記サービスサーバが前記データベースに登録し前記モバイル端末が通信ネットワークを介して閲覧可能なデータに、前記購買情報が含まれることを特徴とする請求項36に記載のサービス提供システム。

【請求項39】 前記サービスサーバが前記データベースに登録した前記購買情報は、前記モバイル端末からの閲覧時にハイパーテキスト形式で記述されたページ情報として表示され、

前記ページ情報は各々の会員に固有のものであることを特徴とする請求項38に記載のサービス提供システム。

【請求項40】 前記サービスサーバが、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、

前記データベースに登録した前記購買情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を作成する手段と、

前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に、

各種情報を配信する情報管理手段と、
クーポン情報の発行を行う電子クーポン発行手段と、
前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に、
前記電子クーポン発行手段により発行されたクーポン情報を配信するクーポン配信手段と、
前記クーポン情報の配信日時と配信先と使用日時と使用先を管理するクーポン情報管理手段と、を備え、
前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせたクーポン情報と情報を配信するための知識情報を有して、
前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各会員の嗜好に合わせたクーポン情報と情報を配信することを特徴とする請求項39に記載のサービス提供システム。

【請求項41】 モバイル端末からクーポン情報を受信し記憶する手段と、
購買情報を作成する手段と、
前記モバイル端末から受信した前記クーポン情報と前記購買情報を、サービスサーバに送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項42】 サービス提供端末からクーポン情報と購買情報を受信し記憶する手段と、
前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、
前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、
前記データベースに登録した前記購買情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を作成する手段と、
クーポン情報の発行を行う電子クーポン発行手段と、
前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に、前記電子クーポン発行手段により発行されたクーポン情報を配信するクーポン配信手段と、
クーポン情報の配信日時と配信先と使用日時と使用先を管理するクーポン情報管理手段と、
前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各種情報を配信する情報管理手段と、を備え、
前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各会員の嗜好に合わせた情報とクーポン情報を配信するための知識情報を有することを特徴とするサービスサーバ。

【請求項43】 サービスサーバからクーポン情報を受信する手段と、
サービス提供端末にクーポン情報を送信する手段と、
前記サービスサーバが作成した、購買情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を通信ネットワークを介して閲覧する手段と、を備えたことを特徴とするモバイル端末。

【請求項44】 モバイル端末が、サービスサーバからクーポン情報を受信し記憶するステップと、

サービス提供端末が、前記モバイル情報が送信した前記クーポン情報を受信し記憶するステップと、
前記サービス提供端末が、購買情報を作成するステップと、
前記サービス提供端末が、前記クーポン情報と前記購買情報を前記サービスサーバに送信するステップと、
前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、
前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項45】 前記モバイル端末が、前記サービスサーバから通信ネットワークを介してデータを受信し、
前記モバイル端末が、前記受信データを前記サービス提供端末に送信し、
前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データと、新たに作成したサービス提供用データとを前記サービスサーバに送信することを特徴とする請求項15に記載のサービス提供システム。

【請求項46】 モバイル端末からの要求に応じて、前記モバイル端末にデータを送信する手段と、
サービス提供端末からデータを受信し記憶する手段と、
前記サービス提供端末からのデータをデータベースに登録する手段と、
前記データベースに登録したデータを通信ネットワークを介して前記モバイル端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項47】 サービス提供端末が、モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、
前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、
前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データを更新して前記モバイル端末に送信するステップと、
前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信したデータの一部と前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、
前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、
前記サービスサーバが、受信したデータを前記データベースに登録するステップと、
前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項48】 前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、クーポンを利用したクーポン割引サービスであり、
前記モバイル端末が前記サービスサーバから受信し、前記サービス提供端末に送信するデータがクーポン情報で

あり、

前記サービス提供端末から前記サービスサーバに送信されるデータが、前記クーポン情報と、購買情報であり、前記サービスサーバが前記データベースに登録し前記モバイル端末に通信ネットワークを介して送信するデータに、前記購買情報が含まれることを特徴とする請求項45に記載のサービス提供システム。

【請求項49】 前記サービスサーバが前記データベースに登録した前記購買情報は、前記モバイル端末への送信時に電子メールに記載され、前記電子メールに記載された情報は各々の会員に固有のものであることを特徴とする請求項48に記載のサービス提供システム。

【請求項50】 前記サービスサーバが、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報を記載した電子メールを作成する手段と、前記電子メールに、各種情報を配信する情報管理手段と、クーポン情報の発行を行う電子クーポン発行手段と、前記電子メールに、前記電子クーポン発行手段により発行されたクーポン情報を配信するクーポン配信手段と、前記クーポン情報の配信日時と配信先と使用日時と使用先を管理するクーポン情報管理手段と、を備え、前記電子メールに前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせたクーポン情報と情報を配信するための知識情報を有していて、前記電子メールに各会員の嗜好に合わせたクーポン情報と情報を配信することを特徴とする請求項49に記載のサービス提供システム。

【請求項51】 モバイル端末からクーポン情報を受信し記憶する手段と、購買情報を作成する手段と、前記モバイル端末から受信したクーポン情報とは別のクーポン情報を発行する電子クーポン発行手段と、前記別のクーポン情報を前記モバイル端末に送信する手段と、前記モバイル端末から受信したクーポン情報と前記購買情報を、サービスサーバに送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項52】 サービス提供端末からクーポン情報と購買情報を受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報を記載した電子メールを作成する手段と、クーポン情報の発行を行う電子クーポン発行手段と、

前記電子メールに、前記電子クーポン発行手段により発行されたクーポン情報を配信するクーポン配信手段と、前記クーポン情報の配信日時と配信先と使用日時と使用先を管理するクーポン情報管理手段と、前記電子メールに各種情報を配信する情報管理手段と、を備え、前記電子メールに各会員の嗜好に合わせた情報とクーポン情報を配信するための知識情報を有することを特徴とするサービスサーバ。

【請求項53】 サービスサーバからクーポン情報を受信する手段と、サービス提供端末にクーポン情報を送信する手段と、前記サービス提供端末から、別のクーポン情報を受信する手段と、前記サービスサーバが送信した、購買情報を記載した電子メールを通信ネットワークを介して受信する手段と、を備えたことを特徴とするモバイル端末。

【請求項54】 モバイル端末が、サービスサーバからクーポン情報を受信し記憶するステップと、サービス提供端末が、前記モバイル情報が送信した前記クーポン情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報と別のクーポン情報を作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記別のクーポン情報を前記モバイル端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記クーポン情報と前記購買情報を前記サービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項55】 通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから通信ネットワークを介してデータを受信し、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から近距離無線通信手段により前記受信データを受信し、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末に近距離無

、線通信手段により応答メッセージを送信することを特徴とするサービス提供システム。

【請求項56】 前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに記録されたデータを読み書き可能な手段を備え、前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われることを特徴とする請求項55に記載のサービス提供システム。

【請求項57】 前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータは、前記サービスサーバが管理し前記サービス提供端末が提供するサービスを、前記モバイル端末が享受するための権利情報であることを特徴とする請求項55に記載のサービス提供システム。

【請求項58】 モバイル端末からサービス提供用データを受信し記憶する手段と、
応答メッセージを作成する手段と、
前記モバイル端末に前記応答メッセージを送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項59】 モバイル端末からの要求に応じてサービス提供用データを作成する手段と、
前記サービス提供用データを前記モバイル端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項60】 サービスサーバからサービス提供用データを受信し記憶する手段と、
サービス提供端末に前記サービス提供用データを送信する手段と、
前記サービス提供端末から応答メッセージを受信し記憶する手段と、を備えたことを特徴とするモバイル端末。

【請求項61】 サービスサーバが、モバイル端末からの要求に応じてサービス提供用データを作成し、前記モバイル端末に送信するステップと、
前記モバイル端末が、前記サービスサーバから前記サービス提供用データを受信し記憶するステップと、
サービス提供端末が、前記モバイル端末が送信した前記サービス提供用データを受信し記憶するステップと、
前記サービス提供端末が、応答メッセージを作成するステップと、
前記モバイル端末が、前記サービス提供端末が送信した前記応答メッセージを受信し記憶するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項62】 前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、懸賞券を利用した懸賞サービスであり、
前記モバイル端末が前記サービスサーバから受信し、前記サービス提供端末に送信するデータが懸賞券情報であることを特徴とする請求項55に記載のサービス提供システム。

【請求項63】 モバイル端末から懸賞券情報を受信し記憶する手段と、

前記モバイル端末から受信した前記懸賞券情報を検証する手段と、

応答メッセージを作成する手段と、

サービスサーバから前記懸賞券情報の当選情報を受信し記憶する手段と、

前記応答メッセージを前記モバイル端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項64】 モバイル端末からの要求に応じて懸賞券情報を発行する電子懸賞券発行手段と、

前記懸賞券情報を前記モバイル端末に送信する手段と、

前記懸賞券情報の当選の可否を決定する懸賞手段と、

前記懸賞券情報の当選情報をサービス提供端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項65】 サービスサーバから懸賞券情報を受信し記憶する手段と、

サービス提供端末に前記懸賞券情報を送信する手段と、

前記サービス提供端末から応答メッセージを受信し記憶する手段と、を備えたことを特徴とするモバイル端末。

【請求項66】 サービスサーバが、モバイル端末からの要求に応じて懸賞券情報を作成し、前記モバイル端末に送信するステップと、

前記モバイル端末が、前記サービスサーバから前記懸賞券情報を受信し記憶するステップと、

サービス提供端末が、前記モバイル端末が送信した前記懸賞券情報を受信し記憶するステップと、

前記サービス提供端末が、前記懸賞券情報を検証するステップと、

前記サービス提供端末が、応答メッセージを作成するステップと、

前記モバイル端末が、前記サービス提供端末が送信した前記応答メッセージを受信し記憶するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項67】 通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、

前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、

前記サービス提供端末が、通信ネットワークを介して前記サービスサーバからサービス提供用データを受信し、前記サービス提供端末が、前記サービス提供用データから新たに作成したデータを、前記モバイル端末に送信することを特徴とするサービス提供システム。

【請求項68】 前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに記録されたデ

ータを読み書き可能な手段を備え、前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われることを特徴とする請求項67に記載のサービス提供システム。

【請求項69】 サービスサーバからサービス提供用データを受信し記憶する手段と、
前記サービス提供用データからサービスデータを作成する手段と、
前記モバイル端末に前記サービスデータを送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項70】 サービス提供端末からの要求に応じてサービス提供用データを作成する手段と、
前記サービス提供用データを前記サービス提供端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項71】 サービスサーバが、サービス提供端末からの要求に応じてサービス提供用データを作成し、前記サービス提供端末に送信するステップと、
前記サービス提供端末が、前記サービスサーバから前記サービス提供用データを受信し記憶するステップと、
前記サービス提供端末が、前記サービス提供用データからサービスデータを作成するステップと、
前記サービス提供端末が、前記サービスデータをモバイル端末に送信するステップと、
前記モバイル端末が、前記サービス提供端末が送信した前記サービスデータを受信し記憶するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項72】 前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、会員識別情報を発行する会員カード発行サービスであり、
前記サービス提供端末が前記サービスサーバから受信するデータが、会員識別情報発行用データであり、
前記モバイル端末が前記サービス提供端末から受信するデータが、会員識別情報であることを特徴とする請求項67に記載のサービス提供システム。

【請求項73】 サービスサーバから会員識別情報発行用データを受信し記憶する手段と、
前記会員識別情報発行用データから会員識別情報を作成する手段と、
前記会員識別情報をモバイル端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービス提供端末。

【請求項74】 サービス提供端末からの要求に応じて会員識別情報発行用データを作成する手段と、
前記会員識別情報発行用データを前記サービス提供端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項75】 サービスサーバが、サービス提供端末からの要求に応じて会員識別情報発行用データを作成し、前記サービス提供端末に送信するステップと、

前記サービス提供端末が、前記サービスサーバから前記会員識別情報発行用データを受信し記憶するステップと、

前記サービス提供端末が、前記会員識別情報発行用データから会員識別情報を作成するステップと、
前記サービス提供端末が、前記会員識別情報をモバイル端末に送信するステップと、
前記モバイル端末が、前記サービス提供端末が送信した前記会員識別情報を受信し記憶するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項76】 通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、

前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、

前記サービスサーバが、通信ネットワークを介して前記サービス提供端末から要求メッセージを受信し、
前記サービスサーバが、前記要求メッセージに基づいて新たに作成したデータを、前記モバイル端末に送信することを特徴とするサービス提供システム。

【請求項77】 前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに記録されたデータを読み書き可能な手段を備え、前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われることを特徴とする請求項76に記載のサービス提供システム。

【請求項78】 サービス提供端末からの要求に応じてサービスデータを作成する手段と、
前記サービスデータをモバイル端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項79】 サービスサーバが、サービス提供端末からの要求に応じてサービスデータを作成し、モバイル端末に送信するステップと、
前記モバイル端末が、前記サービスサーバから前記サービスデータを受信し記憶するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項80】 前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、会員識別情報を発行する会員カード発行サービスであり、
前記モバイル端末が前記サービスサーバから受信するデータが、会員識別情報であることを特徴とする請求項76に記載のサービス提供システム。

【請求項81】 サービス提供端末からの要求に応じて

会員識別情報を作成する手段と、

前記会員識別情報をモバイル端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とするサービスサーバ。

【請求項82】 サービスサーバが、サービス提供端末からの要求に応じて会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信するステップと、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから前記会員識別情報を受信し記憶するステップと、を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項83】 請求項5、11、18、24、29、33、41、51、58、63、69または73に記載のサービス提供端末の制御プログラムを記録した、コンピュータにより読み取り可能な記録媒体。

【請求項84】 請求項6、12、19、25、42、46、52、59、64、70、74、78または81に記載のサービスサーバの制御プログラムを記録した、コンピュータにより読み取り可能な記録媒体。

【請求項85】 請求項13、26、30、34、43、53、60または65に記載のモバイル端末の制御プログラムを記録した、コンピュータにより読み取り可能な記録媒体。

【請求項86】 請求項7、14、20、27、31、35、37、44、47、54、61、66、71、75、79または82に記載のサービス提供方法をコンピュータに実行させるためのプログラムとして記録したコンピュータにより読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、サービス事業者が消費者に対して、ポイントサービスやクーポンサービス等を実現するためのサービス提供システム、サービス提供方法、および前記サービス提供方法を実行させるためのプログラムを記録した記録媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】従来、大型店や連合した小売店・量販店では、顧客確保や販売促進のために、磁気カードを用いたポイントサービスが行われてきた。ポイントサービスとは、各消費者に対して購入金額に応じたポイントを還元して、そのポイントを用いた割引サービスや景品交換等のサービスを行うことによって、消費者にメリットを与えるサービスである。

【0003】以下、図41を用いて、磁気カード等の各種カードを使用した従来のポイントサービスシステムについて説明する。同図において、小売販売店391に設置されたPOS端末392は、代金の精算処理を行うための端末である。また、カードリーダーライタ393は、各種カードに記録されている情報の読み込みや、各種カードへの情報の書き込みを行うための端末である。カードリーダーライタ393は、POS端末392に内蔵されても外付けで接続されていても良い。また、POS端末

392は、通信回線396を介して、サービス事業者394のセンターシステム395に接続されている。

【0004】ポイントカード397を用いてポイントサービスの提供（ポイント蓄積）を受ける場合、消費者390は、まず、小売販売店391で現金を支払う。その際、消費者390は、店員にポイントカード397を渡してポイントサービスの提供を依頼する。店員がポイントカード397をカードリーダーライタ393に挿入してポイント蓄積の操作を行うと、カードリーダーライタ393は、ポイントカード397から現在の蓄積ポイント情報を読み出し、POS端末392から受け取った今回の獲得ポイント情報を加えた新しい蓄積ポイント情報をポイントカード397に書き込む。次に、POS端末392は、購入代金の明細、および今回の獲得ポイントとポイントカード397の新しい蓄積ポイント情報とを記した領収書をプリンタから印字する。最後に、店員はポイントカード397を消費者390に引き渡す。

【0005】また、ポイントカード397を用いてポイントサービスの提供（ポイント使用）を受ける場合、消費者390は、まず、小売販売店391で店員にポイントカード397を渡してポイントサービスの提供を依頼する。店員がポイントカード397をカードリーダーライタ393に挿入してポイント使用の操作を行うと、カードリーダーライタ393は、ポイントカード397から現在の蓄積ポイント情報を読み出し、この蓄積ポイント情報から今回使用するポイント分を差し引いた新しい蓄積ポイント情報をポイントカード397に書き込む。ポイント使用による提供サービスが割引サービスだった場合、POS端末392は、使用ポイント数に応じて代金の割引を行う。次に、消費者390は現金を支払う。次に、POS端末392は、購入代金の明細、および今回の使用ポイントとポイントカード397の新しい蓄積ポイント情報とを記した領収書をプリンタから印字する。最後に、店員はポイントカード397を消費者390に引き渡す。

【0006】この後、POS端末392は、通信回線396を介して、消費者390の購買情報とポイントカード情報とをサービス事業者394のセンターシステム395に送信する（398）。情報を受け取ったセンターシステム395は、各消費者ごとの蓄積ポイント情報や購買情報を蓄積し、一元的に集中管理する。

【0007】また従来、大型店や連合した小売店・量販店では、顧客確保や販売促進のためにクーポンサービスが行われてきた。クーポンサービスとは、各消費者に対して割引クーポン券が配布され、消費者が該クーポン券を小売販売店で使用すると購入代金を割引することによって、消費者にメリットを与えるサービスである。

【0008】以下、図42を用いて、従来のクーポンサービスシステムについて説明する。同図において、小売販売店401に設置されたPOS端末402は、代金の

精算処理を行うための端末である。また、サービス事業者403はクーポン発行機404を備えている。なお、当該従来のクーポンサービスシステムで用いられるクーポン券は、紙製のものである。

【0009】クーポンサービスを行う場合、まずサービス事業者403は、クーポン発行機404を用いてクーポン405を発行する。該クーポン405は、広告等に記載されたものであり、切り取って使用するものであっても良いし、単独で発行されたものであっても良い。該クーポン405の消費者400への配布は、新聞の折り込み広告やダイレクトメール等で直接送付されても良い。

【0010】また、サービス事業者403の運営するインターネットホームページにパソコン等からアクセスし、そのホームページを印刷してクーポン405として使用しても良い。また、サービス事業者403の運営するインターネットホームページに携帯電話等からアクセスし、そのホームページの画面を保存し、携帯電話に保存した画面を店頭で提示してクーポン405として使用しても良い。

【0011】消費者400が配布されたクーポン405を使用する場合、消費者400はクーポン405を持って小売販売店401に行き、代金支払いの際に店員にクーポン405を手渡す。クーポン405を受け取った店員は、クーポン405に表示された値引き額をPOS端末402に入力する。消費者400は、POS端末402に表示された、クーポン405による値引き後の支払い金額に応じて支払いを行う。この後、使用されたクーポンの実績が、小売販売店401からサービス事業者403に送られる(406)。

【0012】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記従来のポイントサービスシステムでは、消費者390がカードに蓄積されているポイントを確認するためには、蓄積ポイントが記載された領収書を携帯するか、専用のリーダーライタ装置を用意する必要があるという問題点があった。また、上記従来のポイントサービスシステムでは、消費者390への販売促進方法が、消費者390の来店時かダイレクトメール等に限られているため、サービス事業者394は、消費者390の購買意欲を高めるような販売促進活動を十分に行うことができないという問題点があった。

【0013】また、上記従来のクーポンサービスシステムでは、クーポン405の配布方法が新聞折り込みや街頭での手配りの場合、サービス事業者403は、消費者400の購買意欲を高めるような販売促進活動を十分に行うことができないという問題点があった。また、上記従来のクーポンサービスシステムでは、クーポン405の配布方法がパソコンからホームページにアクセスしてそれを印刷する場合、消費者による印刷という手間が必

要なため、利便性の面において問題点があった。

【0014】また、上記従来のクーポンサービスシステムでは、携帯電話の画面の保存を利用した場合、小売販売店401にはクーポン405の使用者の情報が全く残らないので、消費者400に関する消費動向などの情報を得るのが困難であるという問題点があった。さらに、上記従来のクーポンサービスシステムでは、クーポン405が使用されたという実績しかサービス事業者403に伝えられないため、消費者400に関する消費動向等の情報を得るのが困難であるという問題点があった。

【0015】本発明は、上記従来の問題点に鑑みてなされたものであって、通信ネットワークに接続された持ち運び可能なモバイル端末を用いて、消費者にとっては利便性が高く、またサービス事業者にとっては消費者の購買意欲を高め、効率的な販売促進活動が可能なサービス提供システム、サービス提供方法および記録媒体を提供することを目的としている。

【0016】

【課題を解決するための手段】上記課題を解決するために、本発明の請求項1に係るサービス提供システムは、通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から近距離無線通信手段によりデータを受信し、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データと、新たに作成したサービス提供用データとを前記サービスサーバに送信し、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末から受信したデータを前記データベースに登録し、前記データベースに登録されたデータを、前記モバイル端末が、通信ネットワークを介して閲覧可能であることを備えたものである。

【0017】また、請求項2に係るサービス提供システムは、請求項1に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに記録されたデータを読み書き可能な手段を備え、前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われるものである。

【0018】また、請求項3に係るサービス提供システムは、請求項1に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが前記データベースに登録したデータは、前記モバイル端末からの閲覧時にハイパーテキスト形式で記述されたページ情報で表示されるもので

ある。

【0019】また、請求項4に係るサービス提供システムは、請求項1に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータは、前記サービスサーバが管理し前記サービス提供端末が提供するサービスを、前記モバイル端末が享受するための権利情報であるものである。

【0020】また、請求項5に係るサービス提供端末は、モバイル端末からデータを受信し記憶する手段と、サービス提供用データを作成する手段と、前記モバイル端末から受信したデータと前記サービス提供用データをサービスサーバに送信する手段と、を備えたものである。

【0021】また、請求項6に係るサービスサーバは、サービス提供端末からデータを受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からのデータをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録したデータをハイパーテキスト形式のページ情報に変換する手段と、を備えたものである。

【0022】また、請求項7に係るサービス提供方法は、サービス提供端末が、モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信したデータと前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、を有するものである。

【0023】また、請求項8に係るサービス提供システムは、請求項1に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、会員カードを利用したポイントサービスであり、前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータが、会員識別情報であり、前記サービス提供端末から前記サービスサーバに送信されるデータが、前記会員識別情報と、購買情報と、取引に応じて決定されたポイント情報であり、前記サービスサーバが前記データベースに登録し前記モバイル端末が通信ネットワークを介して閲覧可能なデータに、前記購買情報と前記ポイント情報が含まれるものである。

【0024】また、請求項9に係るサービス提供システムは、請求項8に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報は、前記モバイル端末からの閲覧時にハイパーテキスト形式で記述されたページ情報として表示され、前記ページ情報は各々の会員に固有のものであるものである。

【0025】また、請求項10に係るサービス提供シス

テムは、請求項9に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を作成する手段と、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に、各種情報を配信する情報管理手段と、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせた情報を配信するための知識情報を有していて、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各会員の嗜好に合わせた情報を配信するものである。

【0026】また、請求項11に係るサービス提供端末は、モバイル端末から会員識別情報を受信し記憶する手段と、購買情報およびポイント情報を作成する手段と、前記モバイル端末から受信した会員識別情報と前記購買情報と前記ポイント情報を、サービスサーバに送信する手段と、を備えたものである。

【0027】また、請求項12に係るサービスサーバは、サービス提供端末から会員識別情報と購買情報とポイント情報を受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を作成する手段と、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各種情報を配信する情報管理手段と、を備え、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各会員の嗜好に合わせた情報を配信するための知識情報を有するものである。

【0028】また、請求項13に係るモバイル端末は、サービス提供端末に会員識別情報を送信する手段と、サービスサーバが作成した、購買情報およびポイント情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を通信ネットワークを介して閲覧する手段と、を備えたものである。

【0029】また、請求項14に係るサービス提供方法は、サービス提供端末が、モバイル端末が送信した会員識別情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報およびポイント情報を作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信した会員識別情報と前記購買情報と前記ポイント情報をサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、を有するものである。

【0030】また、請求項15に係るサービス提供シス

テムは、通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から近距離無線通信手段によりデータを受信し、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データを更新して前記モバイル端末に送信し、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データの一部と、新たに作成したサービス提供用データとを前記サービスサーバに送信し、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末から受信したデータを前記データベースに登録し、前記データベースに登録されたデータを、前記サービスサーバが、通信ネットワークを介して前記モバイル端末に送信するものである。

【0031】また、請求項16に係るサービス提供システムは、請求項15に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに登録されたデータを読み書き可能な手段を備え、前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われるものである。

【0032】また、請求項17に係るサービス提供システムは、請求項15に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータは、前記サービスサーバが管理し前記サービス提供端末が提供するサービスを、前記モバイル端末が享受するための権利情報であるものである。

【0033】また、請求項18に係るサービス提供端末は、モバイル端末からデータを受信し記憶する手段と、前記モバイル端末からの受信データを更新する手段と、前記更新したデータを前記モバイル端末に送信する手段と、サービス提供用データを作成する手段と、前記モバイル端末からの受信データの一部と前記サービス提供用データをサービスサーバに送信する手段と、を備えたものである。

【0034】また、請求項19に係るサービスサーバは、サービス提供端末からデータを受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録したデータを通信ネットワークを介してモバイル端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0035】また、請求項20に係るサービス提供方法は、サービス提供端末が、モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末

が、サービス提供用データを作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データを更新して前記モバイル端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データの一部と前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有するものである。

【0036】また、請求項21に係るサービス提供システムは、請求項15に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、会員カードを利用したポイントサービスであり、前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータが、会員識別情報であり、前記サービス提供端末から前記モバイル端末に送信されるデータが、更新された会員識別情報であり、前記サービス提供端末から前記サービスサーバに送信されるデータが、前記会員識別情報と、購買情報と、取引に応じて決定されたポイント情報であり、前記サービスサーバが前記データベースに登録し前記モバイル端末に通信ネットワークを介して送信するデータに、前記購買情報と前記ポイント情報が含まれるものである。

【0037】また、請求項22に係るサービス提供システムは、請求項21に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報は、前記モバイル端末への送信時に電子メールに記載され、前記電子メールに記載された情報は各々の会員に固有のものである。

【0038】また、請求項23に係るサービス提供システムは、請求項22に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報を記載した電子メールを作成する手段と、前記電子メールに、各種情報を配信する情報管理手段と、前記電子メールに前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせた情報を配信するための知識情報を有していて、前記電子メールに前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせた情報を配信するものである。

【0039】また、請求項24に係るサービス提供端末は、モバイル端末から会員識別情報を受信し記憶する手段と、購買情報およびポイント情報を作成する手段と、前記モバイル端末から受信した前記会員識別情報を更新する手段と、前記更新した会員識別情報を前記モバイル端末に送信する手段と、前記モバイル端末から受信した

前記会員識別情報の一部と前記購買情報と前記ポイント情報を、前記サービスサーバに送信する手段と、を備えたものである。

【0040】また、請求項25に係るサービスサーバは、サービス提供端末から会員識別情報と購買情報とポイント情報を受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報と前記ポイント情報を記載した電子メールを作成する手段と、前記電子メールに各種情報を配信する情報管理手段と、を備え、前記電子メールに各会員の嗜好に合わせた情報を配信するための知識情報を有するものである。

【0041】また、請求項26に係るモバイル端末は、サービス提供端末に会員識別情報を送信する手段と、前記サービス提供端末から更新された会員識別情報を受信し記憶する手段と、サービスサーバから購買情報およびポイント情報を記載した電子メールを受信し記憶する手段と、を備えたものである。

【0042】また、請求項27に係るサービス提供方法は、サービス提供端末が、モバイル端末が送信した会員識別情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報およびポイント情報を作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記会員識別情報を更新して前記モバイル端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信した会員識別情報と前記購買情報と前記ポイント情報をサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有するものである。

【0043】また、請求項28に係るサービス提供システムは、請求項15に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービス提供端末から前記モバイル端末に送信されるデータが、新たに作成したサービス提供用データの一部であるものである。

【0044】また、請求項29に係るサービス提供端末は、モバイル端末からデータを受信し記憶する手段と、サービス提供用データを作成する手段と、前記サービス提供用データの一部を前記モバイル端末に送信する手段と、前記モバイル端末から受信したデータと前記サービス提供用データをサービスサーバに送信する手段と、を備えたものである。

【0045】また、請求項30に係るモバイル端末は、サービス提供端末にデータを送信する手段と、前記サービス提供端末からサービス提供用データの一部を受信す

る手段と、前記サービス提供端末に送信したデータを更新する手段と、を備えたものである。

【0046】また、請求項31に係るサービス提供方法は、サービス提供端末が、モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記サービス提供用データの一部を前記モバイル端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データの一部と前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有するものである。

【0047】また、請求項32に係るサービス提供システムは、請求項21に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービス提供端末から前記モバイル端末に送信されるデータが、取引に応じて決定されたポイント情報であるものである。

【0048】また、請求項33に係るサービス提供端末は、モバイル端末から会員識別情報を受信し記憶する手段と、購買情報およびポイント情報を作成する手段と、前記ポイント情報を前記モバイル端末に送信する手段と、前記モバイル端末から受信した前記会員識別情報と前記購買情報と前記ポイント情報を、前記サービスサーバに送信する手段と、を備えたものである。

【0049】また、請求項34に係るモバイル端末は、サービス提供端末に会員識別情報を送信する手段と、前記サービス提供端末からポイント情報を受信し記憶する手段と、前記会員識別情報を更新する手段と、サービスサーバから電子メールを受信し記憶する手段と、を備えたものである。

【0050】また、請求項35に係るサービス提供方法は、サービス提供端末が、モバイル端末が送信した会員識別情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報およびポイント情報を作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記ポイント情報を前記モバイル端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信した前記会員識別情報と前記購買情報と、前記ポイント情報をサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有するものである。

【0051】また、請求項36に係るサービス提供システムは、請求項1に記載のサービス提供システムにおい

て、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから通信ネットワークを介してデータを受信し、前記モバイル端末が、前記受信データを前記サービス提供端末に送信するものである。

【0052】また、請求項37に係るサービス提供方法は、モバイル端末が、サービスサーバからデータを受信し記憶するステップと、前記モバイル端末が、前記サービスサーバからの受信データをサービス提供端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信したデータと前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、を有するものである。

【0053】また、請求項38に係るサービス提供システムは、請求項36に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、クーポンを利用したクーポン割引サービスであり、前記モバイル端末が前記サービスサーバから受信し、前記サービス提供端末に送信するデータがクーポン情報であり、前記サービス提供端末から前記サービスサーバに送信されるデータが、前記クーポン情報と、購買情報であり、前記サービスサーバが前記データベースに登録し前記モバイル端末が通信ネットワークを介して閲覧可能なデータに、前記購買情報が含まれるものである。

【0054】また、請求項39に係るサービス提供システムは、請求項38に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが前記データベースに登録した前記購買情報は、前記モバイル端末からの閲覧時にハイパーテキスト形式で記述されたページ情報として表示され、前記ページ情報は各々の会員に固有のものであるものである。

【0055】また、請求項40に係るサービス提供システムは、請求項39に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を作成する手段と、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に、各種情報を配信する情報管理手段と、クーポン情報の発行を行う電子クーポン発行手段と、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に、前記電子クーポン発行手段により発行されたクーポン情報を配信するクーポン配信手段と、前記クーポン情報の配信日時

と配信先と使用日時と使用先を管理するクーポン情報管理手段と、を備え、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせたクーポン情報と情報を配信するための知識情報を有して、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各会員の嗜好に合わせたクーポン情報と情報を配信するものである。

【0056】また、請求項41に係るサービス提供端末は、モバイル端末からクーポン情報を受信し記憶する手段と、購買情報を作成する手段と、前記モバイル端末から受信した前記クーポン情報と前記購買情報を、サービスサーバに送信する手段と、を備えたものである。

【0057】また、請求項42に係るサービスサーバは、サービス提供端末からクーポン情報と購買情報を受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を作成する手段と、クーポン情報の発行を行う電子クーポン発行手段と、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に、前記電子クーポン発行手段により発行されたクーポン情報を配信するクーポン配信手段と、クーポン情報の配信日時と配信先と使用日時と使用先を管理するクーポン情報管理手段と、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各種情報を配信する情報管理手段と、を備え、前記ハイパーテキスト形式で記述されたページ情報に各会員の嗜好に合わせた情報とクーポン情報を配信するための知識情報を有するものである。

【0058】また、請求項43に係るモバイル端末は、サービスサーバからクーポン情報を受信する手段と、サービス提供端末にクーポン情報を送信する手段と、前記サービスサーバが作成した、購買情報を記載したハイパーテキスト形式のページ情報を通信ネットワークを介して閲覧する手段と、を備えたものである。

【0059】また、請求項44に係るサービス提供方法は、モバイル端末が、サービスサーバからクーポン情報を受信し記憶するステップと、サービス提供端末が、前記モバイル情報が送信した前記クーポン情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報を作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記クーポン情報と前記購買情報を前記サービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、を有するものである。

【0060】また、請求項45に係るサービス提供システムは、請求項15に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから通

信ネットワークを介してデータを受信し、前記モバイル端末が、前記受信データを前記サービス提供端末に送信し、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データと、新たに作成したサービス提供用データとを前記サービスサーバに送信するものである。

【0061】また、請求項46に係るサービスサーバは、モバイル端末からの要求に応じて、前記モバイル端末にデータを送信する手段と、サービス提供端末からデータを受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からのデータをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録したデータを通信ネットワークを介して前記モバイル端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0062】また、請求項47に係るサービス提供方法は、サービス提供端末が、モバイル端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、サービス提供用データを作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末からの受信データを更新して前記モバイル端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から受信したデータの一部と前記サービス提供用データをサービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータを前記データベースに登録するステップと、前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有するものである。

【0063】また、請求項48に係るサービス提供システムは、請求項45に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、クーポンを利用したクーポン割引サービスであり、前記モバイル端末が前記サービスサーバから受信し、前記サービス提供端末に送信するデータがクーポン情報であり、前記サービス提供端末から前記サービスサーバに送信されるデータが、前記クーポン情報と、購買情報であり、前記サービスサーバが前記データベースに登録し前記モバイル端末に通信ネットワークを介して送信するデータに、前記購買情報が含まれるものである。

【0064】また、請求項49に係るサービス提供システムは、請求項48に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが前記データベースに登録した前記購買情報は、前記モバイル端末への送信時に電子メールに記載され、前記電子メールに記載された情報は各々の会員に固有のものである。

【0065】また、請求項50に係るサービス提供システムは、請求項49に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバが、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報

分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報を記載した電子メールを作成する手段と、前記電子メールに、各種情報を配信する情報管理手段と、クーポン情報の発行を行う電子クーポン発行手段と、前記電子メールに、前記電子クーポン発行手段により発行されたクーポン情報を配信するクーポン配信手段と、前記クーポン情報の配信日時と配信先と使用日時と使用先を管理するクーポン情報管理手段と、を備え、前記電子メールに前記顧客情報分析手段の分析結果に基づいて各会員の嗜好に合わせたクーポン情報と情報を配信するための知識情報を有して、前記電子メールに各会員の嗜好に合わせたクーポン情報と情報を配信するものである。

【0066】また、請求項51に係るサービス提供端末は、モバイル端末からクーポン情報を受信し記憶する手段と、購買情報を作成する手段と、前記モバイル端末から受信したクーポン情報とは別のクーポン情報を発行する電子クーポン発行手段と、前記別のクーポン情報を前記モバイル端末に送信する手段と、前記モバイル端末から受信したクーポン情報と前記購買情報を、サービスサーバに送信する手段と、を備えたものである。

【0067】また、請求項52に係るサービスサーバは、サービス提供端末からクーポン情報と購買情報を受信し記憶する手段と、前記サービス提供端末からの受信データをデータベースに登録する手段と、前記データベースに登録した前記購買情報から各会員の嗜好を分析する顧客情報分析手段と、前記データベースに登録した前記購買情報を記載した電子メールを作成する手段と、クーポン情報の発行を行う電子クーポン発行手段と、前記電子メールに、前記電子クーポン発行手段により発行されたクーポン情報を配信するクーポン配信手段と、前記クーポン情報の配信日時と配信先と使用日時と使用先を管理するクーポン情報管理手段と、前記電子メールに各種情報を配信する情報管理手段と、を備え、前記電子メールに各会員の嗜好に合わせた情報とクーポン情報を配信するための知識情報を有するものである。

【0068】また、請求項53に係るモバイル端末は、サービスサーバからクーポン情報を受信する手段と、サービス提供端末にクーポン情報を送信する手段と、前記サービス提供端末から、別のクーポン情報を受信する手段と、前記サービスサーバが送信した、購買情報を記載した電子メールを通信ネットワークを介して受信する手段と、を備えたものである。

【0069】また、請求項54に係るサービス提供方法は、モバイル端末が、サービスサーバからクーポン情報を受信し記憶するステップと、サービス提供端末が、前記モバイル情報が送信した前記クーポン情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、購買情報と別のクーポン情報を作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記別のクーポン情報を前記モバイル端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前

記クーポン情報と前記購買情報を前記サービスサーバに送信するステップと、前記サービスサーバが、前記サービス提供端末が送信したデータを受信し記憶するステップと、前記サービスサーバが、受信したデータをデータベースに登録するステップと、前記サービスサーバが、前記データベースに登録したデータを前記モバイル端末に送信するステップと、を有するものである。

【0070】また、請求項55に係るサービス提供システムは、通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから通信ネットワークを介してデータを受信し、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末から近距離無線通信手段により前記受信データを受信し、前記サービス提供端末が、前記モバイル端末に近距離無線通信手段により応答メッセージを送信するものである。

【0071】また、請求項56に係るサービス提供システムは、請求項55に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに記録されたデータを読み書き可能な手段を備え、前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われるものである。

【0072】また、請求項57に係るサービス提供システムは、請求項55に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末から前記サービス提供端末に送信されるデータは、前記サービスサーバが管理し前記サービス提供端末が提供するサービスを、前記モバイル端末が享受するための権利情報であるものである。

【0073】また、請求項58に係るサービス提供端末は、モバイル端末からサービス提供用データを受信し記憶する手段と、応答メッセージを作成する手段と、前記モバイル端末に前記応答メッセージを送信する手段と、を備えたものである。

【0074】また、請求項59に係るサービスサーバは、モバイル端末からの要求に応じてサービス提供用データを作成する手段と、前記サービス提供用データを前記モバイル端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0075】また、請求項60に係るモバイル端末は、サービスサーバからサービス提供用データを受信し記憶する手段と、サービス提供端末に前記サービス提供用データを送信する手段と、前記サービス提供端末から応答

メッセージを受信し記憶する手段と、を備えたものである。

【0076】また、請求項61に係るサービス提供方法は、サービスサーバが、モバイル端末からの要求に応じてサービス提供用データを作成し、前記モバイル端末に送信するステップと、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから前記サービス提供用データを受信し記憶するステップと、サービス提供端末が、前記モバイル端末が送信した前記サービス提供用データを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、応答メッセージを作成するステップと、前記モバイル端末が、前記サービス提供端末が送信した前記応答メッセージを受信し記憶するステップと、を有するものである。

【0077】また、請求項62に係るサービス提供システムは、請求項55に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、懸賞券を利用した懸賞サービスであり、前記モバイル端末が前記サービスサーバから受信し、前記サービス提供端末に送信するデータが懸賞券情報であるものである。

【0078】また、請求項63に係るサービス提供端末は、モバイル端末から懸賞券情報を受信し記憶する手段と、前記モバイル端末から受信した前記懸賞券情報を検証する手段と、応答メッセージを作成する手段と、サービスサーバから前記懸賞券情報の当選情報を受信し記憶する手段と、前記応答メッセージを前記モバイル端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0079】また、請求項64に係るサービスサーバは、モバイル端末からの要求に応じて懸賞券情報を発行する電子懸賞券発行手段と、前記懸賞券情報を前記モバイル端末に送信する手段と、前記懸賞券情報の当選の可否を決定する懸賞手段と、前記懸賞券情報の当選情報をサービス提供端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0080】また、請求項65に係るモバイル端末は、サービスサーバから懸賞券情報を受信し記憶する手段と、サービス提供端末に前記懸賞券情報を送信する手段と、前記サービス提供端末から応答メッセージを受信し記憶する手段と、を備えたものである。

【0081】また、請求項66に係るサービス提供方法は、サービスサーバが、モバイル端末からの要求に応じて懸賞券情報を作成し、前記モバイル端末に送信するステップと、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから前記懸賞券情報を受信し記憶するステップと、サービス提供端末が、前記モバイル端末が送信した前記懸賞券情報を受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、前記懸賞券情報を検証するステップと、前記サービス提供端末が、応答メッセージを作成するステップと、前記モバイル端末が、前記サービス提供端末が送信

した前記応答メッセージを受信し記憶するステップと、を有するものである。

【0082】また、請求項67に係るサービス提供システムは、通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、前記サービス提供端末が、通信ネットワークを介して前記サービスサーバからサービス提供用データを受信し、前記サービス提供端末が、前記サービス提供用データから新たに作成したデータを、前記モバイル端末に送信するものである。

【0083】また、請求項68に係るサービス提供システムは、請求項67に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに記録されたデータを読み書き可能な手段を備え、前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われるものである。

【0084】また、請求項69に係るサービス提供端末は、サービスサーバからサービス提供用データを受信し記憶する手段と、前記サービス提供用データからサービスデータを作成する手段と、前記モバイル端末に前記サービスデータを送信する手段と、を備えたものである。

【0085】また、請求項70に係るサービスサーバは、サービス提供端末からの要求に応じてサービス提供用データを作成する手段と、前記サービス提供用データを前記サービス提供端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0086】また、請求項71に係るサービス提供方法は、サービスサーバが、サービス提供端末からの要求に応じてサービス提供用データを作成し、前記サービス提供端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記サービスサーバから前記サービス提供用データを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、前記サービス提供用データからサービスデータを作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記サービスデータをモバイル端末に送信するステップと、前記モバイル端末が、前記サービス提供端末が送信した前記サービスデータを受信し記憶するステップと、を有するものである。

【0087】また、請求項72に係るサービス提供システムは、請求項67に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービ

スが、会員識別情報を発行する会員カード発行サービスであり、前記サービス提供端末が前記サービスサーバから受信するデータが、会員識別情報発行用データであり、前記モバイル端末が前記サービス提供端末から受信するデータが、会員識別情報であるものである。

【0088】また、請求項73に係るサービス提供端末は、サービスサーバから会員識別情報発行用データを受信し記憶する手段と、前記会員識別情報発行用データから会員識別情報を作成する手段と、前記会員識別情報をモバイル端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0089】また、請求項74に係るサービスサーバは、サービス提供端末からの要求に応じて会員識別情報発行用データを作成する手段と、前記会員識別情報発行用データを前記サービス提供端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0090】また、請求項75に係るサービス提供方法は、サービスサーバが、サービス提供端末からの要求に応じて会員識別情報発行用データを作成し、前記サービス提供端末に送信するステップと、前記サービス提供端末が、前記サービスサーバから前記会員識別情報発行用データを受信し記憶するステップと、前記サービス提供端末が、前記会員識別情報発行用データから会員識別情報を作成するステップと、前記サービス提供端末が、前記会員識別情報をモバイル端末に送信するステップと、前記モバイル端末が、前記サービス提供端末が送信した前記会員識別情報を受信し記憶するステップと、を有するものである。

【0091】また、請求項76に係るサービス提供システムは、通信ネットワークに接続可能で、持ち運び可能な移動端末であるモバイル端末と、通信ネットワークに接続可能で、サービスを提供するサービス提供端末と、通信ネットワークに接続可能で、前記サービス提供端末により提供されるサービスを管理するサービスサーバと、前記サービスサーバにより管理されるデータベースと、から構成されるサービス提供システムであって、前記モバイル端末と前記サービス提供端末は、お互いと通信ネットワークを介さずに通信するための近距離無線通信手段を持ち、前記サービスサーバが、通信ネットワークを介して前記サービス提供端末から要求メッセージを受信し、前記サービスサーバが、前記要求メッセージに基づいて新たに作成したデータを、前記モバイル端末に送信するものである。

【0092】また、請求項77に係るサービス提供システムは、請求項76に記載のサービス提供システムにおいて、前記モバイル端末と前記サービス提供端末が、取り外し可能なメモリデバイスに記録されたデータを読み書き可能な手段を備え、前記モバイル端末と前記サービス提供端末との間のデータの送受信が、前記取り外し可能なメモリデバイスを用いて行われるものである。

【0093】また、請求項78に係るサービスサーバ

は、サービス提供端末からの要求に応じてサービスデータを作成する手段と、前記サービスデータをモバイル端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0094】また、請求項79に係るサービス提供方法は、サービスサーバが、サービス提供端末からの要求に応じてサービスデータを作成し、モバイル端末に送信するステップと、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから前記サービスデータを受信し記憶するステップと、を有するものである。

【0095】また、請求項80に係るサービス提供システムは、請求項76に記載のサービス提供システムにおいて、前記サービスサーバにより管理され、前記サービス提供端末により前記モバイル端末に提供されるサービスが、会員識別情報を発行する会員カード発行サービスであり、前記モバイル端末が前記サービスサーバから受信するデータが、会員識別情報であるものである。

【0096】また、請求項81に係るサービスサーバは、サービス提供端末からの要求に応じて会員識別情報を作成する手段と、前記会員識別情報をモバイル端末に送信する手段と、を備えたものである。

【0097】また、請求項82に係るサービス提供方法は、サービスサーバが、サービス提供端末からの要求に応じて会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信するステップと、前記モバイル端末が、前記サービスサーバから前記会員識別情報を受信し記憶するステップと、を有するものである。

【0098】また、請求項83に係るコンピュータにより読み取り可能な記録媒体は、請求項5、11、18、24、29、33、41、51、58、63、69または73に記載のサービス提供端末の制御プログラムを記録したものである。

【0099】また、請求項84に係るコンピュータにより読み取り可能な記録媒体は、請求項6、12、19、25、42、46、52、59、64、70、74、78または81に記載のサービスサーバの制御プログラムを記録したものである。

【0100】また、請求項85に係るコンピュータにより読み取り可能な記録媒体は、請求項13、26、30、34、43、53、60または65に記載のモバイル端末の制御プログラムを記録したものである。

【0101】さらに、請求項86に係るコンピュータにより読み取り可能な記録媒体は、請求項7、14、20、27、31、35、37、44、47、54、61、66、71、75、79または82に記載のサービス提供方法をコンピュータに実行させるためのプログラムとして記録したものである。

【0102】まず、第1に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成された本発明に係るサービス提供システムでは、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、モバイル端末による該情報の閲覧を可能としている。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0103】また、第2に、本発明に係るサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末からデータを受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0104】また、第3に、ポイントサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報およびポイント情報をサービスサーバが保持し、モバイル端末による該情報の閲覧を可能としている。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0105】また、第4に、本発明に係るポイントサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報およびポイント情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信データをデータベースに登録している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0106】また、第5に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、該情報をモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0107】また、第6に、本発明に係るサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末からデータを受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0108】また、第7に、本発明に係るサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末からデータを受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

トサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0108】また、第7に、ポイントサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報およびポイント情報をサービスサーバが保持し、これらの情報をモバイル端末に送信している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0109】また、第8に、本発明に係るポイントサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報およびポイント情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0110】また、第9に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、該情報をモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0111】また、第10に、本発明に係るサービス提供方法を、サービス提供端末がモバイル端末からデータを受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0112】また、第11に、ポイントサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報およびポイント情報をサービスサーバが保持し、これらの情報をモバイル端末に送信している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるよう

な販売促進活動を行うことができる。

【0113】また、第12に、本発明に係るポイントサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報およびポイント情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0114】また、第13に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、取引のためのデータをモバイル端末がサービスサーバから受信し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、モバイル端末による該情報の閲覧を可能としている。これにより、クーポンサービスにおいて、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0115】また、第14に、本発明に係るサービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバからデータを受信し、サービス提供端末は該データをモバイル端末から受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバは受信したデータをデータベースに登録している。これにより、クーポンサービスにおいて、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0116】また、第15に、クーポンサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末がクーポン情報をサービスサーバから受信し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報をサービスサーバが保持し、モバイル端末による該購買情報の閲覧を可能としている。これにより、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0117】また、第16に、本発明に係るクーポンサービス提供方法では、モバイル端末がクーポン情報をサービスサーバから受信し、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録している。これにより、サービス事業者は消費者の購買意

欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0118】また、第17に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、モバイル端末が取引のためのデータをサービスサーバから受信し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、該情報をモバイル端末に送信している。これにより、クーポンサービスにおいて、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0119】また、第18に、本発明に係るサービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバからデータを受信し、サービス提供端末がモバイル端末から該データを受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、クーポンサービスにおいて、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0120】また、第19に、クーポンサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末はクーポン情報をサービスサーバから受信し、サービスサーバはモバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報を保持し、該購買情報をモバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0121】また、第20に、本発明に係るクーポンサービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバからクーポン情報を受信し、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0122】また、第21に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、取引のためのデータをモバイル端末がサービスサーバから受信し、該データをサービス提

供端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、懸賞サービスが実現可能となる。

【0123】また、第22に、本発明に係るサービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバからデータを受信し、該データをサービス提供端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、懸賞サービスが実現可能となる。

【0124】また、第23に、懸賞サービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末が懸賞券情報をサービスサーバから受信し、該懸賞券情報をサービス提供端末に送信している。これにより、懸賞サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができる。

【0125】また、第24に、懸賞券を用いた懸賞サービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバから懸賞券情報を受信し、該懸賞券情報をサービス提供端末に送信している。これにより、懸賞サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができる。

【0126】また、第25に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、サービス提供端末がサービス提供用データをサービスサーバから受信し、該サービス提供用データからサービスデータを作成し、モバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、会員カード発行サービスが実現可能となる。また、消費者は、会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0127】また、第26に、本発明に係るサービス提供方法では、サービス提供端末がサービスサーバからサービス提供用データを受信して、該サービス提供用データからサービスデータを作成し、モバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、会員カード発行サービスが実現可能となる。また、消費者は、会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0128】また、第27に、会員カード発行サービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、サービス提供端末が会員識別情報発行用データをサービスサーバから受信し、該会員識別情報発行用データから会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信している。これにより、会員カード発行サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0129】また、第28に、会員カードを発行するた

めの会員カード発行サービス提供方法では、サービス提供端末がサービスサーバから会員識別情報発行用データを受信して、該会員識別情報発行用データから会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信している。これにより、会員カード発行サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0130】また、第29に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、サービスサーバが要求メッセージをサービス提供端末から受信し、サービスデータを作成して、モバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、会員カード発行サービスが実現可能となる。また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0131】また、第30に、本発明に係るサービス提供方法では、サービスサーバがサービス提供端末から要求メッセージを受信してサービスデータを作成し、モバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、会員カード発行サービスが実現可能となる。また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0132】また、第31に、会員カード発行サービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、サービスサーバが要求メッセージをサービス提供端末から受信して会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信している。これにより、会員カード発行サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0133】さらに、第32に、会員カードを発行するための会員カード発行サービス提供方法では、サービスサーバがサービス提供端末から要求メッセージを受信して会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信している。これにより、会員カード発行サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0134】

【発明の実施の形態】以下、本発明のサービス提供システム、サービス提供方法および記録媒体の実施の形態について、図面を参照して詳細に説明する。なお、各実施形態の説明では、本発明に係るサービス提供システムおよびサービス提供方法について詳述するが、本発明に係る記録媒体については、サービス提供方法を実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であることか

ら、その説明は以下のサービス提供方法の説明に含まれるものである。また、本発明は実施形態または実施例を説明する記載に何ら限定されるものではなく、その要旨を逸脱しない範囲において、種々なる態様で実施し得る。

【0135】また、本発明のサービス提供システム、サービス提供方法および記録媒体を包括するものを、以下、サービス提供システムと総称する。該サービス提供システムは、電子情報化された会員カード（以下、電子会員カードという）を利用してポイントバックサービスを提供するポイントサービス提供システム、電子情報化されたクーポン券（以下、電子クーポンという）を利用してクーポン割引サービスを提供するクーポンサービス提供システム、電子情報化された賞品引換券（以下、電子懸賞券という）を利用して懸賞サービスなどを提供する懸賞サービス提供システム、および電子会員カードの発行サービスを提供する会員カード発行サービス提供システムを含むものとする。

【0136】〔第1の実施形態〕図1は、本発明に係るサービス提供システムの第1の実施形態である、ポイントサービス提供システムを示すブロック構成図である。なお、本実施形態において、本発明に係るサービス提供システムは、ポイントサービス提供システムのために用いられている。

【0137】なお、本実施形態のサービス提供システムは、基本的には、有線または無線の通信ネットワークによって接続されたコンピュータ装置と、該コンピュータ装置上で動作するソフトウェアとから構成される。該コンピュータ装置とは、ソフトウェアプログラムに従って動作するCPU（中央演算処理装置）を備えた機器を総称したものである。

【0138】図1において、本実施形態のサービス提供システムは、サービスサーバ11と、モバイル端末13と、サービス提供端末15とを備えて構成されており、各々が、有線または無線による公衆電話回線や専用線、衛星通信回線などによって構成された通信ネットワークに接続されている。

【0139】まず、サービスサーバ11は、少なくとも1台以上のワークステーションまたはパーソナルコンピュータ等のコンピュータ装置と、前記コンピュータ装置上で動作するソフトウェアとから構成される。また、サービスサーバ11は、通信ネットワークを介してモバイル端末13およびサービス提供端末15に接続されている。

【0140】また、モバイル端末13は、例えば携帯電話機であり、無線または有線で通信ネットワークに接続された持ち運び可能な移動端末である。また、モバイル端末13は、サービス提供端末15と赤外線通信（IrDA）や近距離用無線（例えば、Bluetooth）で通信可能な通信手段、または可搬型の小型メモリーカード等に記録

されたデータを読み書き可能な手段を備えている。なお、本実施形態ではモバイル端末を携帯電話機としたが、PDA (Personal Digital Assistant: 携帯情報端末) やノートパソコン等としても良い。

【0141】さらに、サービス提供端末15は、コンビニエンスストア（以下、単にコンビニという）や、ファーストフード店（以下、FF店という）等に設置されたPOS (Point Of Sales) 端末である。また、サービス提供端末15は、多くの場合、有線で通信ネットワークに接続されている。但し、サービス提供端末15は、常時、通信ネットワークに接続されているとは限らない。またサービス提供端末15は、電子会員カードや電子クーポン、電子懸賞券を、モバイル端末13と赤外線 (IrDA) や近距離用無線（例えば、Bluetooth）で通信可能な通信手段、または可搬型の小型メモリーカード等に記録されたデータを読み書き可能な手段を備えている。

【0142】なお、本実施形態ではサービス提供端末15をコンビニあるいはFF店等に設置されたPOS端末としたが、コンビニあるいはFF店等に設置されたKIOSK端末や、街角に設置された自動販売機、街角に設置されたKIOSK端末としても良い。

【0143】本実施形態のサービス提供システムは、図2に示すように、サービス提供端末15が、電子会員カードをモバイル端末13から受信して、該電子会員カード（またはその一部）とサービスに関するデータとをサービスサーバ11に送信する。次に、サービスサーバ11は、受信データの処理を行いデータベースに登録する。なお、本実施形態のサービス提供システムでは、モバイル端末13がサービスサーバ11に接続して、情報を閲覧できるシステムであっても良い。

【0144】（第1実施例）図3は、サービス提供システムの第1の実施形態としてのポイントサービス提供システムに関する第1実施例を示すブロック構成図である。本実施例のポイントサービス提供システムは、サービスサーバ31と、サービス提供端末15としてのコンビニまたはFF店等に設置されたPOS端末35と、モバイル端末13としての携帯電話機33とを備え、ユーザが携帯電話機33を使用する場合を想定している。なお、携帯電話機33には電子会員カードが格納されている。この電子会員カードには、各会員の氏名や性別等の個人情報、会員番号等の識別情報、各会員ごとの専用ページへのリンク情報（URL: Uniform Resource Locator）等が記録されている。

【0145】本実施例のサービスサーバ31は、図4(a)に示すように、購買情報管理手段41と、商品情報管理手段42と、会員ページ管理手段43と、広告情報管理手段44と、顧客情報分析手段45とを有する。

【0146】購買情報管理手段41は、POS端末35から受信した情報をもとに、図5に示す購買情報データベース41aに会員ごとの購買情報テーブル41bを作

成し、該購買情報テーブル41bに対して登録や修正、削除等の作業を行う。購買情報テーブル41bには、各会員ごとに、会員が買い物をした日時、品目、金額、店舗ID、その際に獲得したポイント数、およびその時点までの合計獲得ポイント数が記録されている。

【0147】また、商品情報管理手段42は、POS端末35から受信した情報をもとに、図6に示す商品情報データベース42aに商品ごとの商品情報テーブル42bを作成し、該商品情報テーブル42bに対して登録や修正、削除等の作業を行う。商品情報テーブル42bには、各商品ごとに、購入された日時、店舗ID、および購入した会員IDが記録されている。

【0148】また、会員ページ管理手段43は、購買情報データベース41aに設定されている購買情報テーブル41bの情報をもとに、会員の専用ページの発行や修正、削除等を行う。なお、専用ページはハイパーテキスト形式で記述される。また、専用ページは静的に作成され、会員ページデータベース（図示せず）にファイルとして格納される。但し、専用ページは、各ユーザからの要求に応じて動的に作成されても良い。

【0149】また、広告情報管理手段44は、販売情報等の広告を発行し、顧客情報分析手段45の分析結果に基づいて発行された広告を各会員の専用ページに配信する。また、図7に示す広告情報データベース44aに広告情報テーブル44bを作成し、該広告情報テーブル44bに対して登録や修正、削除等の作業を行う。広告情報テーブル44bには、広告掲載商品ごとに、広告が配信された日時、配信した会員ID、商品が購入された日時、および購入された店舗IDが記録されている。なお、広告は、電子メール等を用いて携帯電話機33に配信されても良い。

【0150】さらに、顧客情報分析手段45は、購買情報データベース41a、商品情報データベース42aおよび広告情報データベース44aから、各会員ごとにどのような商品をよく購入するかに関する分析や、購入する時間帯や購入する店舗の地域的なちらばり等の分析を行う。

【0151】なお、本実施例では、図4(a)に示すように、購買情報データベース41a、商品情報データベース42aおよび広告情報データベース44aをサービスサーバ31が有しているが、サービスサーバ31に接続された外部のコンピュータ装置が有していても良い。

【0152】また、POS端末35は、図4(b)に示すように、ポイント算出手段46を有する。該ポイント算出手段46は、会員が買い物を行った際に獲得するポイント数の算出を行う。該獲得ポイント数の算出は、購入金額に応じて決定される。なお、獲得ポイント数の算出は、会員カードのグレードに応じて決定されても良いし、ランダムに決定されても良い。

【0153】次に、本実施例に係るポイントサービス提

供システムが行う処理について、図8を参照して説明する。図8は、本実施例のポイントサービス提供システムが有するサービスサーバ31、携帯電話機33およびPOS端末35の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0154】まず、ユーザがコンビニやFF店等で買い物をするとき、代金支払いの際にユーザが携帯電話機33を用いて、POS端末35に対して電子会員カードを送信する。次に、POS端末35は、獲得ポイントを算出し、該算出された獲得ポイント情報を、購入日時、品目、金額等の購買情報と受信した電子会員カード（または、識別情報等のようにその一部）と共に、サービスサーバ31に送信する。

【0155】次に、POS端末35からこれらの情報を受信したサービスサーバ31は、まず、電子会員カードまたはその一部に基づいて、購買情報データベース41aに設定された購買情報テーブル41bへの登録作業または修正作業を行う。また、購入品目に基づいて、商品情報データベース42aに設定された商品情報テーブル42bへの登録作業または修正作業を行う。また、今回の購買情報の購入品目の中に、該ユーザの専用ページに広告を配信した商品が予め存在する場合、広告情報データベース44aに設定された広告情報テーブル44bへの登録作業または修正作業を行う。さらに、サービスサーバ31は、顧客情報テーブル51aに記載された情報をもとに、各会員ごとの専用ページの作成処理または更新処理を行う。

【0156】また、ユーザは、携帯電話機33を用いてサービスサーバ31が作成した会員の専用ページにアクセスし、現在までの合計獲得ポイント数等の情報を確認できる。このとき、携帯電話機33は、携帯電話機33の電子会員カードに記録されているユーザ専用ページへのリンク情報（URL）に基づいて所定の専用ページにアクセスし、アクセスした専用ページを表示する。この専用ページには、サービスサーバ31が、顧客情報データベース41a、商品情報データベース42aおよび広告情報データベース44aから各会員の嗜好を分析し、その嗜好に合わせたコンビニやFF店等の販売広告が記述されていても良い。なお、この記述される広告に広告掲載商品のページへのハイパーリンクが埋め込まれていると、より効果的である。

【0157】このように、本実施例によれば、サービスサーバ31をPOS端末35の設置されたコンビニやFF店等のフランチャイズ本部またはフランチャイズ店が運営することにより、顧客情報を得ることができ、顧客（ユーザ）の消費動向の分析に役立てることができる。また、ユーザが携帯電話機33を用いることでいつでもどこでもサービスサーバ31に接続できるため、各ユーザの専用ページに各ユーザの嗜好に合わせた広告等を記述することによって、ユーザごとにカスタマイズした販

売促進活動を行うことができる。また、記述する広告を携帯電話機33が表示／再生可能な静止画や動画、音声を駆使したデータとすることにより、従来の磁気カードやICカードを利用する場合と比較して、ユーザの視覚や聴覚に訴えた効果的な販売促進活動を行うことができる。

【0158】また、各フランチャイズ店にはポイントバックサービスを希望するユーザが来店するため、集客効果が得られる。さらに、従来、ユーザは現在のポイントを確認するためには獲得ポイントが記載されたレシートを持ち歩くかカードリーダーのようなものを用意しなければならなかったが、携帯電話機33を使用することによって、いつでもどこでも専用ページにアクセスしてポイントの確認や販売情報の閲覧ができるため、ユーザにとって利便性の高いシステムを提供することができる。なお、ユーザが携帯電話機33を用いて専用ページにアクセスする際、携帯電話機33は電子会員カードに予め記録されているリンク情報に基づいて自動的に専用ページを表示するため、ユーザは面倒な操作を必要とせず専用ページを閲覧することができる。

【0159】なお、ユーザは、本実施例のポイントサービスによって獲得したポイントを、WWW（World Wide Web）上で行われる懸賞等の他のサービスに使用しても良い。また、本実施例ではモバイル端末13を携帯電話機33としたが、PDAやノートパソコン等としても良い。また、同様に、サービス提供端末15をPOS端末35としたが、コンビニやFF店等または街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。また、以上に述べた構成では、ポイント算出手段46をPOS端末35に設けたが、サービスサーバ31に設けても良い。この場合、POS端末35は、ポイントの算出は行わず、受信した電子会員カードまたはその一部（識別情報等）を、購入日時、品目、金額などの購買情報と共にサービスサーバ31に対して送信する。サービスサーバ31では、電子会員カードまたはその一部と購買情報とに基づいてポイント算出手段46がまず獲得ポイントを算出し、購買情報管理手段41が購買情報データベース41aの購買情報テーブル41bに対して登録または修正作業を行う。次にサービスサーバ31は、購入品目に基づいて、商品情報データベース42aの商品情報テーブル42bに対して登録または修正作業を行う。また、送信された購買情報に含まれている購入品目の中に、前記電子会員カードを送ったユーザの専用ページに予め広告を配信した商品が存在した場合、広告情報データベース44aの広告情報テーブル44bに対して登録または修正作業を行う。さらに、サービスサーバ31は、顧客情報テーブル51aに登録されている情報に基づいて、各会員の専用ページの作成または更新処理を行う。このように、ポイントの算出をサービスサーバ31側で行うことによって、顧客の購入履歴やより複雑なポイント算

出ルールに基づいて、顧客に対してポイントを付与することができる。

【0160】（第2実施例）図9は、サービス提供システムの第1の実施形態としてのポイントサービス提供システムに関する第2実施例を示すブロック構成図である。同図において、図3（第1実施例）と重複する部分には、同一の符号を附して説明を省略する。本実施例では、サービスサーバ71と、サービス提供端末15としてのコンビニまたはFF店等に設置されたPOS端末75と、モバイル端末13としての携帯電話機33とを備え、ユーザが携帯電話機33を使用する場合を想定している。なお、携帯電話機33には電子会員カードが格納されている。この電子会員カードには、各会員の氏名や性別等の個人情報、会員番号等の識別情報、および現在までの合計獲得ポイント情報が記録されている。

【0161】本実施例のサービスサーバ71は、図10（a）に示すように、購買情報管理手段41と、商品情報管理手段42と、広告情報管理手段44と、顧客情報分析手段45とを有する。これらの各手段は、図4（a）に示したサービスサーバ31（第1実施例）が有する構成要素と機能的に重複しているので、説明を省略する。

【0162】また、POS端末75は、図10（b）に示すように、図4（b）に示したポイント算出手段46（第1実施例）と、会員カード更新手段81とを有する。ポイント算出手段46の説明は省略する。会員カード更新手段81は、電子会員カードに埋め込まれ携帯電話機33から送信された現在までの合計獲得ポイントと今回の獲得ポイントとを合計した新しい合計獲得ポイントを、電子会員カードの現在までの合計獲得ポイントに上書きするものである。

【0163】次に、本実施例に係るポイントサービス提供システムが行う処理について、図11を参照して説明する。図11は、本実施例のポイントサービス提供システムが有するサービスサーバ71、携帯電話機33およびPOS端末75の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0164】まず、ユーザがコンビニやFF店等で買い物をするとき、代金支払いの際にユーザが携帯電話機33を用いて、POS端末75に対して電子会員カードを送信する。次に、POS端末75は、獲得ポイントを算出し、該算出された獲得ポイントと携帯電話機33から送信された電子会員カードに記録されている現在までの獲得ポイントとを合計した新しい獲得ポイント数を新たに電子会員カードに記入し、その電子会員カードを携帯電話機33に送信する。また、POS端末75は、該獲得ポイントを購入日時、品目、金額等の購買情報と受信した電子会員カード（または、識別情報等のようにその一部）と共に、サービスサーバ71に送信する。

【0165】次に、POS端末75からこれらの情報を

受信したサービスサーバ31は、まず、電子会員カードまたはその一部に基づいて、購買情報データベース41aに設定された購買情報テーブル41bへの登録作業または修正作業を行う。また、購入品目に基づいて、商品情報データベース42aに設定された商品情報テーブル42bへの登録作業または修正作業を行う。また、今回の購買情報の購入品目の中に、該ユーザに対して電子メール等で広告を配信した商品が予め存在する場合、広告情報データベース44aに設定された広告情報テーブル44bへの登録作業または修正作業を行う。

【0166】さらに、サービスサーバ71は、ある一定期間（例えば、1ヶ月）ごとに、現在までの合計獲得ポイント情報を電子メール等で携帯電話機33に送信しても良い。該電子メールには、サービスサーバ71が顧客情報データベース41a、商品情報データベース42aおよび広告情報データベース44aから各会員の嗜好を分析し、その嗜好に合わせたコンビニやFF店等の販売広告が配信されても良い。

【0167】このように、本実施例によれば、サービスサーバ71をPOS端末75の設置されたコンビニやFF店等のフランチャイズ本部またはフランチャイズ店が運営することにより、顧客情報を得ることができ、顧客（ユーザ）の消費動向の分析に役立てることができる。また、ユーザが携帯電話機33を用いることで、サービスサーバ71から、各ユーザの嗜好に合わせた広告等を電子メール等を用いて各ユーザに直接配信することができるので、ユーザごとにカスタマイズした販売促進活動を行うことができる。また、配信する広告を携帯電話機33が表示／再生可能な静止画や動画、音声を駆使したデータとすることにより、従来の磁気カードやICカードを利用する場合と比較して、ユーザの視覚や聴覚に訴えた効果的な販売促進活動を行うことができる。

【0168】また、各フランチャイズ店にはポイントバックサービスを希望するユーザが来店するため、集客効果が得られる。さらに、従来、ユーザは現在のポイントを確認するためには獲得ポイントが記載されたレシートを持ち歩くかカードリーダーのようなものを用意しなければならなかったが、携帯電話機33を使用することによって、いつでもどこでもサービスサーバ71から電子メール等で情報を受信することができ、また携帯電話機33を持ち歩くことによって、いつでもどこでもポイントの確認や販売情報の閲覧ができるため、ユーザにとって利便性の高いシステムを提供することができる。

【0169】なお、ユーザは、本実施例のポイントサービスによって獲得したポイントを、WWW上で行われる懸賞等の他のサービスや、コンビニやFF店等で行われる景品交換等の他のサービスに使用しても良い。また、本実施例では、モバイル端末13を携帯電話機33としたが、PDAやノートパソコンとしても良い。また、同様に、サービス提供端末15をPOS端末75とした

が、コンビニやFF店または街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。

【0170】（第3実施例）図12は、サービス提供システムの第1の実施形態としてのポイントサービス提供システムに関する第3実施例を示すブロック構成図である。同図において、図3（第1実施例）および図9（第2実施例）と重複する部分には、同一の符号を附して説明を省略する。本実施例では、サービスサーバ71と、サービス提供端末15としてのコンビニまたはFF店等に設置されたPOS端末35と、モバイル端末13としての携帯電話機103とを備え、ユーザが携帯電話機103を使用する場合を想定している。なお、携帯電話機103には電子会員カードが格納されている。この電子会員カードには、各会員の氏名や性別等の個人情報、会員番号等の識別情報、および現在までの合計獲得ポイント情報が記録されている。

【0171】本実施例の携帯電話機103は、図13に示すように、会員カード更新手段81を有する。会員カード更新手段81は、POS端末35から受信した今回の獲得ポイントと電子会員カードに記録されている現在までの合計獲得ポイントとを合計した新しい合計獲得ポイントを、電子会員カードの前記現在までの合計獲得ポイントに上書きするものである。サービスサーバ71およびPOS端末35の説明は省略する。

【0172】次に、本実施例に係るポイントサービス提供システムが行う処理について、図14を参照して説明する。図14は、本実施例のポイントサービス提供システムが有するサービスサーバ71、携帯電話機103およびPOS端末35の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0173】まず、ユーザがコンビニやFF店等で買い物をするとき、代金支払いの際にユーザが携帯電話103を用いて、POS端末35に対して電子会員カードを送信する。次に、POS端末35は、獲得ポイントを算出し、獲得ポイント情報を携帯電話機103に送信する。また、該獲得ポイント情報を、購入日時、品目、金額等の購買情報と受信した電子会員カード（または、識別情報等のようにその一部）と共に、サービスサーバ71に送信する。

【0174】次に、POS端末35から獲得ポイント情報を受信した携帯電話機103は、該獲得ポイント情報と電子会員カードに記録されている現在までの獲得ポイント情報を合計したものを、電子会員カードに記録されている前記現在までの獲得ポイント情報に新たに記入する。

【0175】また、POS端末35から獲得ポイント情報を受信したサービスサーバ71は、まず、電子会員カードまたはその一部に基づいて、購買情報データベース41aに設定された購買情報テーブル41bへの登録作業または修正作業を行う。また、購入品目に基づいて、

商品情報データベース42aに設定された商品情報テーブル42bへの登録作業または修正作業を行う。また、今回の購買情報の購入品目の中に、該ユーザに対して電子メール等で広告を配信した商品が予め存在する場合、広告情報データベース44aに設定された広告情報テーブル44bへの登録作業または修正作業を行う。

【0176】さらに、サービスサーバ71は、ある一定期間（例えば、1ヶ月）ごとに、現在までの合計獲得ポイント情報を電子メール等で携帯電話機103に送信しても良い。該電子メールには、サービスサーバ71が顧客情報データベース41a、商品情報データベース42aおよび広告情報データベース44aから各会員の嗜好を分析し、その嗜好に合わせたコンビニやFF店等の販売広告が配信されても良い。

【0177】このように、本実施例によれば、サービスサーバ71をPOS端末35の設置されたコンビニやFF店等のフランチャイズ本部またはフランチャイズ店が運営することにより、顧客情報を得ることができ、顧客（ユーザ）の消費動向の分析に役立てることができる。また、ユーザが携帯電話機103を用いることで、サービスサーバ71から、各ユーザの嗜好に合わせた広告等を電子メール等を用いて各ユーザに直接配信することができるので、ユーザごとにカスタマイズした販売促進活動を行うことができる。また、配信する広告を携帯電話機33が表示／再生可能な静止画や動画、音声を用いたデータとすることにより、従来の磁気カードやICカードを利用する場合と比較して、顧客の視覚や聴覚に訴えた効果的な販売促進活動を行うことができる。

【0178】また、各フランチャイズ店にはポイントバックサービスを希望するユーザが来店するため、集客効果が得られる。さらに、従来、ユーザは現在のポイントを確認するためには獲得ポイントが記載されたレシートを持ち歩くかカードリーダーのようなものを用意しなければならなかったが、携帯電話機103を使用することによって、いつでもどこでもサービスサーバ71から電子メール等で情報を受信することができ、また携帯電話機103を持ち歩くことによって、いつでもどこでもポイントの確認や販売情報の閲覧ができるため、ユーザにとって利便性の高いシステムを提供することができる。

【0179】なお、ユーザは、本実施例のポイントサービスによって獲得したポイントを、WWW上で行われる懸賞等の他のサービスや、コンビニやFF店等で行われる景品交換等の他のサービスに使用しても良い。また、本実施例では、モバイル端末13を携帯電話機103としたが、PDAやノートパソコンとしても良い。また、同様に、サービス提供端末15をPOS端末35としたが、コンビニやFF店または街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。本実施形態のポイントサービス提供システムの構成要素であるサービスサーバ11、モバイル端末13およびサービス提供端末15

は、上記実施例で説明した各機能または動作を実現させるための制御プログラムによってそれぞれ制御されている。

【0180】〔第2の実施形態〕図15は、本発明に係るサービス提供システムの第2の実施形態である、クーポンサービス提供システムを示すブロック構成図である。同図の構成および構成要素は、図1（第1の実施形態）と重複するので、同一の符号を附して説明を省略する。なお、本実施形態において、本発明に係るサービス提供システムは、クーポンサービス提供システムのために用いられている。

【0181】本実施形態のサービス提供システムは、図16に示すように、サービスサーバ11はモバイル端末13からの要求を受けて、該要求に応じて電子クーポンをモバイル端末13にダウンロードする。次に、モバイル端末13がサービス提供端末15に電子クーポンを送信し、サービス提供端末15がサービスサーバ11にサービスに関するデータを送信する。次に、サービスサーバ11は、受信データの処理を行いデータベースに登録する。なお、本実施形態のサービス提供システムでは、モバイル端末13がサービスサーバ11に接続して、情報を閲覧できるシステムであっても良い。

【0182】（第1実施例）図17は、サービス提供システムの第2の実施形態としてのクーポンサービス提供システムに関する第1実施例を示すブロック構成図である。同図において、図3（第1の実施形態の第1実施例）と重複する部分には、同一の符号を附して説明を省略する。本実施例のクーポンサービス提供システムは、サービスサーバ151と、サービス提供端末15としてのコンビニまたはFF店等に設置されたPOS端末155と、モバイル端末13としての携帯電話機33とを備え、ユーザが携帯電話機33を使用する場合を想定している。なお、ユーザは、あるコンビニやFF店等のフランチャイズチェーンが提供する会員制サービスの会員であるとする。

【0183】本実施例のサービスサーバ151は、図18（a）に示すように、購買情報管理手段41と、商品情報管理手段42と、会員ページ管理手段43と、広告情報管理手段44と、顧客情報分析手段45と、電子クーポン発行手段161と、クーポン配信手段162と、クーポン情報管理手段163とを有する。購買情報管理手段41と、商品情報管理手段42と、会員ページ管理手段43と、広告情報管理手段44と、顧客情報分析手段45とは、図4（a）（第1の実施形態の第1実施例）と機能的に重複しているので、説明を省略する。

【0184】電子クーポン発行手段161は、電子クーポンの発行を行うものである。この電子クーポンの発行は、無作為に行われても、ユーザからの要求に応じて行われても良い。また、クーポン配信手段162は、専用ページの修正等を行う会員ページ管理手段43と連動し

て、各会員専用ページに電子クーポンを配信するものである。配信された電子クーポンは各会員の専用ページに登録され、ユーザは携帯電話機33を用いて専用ページにアクセスして電子クーポンを要求することによって、専用ページから電子クーポンをダウンロードすることができる。なお、電子クーポンは、電子メール等の添付ファイルとしてクーポン配信手段162から携帯電話機33に直接配信されても良い。

【0185】さらに、クーポン情報管理手段163は、POS端末155から受信した情報をもとに、図19に示すクーポン情報データベース171にクーポンごとのクーポン情報テーブル171aを作成し、クーポン情報テーブル171aに対して登録や修正、削除等の作業を行う。クーポン情報テーブル171aには、各クーポンごとに、配信先の会員ID、配信日時、クーポンがダウンロードされた日時、使用された日時、および店舗IDが記録されている。

【0186】また、POS端末75は、図18（b）に示すように、クーポン処理手段164を有する。該クーポン処理手段164は、携帯電話機33から送信された電子クーポンに応じた購入金額の値引き処理を行う。

【0187】次に、本実施例に係るポイントサービス提供システムが行う処理について、図20を参照して説明する。図20は、本実施例のポイントサービス提供システムが有するサービスサーバ151、携帯電話機33およびPOS端末155の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0188】まず、ユーザが、携帯電話機33を用いてサービスサーバ151が提供する会員専用ページにアクセスして電子クーポンを要求すると、サービスサーバ151はこれに回答して、要求に基づいた電子クーポンを発行し、携帯電話機33にダウンロードする。次に、ユーザがコンビニやFF店等で買い物をするとき、代金支払いの際にユーザが携帯電話機33を用いて、POS端末155に電子クーポンを送信する。POS端末155は、受信した電子クーポンに応じて購入金額の値引き処理を行う。

【0189】次に、POS端末155は、使用クーポン情報、購買情報およびクーポン使用者の個人情報をサービスサーバ151に送信する。なお、個人情報は、クーポン発行時に、サービスサーバ151によって電子クーポンに記録される。

【0190】次に、POS端末155から情報を受信したサービスサーバ151は、まず、個人情報に基づいて、購買情報データベース41aに設定された購買情報テーブル41bへの登録作業または修正作業を行う。また、購入品目に基づいて、商品情報データベース42aに設定された商品情報テーブル42bへの登録作業または修正作業を行う。また、今回の購買情報の購入品目の中に、該ユーザの専用ページに広告を配信した商品が予

め存在する場合、広告情報データベース44aに設定された広告情報テーブル44bへの登録作業または修正作業を行う。さらに、使用クーポンに基づいて、クーポン情報データベース171に設定されたクーポン情報テーブル171aへの登録作業または修正作業を行う。さらに、サービスサーバ151は、購買情報テーブル41bに記載された情報に基づいて、各会員ごとの専用ページの作成処理または更新処理を行う。

【0191】またユーザは、携帯電話機33を用いて、サービスサーバ151が作成した会員の専用ページにアクセスして、現在までの購買記録等の情報を確認できる。また、この専用ページには、サービスサーバ151が、顧客情報データベース41a、商品情報データベース42aおよび広告情報データベース44aから各会員の嗜好を分析し、その嗜好に合わせたコンビニやFF店等の販売広告が記述されていても良い。なお、この記述される広告に広告掲載商品のページへのハイパーリンクが埋め込まれていると、より効果的である。さらに、顧客情報データベース41a、商品情報データベース42a、広告情報データベース44aおよびクーポン情報データベース171から、各会員の嗜好に合わせた新たな電子クーポンがこの専用ページに配信されても良い。また、ユーザが電子クーポンを使用する度にさらなる割引が受けられる新たな電子クーポンが、この専用ページに配信されても良い。さらに、ユーザが電子クーポンを利用して買い物をした際に、POS端末155から、おまけコンテンツとして、アニメキャラクターやアイドル等の静止画や動画、音楽の電子データが携帯電話機33にダウンロードされるようにしても良い。なお、POS端末155には何種類かのおまけコンテンツが予め用意され、携帯電話機33にはランダムに選択されたおまけコンテンツがダウンロードされるといった形態でも良い。また、おまけコンテンツは、POS端末155を介してサービスサーバ151からダウンロードされても、サービスサーバ151から直接ダウンロードされても良い。

【0192】このように、本実施例によれば、サービスサーバ151をPOS端末155の設置されたコンビニやFF店等のフランチャイズ本部またはフランチャイズ店が運営することにより、顧客情報を得ることができ、顧客（ユーザ）の消費動向の分析に役立てることができる。また、従来は店員が消費者の背格好などから年齢などを推測してPOS端末155に入力していたが、各ユーザの個人情報が埋め込まれた電子クーポンを使用することによって、従来と比べて信頼性の高い顧客情報を得ることができる。また、ユーザが携帯電話機33を用いることでいつでもどこでもサービスサーバ151に接続できるため、各ユーザの専用ページに各ユーザの嗜好に合わせた広告や新たな電子クーポンなどを記述することによって、ユーザごとにカスタマイズした販売促進活動を行うことができる。また、記述する広告を携帯電話機

33が表示／再生可能な静止画や動画、音声を駆使したデータとすることにより、従来の磁気カードやICカードを利用する場合と比較して、ユーザの視覚や聴覚に訴えた効果的な販売促進活動を行うことができる。

【0193】また、各フランチャイズ店にはクーポンサービス希望するユーザが来店するため、集客効果が得られる。さらに、ユーザにとっては、クーポンを使用すると新たなクーポンが手に入り、さらに割引サービスが享受できるため、利益を得ることができる。

【0194】なお、本実施例ではモバイル端末13を携帯電話機33としたが、PDAノートパソコン等としても良い。また、同様に、サービス提供端末15をPOS端末155としたが、コンビニやFF店などまたは街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。

【0195】（第2実施例）図21は、サービス提供システムの第2の実施形態としてのクーポンサービス提供システムに関する第2実施例を示すブロック構成図である。同図において、図17（第1実施例）と重複する部分には、同一の符号を附して説明を省略する。本実施例では、サービスサーバ191と、サービス提供端末15としてのコンビニまたはFF店等に設置されたPOS端末195と、モバイル端末13としての携帯電話機33とを備え、ユーザが携帯電話機33を使用する場合を想定している。

【0196】本実施例のサービスサーバ191は、図22（a）に示すように、購買情報管理手段41と、商品情報管理手段42と、広告情報管理手段44と、顧客情報分析手段45と、電子クーポン発行手段161と、クーポン配信手段162と、クーポン情報管理手段163とを有する。以上の各手段は、図18（a）に示したサービスサーバ151（第1実施例）が有する構成要素と機能的に重複しているので、説明を省略する。

【0197】また、POS端末195は、図22（b）に示すように、図18（a）電子クーポン発行手段161およびクーポン処理手段164と、別クーポン配信手段201とを有する。電子クーポン発行手段161およびクーポン処理手段164の説明省略する。別クーポン配信手段201は、電子クーポン発行手段161が発行した別クーポンを、赤外線通信または近距離無線通信によって携帯電話機33に送信する。

【0198】次に、本実施例に係るクーポンサービス提供システムが行う処理について、図23を参照して説明する。図23は、本実施例のクーポンサービス提供システムが有するサービスサーバ191、携帯電話機33およびPOS端末195の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0199】まず、ユーザが、携帯電話機33を用いてサービスサーバ191に電子クーポンを要求すると、サービスサーバ191はこれに応答して、要求に基づいた

電子クーポンを発行し、携帯電話機33にダウンロードする。次に、ユーザがコンビニやFF店等で買い物をすると、代金支払いの際にユーザが携帯電話機33を用いて、POS端末195に電子クーポンを送信する。POS端末195は、受信したクーポンに応じて購入金額の値引き処理を行う。

【0200】次に、POS端末195は、携帯電話機33に対して別クーポンを発行して送信する。次に、POS端末195は、使用クーポン情報、購買情報およびクーポン使用者の個人情報をサービスサーバ191に送信する。なお、個人情報は、代金支払いの際に、コンビニの店員がPOS端末195に入力しても良いし、また、クーポン要求時に、携帯電話機33からサービスサーバ191にユーザの入力によって送信され、ダウンロードした電子クーポン内に埋め込まれていても良い。

【0201】次に、POS端末195から情報を受信したサービスサーバ191は、まず、個人情報に基づいて、購買情報データベース41aに設定された購買情報テーブル41bへの登録作業または修正作業を行う。また、購入品目に基づいて、商品情報データベース42aに設定された商品情報テーブル42bへの登録作業または修正作業を行う。また、今回の購買情報の購入品目の中に、電子メールなどで広告を配信した商品が予め存在する場合、広告情報データベース44aに設定された広告情報テーブル44bへの登録作業または修正作業を行う。さらに、使用クーポンに基づいて、クーポン情報データベース171に設定されたクーポン情報テーブル171aへの登録作業または修正作業を行う。

【0202】さらに、サービスサーバ191は、ある一定期間（例えば、1ヶ月）ごとに、現在までの購買記録情報（例えば、家計簿情報）を携帯電話機33に電子メール等で送信しても良い。該電子メールには、サービスサーバ191が顧客情報データベース41a、商品情報データベース42aおよび広告情報データベース44aから各会員の嗜好を分析し、その嗜好に合わせたコンビニやFF店等の販売広告が配信されても良い。また、顧客情報データベース41a、商品情報データベース42a、広告情報データベース44aおよびクーポン情報データベース171から、各会員の嗜好に合わせた新たな電子クーポンが配信されても良い。また、POS端末195から携帯電話機33に送信される別クーポンの代わりに、アニメキャラクターやアイドル等の静止画や動画、音楽といったおまけコンテンツを電子データで送信しても良い。

【0203】このように、本実施例によれば、サービスサーバ191をPOS端末195の設置されたコンビニやFF店等のフランチャイズ本部またはフランチャイズ店が運営することにより、顧客情報を得ることができ、顧客（ユーザ）の消費動向の分析に役立てることができる。また、従来は店員が消費者の背格好などから年齢な

どを推測してPOS端末195に入力していたが、各ユーザの個人情報や埋め込まれた電子クーポンを使用することによって、従来と比べて信頼性の高い顧客情報を得ることができる。また、ユーザが携帯電話機33を用いることで、サービスサーバ191から電子メール等により、各ユーザの嗜好に合わせた広告や新たな電子クーポンなどを直接配信することによって、ユーザごとにカスタマイズした販売促進活動を行うことができる。また、配信する広告を携帯電話機33が表示／再生可能な静止画や動画、音声を駆使したデータとすることにより、従来の磁気カードやICカードを利用する場合と比較して、ユーザの視覚や聴覚に訴えた効果的な販売促進活動を行うことができる。

【0204】また、各フランチャイズ店にはクーポンサービス希望するユーザが来店するため、集客効果が得られる。また、POS端末195から携帯電話機33に送信する別クーポンとして、各フランチャイズ店で在庫が余剰となっている商品を選ぶことにより、在庫を減らす期待が持てる。さらに、ユーザにとっては、クーポンを使用すると新たなクーポンが手に入り、さらに割引サービスが享受できるため、利益を得ることができる。

【0205】なお、本実施例ではモバイル端末13を携帯電話機33としたが、PDAノートパソコン等としても良い。また、同様に、サービス提供端末15をPOS端末195としたが、コンビニやFF店等または街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。本実施形態のクーポンサービス提供システムの構成要素であるサービスサーバ11、モバイル端末13およびサービス提供端末15は、上記実施例で説明した各機能または動作を実現させるための制御プログラムによってそれぞれ制御されている。

【0206】〔第3の実施形態〕図24は、本発明に係るサービス提供システムの第3の実施形態である懸賞サービス提供システムを示すブロック構成図である。同図の構成および構成要件は、図1（第1の実施形態）と重複するので、同一の符号を附して説明を省略する。なお、本実施形態において、本発明に係るサービス提供システムは、懸賞サービス提供システムのために用いられている。

【0207】本実施形態のサービス提供システムは、図25に示すように、サービスサーバ11がモバイル端末13からの要求を受けて、該要求に応じてサービスに関するデータモバイル端末13に送信する。次に、モバイル端末13がサービス提供端末15に該データを送信し、サービス提供端末15は受信したデータを検証し、モバイル端末13に応答を送信する。

【0208】（第1実施例）図26は、サービス提供システムの第3の実施形態としての懸賞サービス提供システムに関する第1実施例を示すブロック構成図である。同図において、図3（第1の実施形態の第1実施例）と

重複する部分には、同一の符号を附して説明を省略する。本実施例の懸賞サービス提供システムは、サービスサーバ241と、サービス提供端末15としてのコンビニまたはFF店等に設置されたPOS端末245と、モバイル端末13としての携帯電話機33とを備え、ユーザが携帯電話機33を使用する場合を想定している。

【0209】本実施例のサービスサーバ241は、図27(a)に示すように、電子懸賞券発行手段251と、個人情報管理手段252と、懸賞手段253とを有する。電子懸賞券発行手段251は、電子懸賞券の発行を行う。電子懸賞券には、懸賞に応募したユーザのIDが埋め込まれている。なお、この電子懸賞券には、ユーザが当選したか否かを識別する情報が埋め込まれていても良い。

【0210】また、個人情報管理手段252は、サービスを要求するユーザにより登録された情報をもとに、図28に示す個人情報データベース261に各個人ごとの個人情報テーブル261aを作成し、個人情報テーブル261aに対して登録や修正、削除等の作業を行う。個人情報テーブル261aには、ユーザに割り振られたユーザID、ユーザの氏名、年齢、住所、現在登録済みのサービス、およびそのサービスに登録した日時等が記録されている。さらに、懸賞手段253は、懸賞サービスに登録されているユーザIDの中から、当選したユーザを決定する。なお、この決定はランダムに行われる。

【0211】また、POS端末245は、図27(b)に示すように、懸賞券検証手段254および電子クーポン発行手段161を有する。電子クーポン発行手段161は、図18(a)(第2の実施形態の第1実施例)と機能的に重複しているので、説明を省略する。

【0212】懸賞券検証手段254は、サービスサーバ241から受信した情報をもとに、携帯電話機33から受信した懸賞券が当選か否かを判定し、その判定結果を応答メッセージとして携帯電話機33に送信する。なお、携帯電話機33から送信された懸賞券が当選か否かを判定する際には、懸賞券に埋め込まれた当選か落選かを示す識別情報を用いても良い。

【0213】次に、本実施例に係るポイントサービス提供システムが行う処理について、図29を参照して説明する。図29は、本実施例のポイントサービス提供システムが有するサービスサーバ241、携帯電話機33およびPOS端末245の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0214】まず、ユーザが、携帯電話機33を用いてサービスサーバ241に懸賞への応募を要求し、ユーザの個人情報をサービスサーバ241に送信する。次に、サービスサーバ241は、該要求に基づいて各ユーザにID(識別情報)を割り振り、個人情報データベース261に設定された個人情報テーブルに該IDおよび個人情報の登録作業または修正作業を行う。

【0215】次に、サービスサーバ241が、各ユーザのIDを埋め込んだ懸賞券を発行し、各携帯電話機33にダウンロードする。次に、サービスサーバ241は、登録されているいくつかの識別情報(ID)の中から当選IDを決定し、該当選IDのリストをPOS端末245に送信する。次に、携帯電話機33は、ID(識別情報)が埋め込まれた懸賞券をPOS端末245に送信する。

【0216】次に、POS端末245は、サービスサーバ241から受信した当選IDのリストと、懸賞券に埋め込まれたIDとを照合し、懸賞券に埋め込まれたIDが当選IDのリストに含まれていれば当選したことを示す応答を携帯電話機33に送り、含まれていなければ懸賞に外れたことを示す応答を携帯電話機33に送る。携帯電話機33が当選したことを示す応答を得ると、懸賞当選品としてゲームや静止画、動画、音楽等の電子データがPOS端末245から携帯電話機33にダウンロードされる。一方、懸賞に外れたとき、POS端末245は残念賞として何らかの電子データや電子クーポン等をダウンロードしても良い。なお、懸賞当選品または残念賞は、POS端末245を介してサービスサーバ241からダウンロードされるといった形態や、サービスサーバ241から直接ダウンロードされるといった形態でも良い。また、当選IDのリストは各POS端末に送信されるといった形態の他に、ユーザが携帯電話機33を用いて懸賞券をPOS端末245に送信したとき、POS端末245がこの懸賞券に含まれているIDをその都度サービスサーバ241に送り、サービスサーバ241が送られたIDが当選か否かを調べるようにしても良い。なお、以上の説明では、懸賞当選品や残念賞を電子データとしたが、もちろん、物品を手渡しするようにしても良い。

【0217】このように、本実施例によれば、サービスサーバ241を運営する業者は、懸賞サービスにより、懸賞応募者の氏名、年齢、住所等の個人情報を多く収集することができるため、この収集した個人情報を用いてどの賞品にどんな消費者が応募したかなど、マーケティングに関する分析を行うことができる。

【0218】また、POS端末245の設置場所を、コンビニまたはFF店等の各フランチャイズ店とすることによって、各フランチャイズ店の集客効果が得られる。また、懸賞に外れたユーザに対してもPOS端末245から例えば電子クーポンなどを配布することにより、コンビニやFF店等はさらに集客効果が得られる。また、このとき、POS端末245から携帯電話機33に送信する電子クーポンとして、各フランチャイズ店で在庫が余剰となっている商品を選ぶことにより、在庫を減らす期待が持てる。また、ユーザは、懸賞に外れてもクーポンなどを得ることにより、割引サービスなどを享受できるため、利益を得ることができる。さらに、懸賞当選品

、残念賞が電子データであれば従来のような品物の配送が不要となるため、配送料やそのための手間がなくなり、懸賞のための経費を削減することができる。

【0219】なお、本実施例ではモバイル端末13を携帯電話機33としたが、PDAノートパソコン等としても良い。また、同様に、サービス提供端末15をPOS端末245としたが、コンビニやFF店等または街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。

【0220】（第2実施例）図30は、サービス提供システムの第3の実施形態としての懸賞サービス提供システムに関する第2実施例を示すブロック構成図である。同図に示す懸賞サービス提供システムが有する各構成要素は図26（第1実施例）と重複しているので、同一の符号を附して説明を省略する。

【0221】次に、本実施例に係る懸賞サービス提供システムが行う処理について、図31を参照して説明する。図31は、本実施例の懸賞サービス提供システムが有するサービスサーバ241、携帯電話機33およびPOS端末245の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0222】まず、ユーザが、携帯電話機33を用いてサービスサーバ241に懸賞への応募を要求し、ユーザの個人情報をサービスサーバ241に送信する。次に、サービスサーバ241は、該要求に基づいて各ユーザにID（識別情報）を割り振り、個人情報データベース261に設定された個人情報テーブルに該IDおよび個人情報の登録作業または修正作業を行う。

【0223】次に、サービスサーバ241は、登録されているいくつかの識別情報（ID）の中から当選IDを決定し、当選したユーザには、該ユーザのIDおよび当選を示す識別情報を埋め込んだ懸賞券を発行し、落選したユーザには、該ユーザのIDおよび落選を示す識別情報を埋め込んだ懸賞券を発行し、各携帯電話機33にダウンロードする。

【0224】次に、携帯電話機33は、懸賞券をPOS端末245に送信する。次に、POS端末245は、送信された懸賞券に埋め込まれた識別情報から当選か落選かを判断し、当選と判断されたときは、懸賞当選品としてゲームや静止画、動画、音楽等の電子データがPOS端末245から携帯電話機33にダウンロードされる。一方、落選と判断されたとき、POS端末245は残念賞として何らかの電子データや電子クーポン等をダウンロードしても良い。なお、本実施形態の第1実施例と同様に、懸賞当選品または残念賞は、POS端末245を介してサービスサーバ241からダウンロードされるといった形態や、サービスサーバ241から直接ダウンロードされるといった形態でも良い。なお、以上の説明では、懸賞当選品や残念賞を電子データとしたが、もちろん、物品を手渡しするようにしても良い。

【0225】このように、本実施例によれば、サービス

サーバ241を運営する業者は、懸賞サービスにより、懸賞応募者の氏名、年齢、住所などの個人情報をもく収集することができるため、この収集した個人情報をを用いてどの賞品にどんな消費者が応募したかなど、マーケティングに関する分析を行うことができる。

【0226】また、POS端末245の設置場所を、コンビニまたはFF店等の各フランチャイズ店とすることによって、各フランチャイズ店の集客効果が得られる。また、懸賞に外れたユーザに対してもPOS端末245から例えば電子クーポンなどを配布することにより、コンビニやFF店等はさらに集客効果が得られる。また、このとき、POS端末245から携帯電話機33に送信する電子クーポンとして、各フランチャイズ店で在庫が余剰となっている商品を選ぶことにより、在庫を減らす期待が持てる。さらに、ユーザは、懸賞に外れてもクーポンなどを得ることにより、割引サービスなどを享受できるため、利益を得ることができる。さらに、懸賞当選品や残念賞が電子データであれば従来のような品物の配送が不要となるため、配送料やそのための手間がなくなり、懸賞のための経費を削減することができる。

【0227】なお、本実施例ではモバイル端末13を携帯電話機33としたが、PDAノートパソコン等としても良い。また、同様に、サービス提供端末15をPOS端末245としたが、コンビニやFF店等または街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。本実施形態の懸賞サービス提供システムの構成要素であるサービスサーバ11、モバイル端末13およびサービス提供端末15は、上記実施例で説明した各機能または動作を実現させるための制御プログラムによってそれぞれ制御されている。

【0228】〔第4の実施形態〕図32は、本発明に係るサービス提供システムの第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムを示すブロック構成図である。同図の構成および構成要件は、図1（第1の実施形態）と重複するので、同一の符号を附して説明を省略する。なお、本実施形態において、本発明に係るサービス提供システムは、会員カード発行サービス提供システムのために用いられている。

【0229】本実施形態のサービス提供システムは、図33に示すように、サービスサーバ11がサービス提供端末15からの要求を受けて、該要求に応じてサービスに関するデータをサービス提供端末15に送信する。サービス提供端末15は、サービスサーバ11から受信したサービスに関連するデータを処理して電子会員カードを発行し、モバイル端末13に送信する。また、図34に示すように、サービスサーバ11がサービス提供端末15からの要求を受けて、電子会員カードを発行し、モバイル端末13に送信する。

【0230】（第1実施例）図35は、サービス提供システムの第4の実施形態としての会員カード発行サービ

ス提供システムに関する第1実施例を示すブロック構成図である。同図において、図3（第1の実施形態の第1実施例）と重複する部分には、同一の符号を附して説明を省略する。本実施例の会員カード発行サービス提供システムは、サービスサーバ331と、サービス提供端末15としてのコンビニまたはFF店等に設置されたKIOSK端末335と、モバイル端末13としての携帯電話機33とを備え、ユーザが携帯電話機33を使用する場合を想定している。

【0231】本実施例のサービスサーバ331は、図36（a）に示すように、個人情報管理手段252を有するが、図27（a）（第3の実施形態の第1実施例）と機能的に重複しているので、説明を省略する。

【0232】また、KIOSK端末335は、図36（b）に示すように、電子会員カード発行手段341を有する。電子会員カード発行手段341は、サービスサーバ241から受信した情報をもとに、電子会員カードを発行して、携帯電話機33に送信する。なお、電子会員カードの発行は、携帯電話機33からの要求に応じて即座に行われても良い。

【0233】次に、本実施例に係る会員カード発行サービス提供システムが行う処理について、図37を参照して説明する。図37は、本実施例の会員カード発行サービス提供システムが有するサービスサーバ331、携帯電話機33およびKIOSK端末335の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0234】まず、ユーザが、KIOSK端末335の設置してある場所に出向き、KIOSK端末335に個人情報などを入力する。次に、ユーザによる個人情報の入力を受けたKIOSK端末335は、サービスサーバ331に該個人情報を送信して、電子会員カードの発行を要求する。

【0235】次に、サービスサーバ331は、該要求に基づいて各ユーザにID（識別情報）を割り振り、個人情報データベース261に設定された個人情報テーブル261aに該IDおよび個人情報の登録作業または修正作業を行う。次に、サービスサーバ331は、電子会員カードを発行するためのデータをKIOSK端末335に送信する。次に、KIOSK端末335は、受信したデータに基づいて電子会員カードを発行し、携帯電話機33にダウンロードする。

【0236】このように、本実施例によれば、ユーザは、会員制サービスへの入会手続きを行うとき、従来は専用の窓口などへ出向いて書類等を記入しなければならなかったが、身近なコンビニやFF店等または街角のKIOSK端末でも可能となり、かつ会員カードの発行が即座に行われるため、ユーザの利便性が向上する。また、KIOSK端末335の設置場所を、コンビニまたはFF店等の各フランチャイズ店とすることにより、各

フランチャイズ店には集客効果が得られる。

【0237】なお、本実施例ではモバイル端末13を携帯電話機33としたが、PDAノートパソコン等としても良い。また、同様に、サービス提供端末15をKIOSK端末335としたが、コンビニやFF店等または街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。

【0238】（第2実施例）図38は、サービス提供システムの第4の実施形態としての会員カード発行サービス提供システムに関する第2実施例を示すブロック構成図である。同図において、図3（第1の実施形態の第1実施例）と重複する部分には、同一の符号を附して説明を省略する。本実施例では、サービスサーバ361と、サービス提供端末15としてのコンビニまたはFF店等に設置されたKIOSK端末365と、モバイル端末13としての携帯電話機33とを備え、ユーザが携帯電話機33を使用する場合を想定している。

【0239】本実施例のサービスサーバ361は、図39（a）に示すように、個人情報管理手段252と、電子会員カード発行手段341とを有するが、図36（第1実施例）と機能的に重複しているので、説明を省略する。

【0240】次に、本実施例に係る会員カード発行サービス提供システムが行う処理について、図40を参照して説明する。図40は、本実施例の会員カード発行サービス提供システムが有するサービスサーバ361、携帯電話機33およびKIOSK端末365の各構成要素間において、交換されるメッセージの内容およびその順番を示している。

【0241】まず、ユーザは、KIOSK端末365の設置してある場所に出向き、KIOSK端末365に個人情報などを入力する。次に、ユーザによる個人情報の入力を受けたKIOSK端末365は、サービスサーバ361に該個人情報を送信して、電子会員カードの発行を要求する。

【0242】次に、サービスサーバ361は、該要求に基づいて各ユーザにID（識別情報）を割り振り、個人情報データベース261に設定された個人情報テーブル261aに該IDおよび個人情報の登録作業または修正作業を行う。次に、サービスサーバ361は、個人情報テーブル261aに基づいて電子会員カードを発行し、携帯電話機33にダウンロードする。

【0243】このように、本実施例によれば、ユーザは、会員制サービスへの入会手続きを行うとき、従来は専用の窓口などへ出向いて書類などを記入しなければならなかったが、身近なコンビニやFF店等または街角のKIOSK端末でも可能となり、かつ会員カードの発行が即座に行われるため、ユーザの利便性が向上する。また、KIOSK端末365の設置場所を、コンビニまたはFF店等の各フランチャイズ店とすることにより、各

フランチャイズ店には集客効果が得られる。

【0244】なお、本実施例ではモバイル端末13を携帯電話機33としたが、PDAノートパソコン等としても良い。また、同様に、サービス提供端末15をKIOSK端末335としたが、コンビニやFF店等または街角に設置されたKIOSK端末や自動販売機としても良い。本実施形態の会員カード発行サービス提供システムの構成要素であるサービスサーバ11、モバイル端末13およびサービス提供端末15は、上記実施例で説明した各機能または動作を実現させるための制御プログラムによってそれぞれ制御されている。

【0245】

【発明の効果】以上説明したように、まず、第1に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成された本発明に係るサービス提供システムでは、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、モバイル端末による該情報の閲覧を可能としている。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。したがって、ユーザにとって利便性の高いシステムを提供することができ、サービス事業者は売り上げ増を期待できる。

【0246】また、第2に、本発明に係るサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末からデータを受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0247】また、第3に、ポイントサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報およびポイント情報をサービスサーバが保持し、モバイル端末による該情報の閲覧を可能としている。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0248】また、第4に、本発明に係るポイントサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報およびポイント情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信データをデータベースに登録している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高め

るような販売促進活動を行うことができる。

【0249】また、第5に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、該情報をモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0250】また、第6に、本発明に係るサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末からデータを受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0251】また、第7に、ポイントサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報およびポイント情報をサービスサーバが保持し、これらの情報をモバイル端末に送信している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0252】また、第8に、本発明に係るポイントサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報およびポイント情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0253】また、第9に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、該情報をモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0254】また、第10に、本発明に係るサービス提供方法を、サービス提供端末がモバイル端末からデータ

を受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、ポイントサービスにおいて、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0255】また、第11に、ポイントサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報およびポイント情報をサービスサーバが保持し、これらの情報をモバイル端末に送信している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0256】また、第12に、本発明に係るポイントサービス提供方法では、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報およびポイント情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも獲得ポイントを確認することができ、また、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動を行うことができる。

【0257】また、第13に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、取引のためのデータをモバイル端末がサービスサーバから受信し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、モバイル端末による該情報の閲覧を可能としている。これにより、クーポンサービスにおいて、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0258】また、第14に、本発明に係るサービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバからデータを受信し、サービス提供端末は該データをモバイル端末から受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバは受信したデータをデータベースに登録している。これにより、クーポンサービスにおいて、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0259】また、第15に、クーポンサービスシステ

ムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末がクーポン情報をサービスサーバから受信し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報をサービスサーバが保持し、モバイル端末による該購買情報の閲覧を可能としている。これにより、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0260】また、第16に、本発明に係るクーポンサービス提供方法では、モバイル端末がクーポン情報をサービスサーバから受信し、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録している。これにより、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0261】また、第17に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、モバイル端末が取引のためのデータをサービスサーバから受信し、モバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた情報をサービスサーバが保持し、該情報をモバイル端末に送信している。これにより、クーポンサービスにおいて、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0262】また、第18に、本発明に係るサービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバからデータを受信し、サービス提供端末がモバイル端末から該データを受信してサービス提供用データを作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、クーポンサービスにおいて、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0263】また、第19に、クーポンサービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末はクーポン情報をサービスサーバから受信し、サービスサーバはモバイル端末とサービス提供端末との取引によって生じた購買情報を保持し、該購買情報をモバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこ

でも購買情報を確認することができる。

【0264】また、第20に、本発明に係るクーポンサービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバからクーポン情報を受信し、サービス提供端末がモバイル端末から会員識別情報を受信して購買情報を作成し、作成されたこれらのデータをサービスサーバに送信し、サービスサーバが受信したデータをデータベースに登録し、該データをモバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は消費者の購買意欲を高めるような販売促進活動および顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者はモバイル端末を用いていつでもどこでも購買情報を確認することができる。

【0265】また、第21に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、取引のためのデータをモバイル端末がサービスサーバから受信し、該データをサービス提供端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、懸賞サービスが実現可能となる。

【0266】また、第22に、本発明に係るサービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバからデータを受信し、該データをサービス提供端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、懸賞サービスが実現可能となる。

【0267】また、第23に、懸賞サービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、モバイル端末が懸賞券情報をサービスサーバから受信し、該懸賞券情報をサービス提供端末に送信している。これにより、懸賞サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができる。

【0268】また、第24に、懸賞券を用いた懸賞サービス提供方法では、モバイル端末がサービスサーバから懸賞券情報を受信し、該懸賞券情報をサービス提供端末に送信している。これにより、懸賞サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができる。

【0269】また、第25に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、サービス提供端末がサービス提供用データをサービスサーバから受信し、該サービス提供用データからサービスデータを作成し、モバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、会員カード発行サービスが実現可能となる。また、消費者は、会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0270】また、第26に、本発明に係るサービス提供方法では、サービス提供端末がサービスサーバからサービス提供用データを受信して、該サービス提供用デ

ータからサービスデータを作成し、モバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、会員カード発行サービスが実現可能となる。また、消費者は、会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0271】また、第27に、会員カード発行サービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、サービス提供端末が会員識別情報発行用データをサービスサーバから受信し、該会員識別情報発行用データから会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信している。これにより、会員カード発行サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0272】また、第28に、会員カードを発行するための会員カード発行サービス提供方法では、サービス提供端末がサービスサーバから会員識別情報発行用データを受信して、該会員識別情報発行用データから会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信している。これにより、会員カード発行サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0273】また、第29に、モバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとを備えて構成されたサービス提供システムでは、サービスサーバが要求メッセージをサービス提供端末から受信し、サービスデータを作成して、モバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、会員カード発行サービスが実現可能となる。また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0274】また、第30に、本発明に係るサービス提供方法では、サービスサーバがサービス提供端末から要求メッセージを受信してサービスデータを作成し、モバイル端末に送信している。これにより、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができるため、会員カード発行サービスが実現可能となる。また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0275】また、第31に、会員カード発行サービスシステムをモバイル端末とサービス提供端末とサービスサーバとから構成し、サービスサーバが要求メッセージをサービス提供端末から受信して会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信している。これにより、会員カード発行サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【0276】さらに、第32に、会員カードを発行するための会員カード発行サービス提供方法では、サービスサーバがサービス提供端末から要求メッセージを受信して会員識別情報を作成し、モバイル端末に送信している。これにより、会員カード発行サービスにおいて、サービス事業者は多くの顧客情報の収集を行うことができ、また、消費者は会員制サービス入会の際に、即座に会員カードを入手することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムを示すブロック構成図である。

【図2】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの一態様を示すブロック構成図である。

【図3】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第1実施例を示すブロック構成図である。

【図4】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第1実施例における（a）サービスサーバ、（b）POS端末の構成図である。

【図5】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第1実施例における購買情報データベースの構成図である。

【図6】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第1実施例における商品情報データベースの構成図である。

【図7】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第1実施例における広告情報データベースの構成図である。

【図8】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第1実施例におけるメッセージフロー図である。

【図9】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第2実施例を示すブロック構成図である。

【図10】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第2実施例における（a）サービスサーバ、（b）POS端末の構成図である。

【図11】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第2実施例におけるメッセージフロー図である。

【図12】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第3実施例を示すブロック構成図である。

【図13】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第3実施例における携帯電話機の構成図である。

【図14】本発明の第1の実施形態であるポイントサービス提供システムの第3実施例におけるメッセージフロー図である。

【図15】本発明の第2の実施形態であるクーポンサー

ビス提供システムを示すブロック構成図である。

【図16】本発明の第2の実施形態であるクーポンサービス提供システムの一態様を示すブロック構成図である。

【図17】本発明の第2の実施形態であるクーポンサービス提供システムの第1実施例を示すブロック構成図である。

【図18】本発明の第2の実施形態であるクーポンサービス提供システムの第1実施例における（a）サービスサーバ、（b）POS端末の構成図である。

【図19】本発明の第2の実施形態であるクーポンサービス提供システムの第1実施例におけるクーポン情報データベースの構成図である。

【図20】本発明の第2の実施形態であるクーポンサービス提供システムの第1実施例におけるメッセージフロー図である。

【図21】本発明の第2の実施形態であるクーポンサービス提供システムの第2実施例を示すブロック構成図である。

【図22】本発明の第2の実施形態であるクーポンサービス提供システムの第2実施例における（a）サービスサーバ、（b）POS端末の構成図である。

【図23】本発明の第2の実施形態であるクーポンサービス提供システムの第2実施例におけるメッセージフロー図である。

【図24】本発明の第3の実施形態である懸賞サービス提供システムを示すブロック構成図である。

【図25】本発明の第3の実施形態である懸賞サービス提供システムの一態様を示すブロック構成図である。

【図26】本発明の第3の実施形態である懸賞サービス提供システムの第1実施例を示すブロック構成図である。

【図27】本発明の第3の実施形態である懸賞サービス提供システムの第1実施例における（a）サービスサーバ、（b）POS端末の構成図である。

【図28】本発明の第3の実施形態である懸賞サービス提供システムの第1実施例における個人情報データベースの構成図である。

【図29】本発明の第3の実施形態である懸賞サービス提供システムの第1実施例におけるメッセージフロー図である。

【図30】本発明の第3の実施形態である懸賞サービス提供システムの第2実施例を示すブロック構成図である。

【図31】本発明の第3の実施形態である懸賞サービス提供システムの第2実施例におけるメッセージフロー図である。

【図32】本発明の第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムを示すブロック構成図である。

【図33】本発明の第4の実施形態である会員カード発

行サービス提供システムの一態様を示すブロック構成図である。

【図34】本発明の第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムの他の態様を示すブロック構成図である。

【図35】本発明の第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムの第1実施例を示すブロック構成図である。

【図36】本発明の第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムの第1実施例における(a)サービスサーバ、(b)KIOSK端末の構成図である。

【図37】本発明の第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムの第1実施例におけるメッセージフロー図である。

【図38】本発明の第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムの第2実施例を示すブロック構成図である。

【図39】本発明の第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムの第2実施例における(a)サービスサーバの構成図である。

【図40】本発明の第4の実施形態である会員カード発行サービス提供システムの第2実施例におけるメッセージフロー図である。

【図41】磁気カードなどを使用した従来のポイントサービスシステムを示す説明図である。

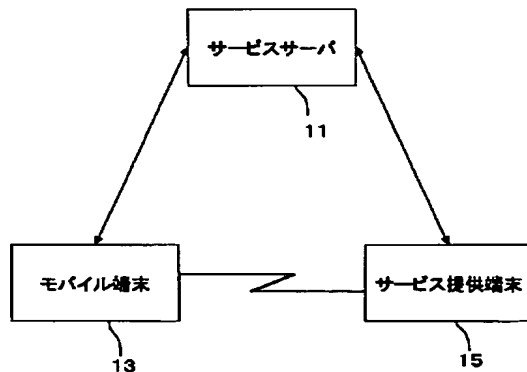
【図42】従来のクーポンサービスシステムを示す説明図である。

【符号の説明】

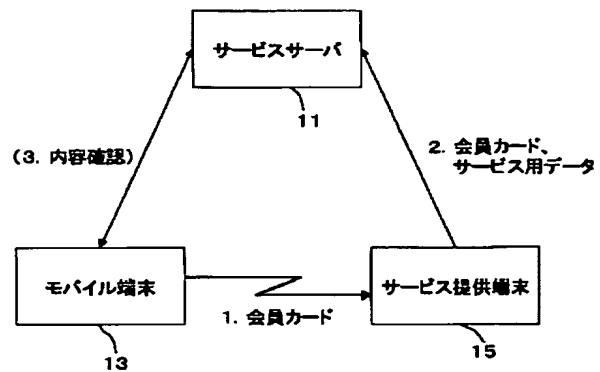
11, 31, 71, 151, 191, 241, 331, 361 サービスサーバ
13 モバイル端末

15 サービス提供端末
33, 103 携帯電話機
35, 75, 155, 195, 245 POS端末
41 購買情報管理手段
41a 購買情報データベース
41b 購買情報テーブル
42 商品情報管理手段
42a 商品情報データベース
42b 商品情報テーブル
43 会員ページ管理手段
44 広告情報管理手段
44a 広告情報データベース
44b 広告情報テーブル
45 顧客情報分析手段
46 ポイント算出手段
81 会員カード更新手段
161 電子クーポン発行手段
162 クーポン配信手段
163 クーポン情報管理手段
164 クーポン処理手段
171 クーポン情報データベース
171a クーポン情報テーブル
201 別クーポン配信手段
251 電子懸賞券発行手段
252 個人情報管理手段
253 懸賞手段
254 懸賞券検証手段
261 個人情報データベース
261a 個人情報テーブル
335, 365 KIOSK端末
341 電子会員カード発行手段

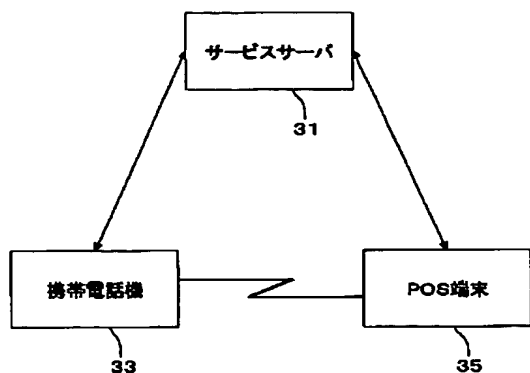
【図1】



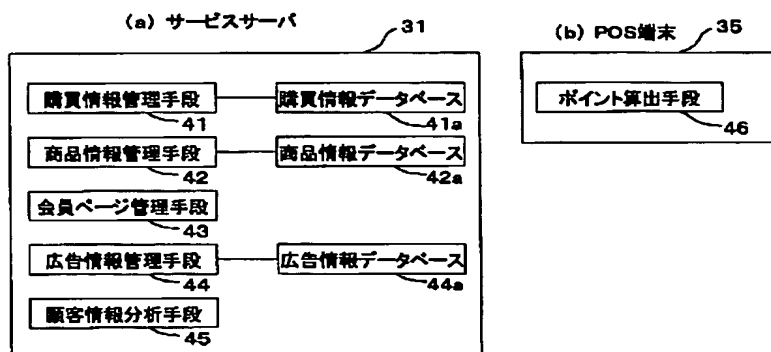
【図2】



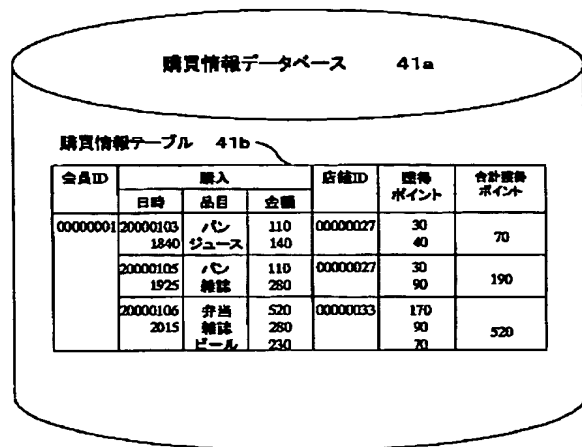
【図3】



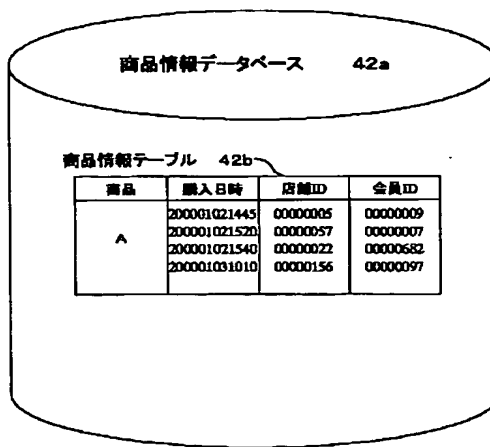
【図4】



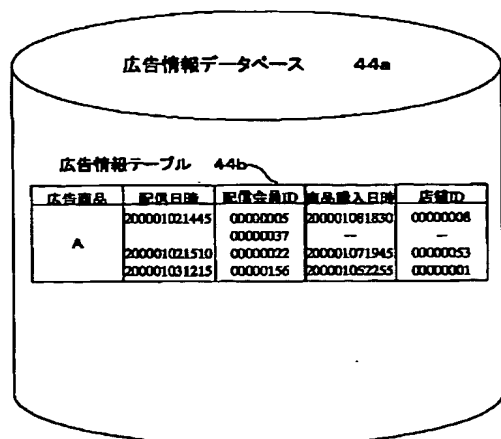
【図5】



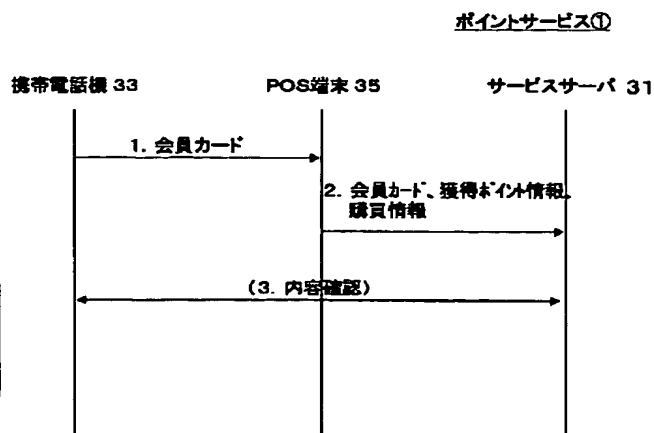
【図6】



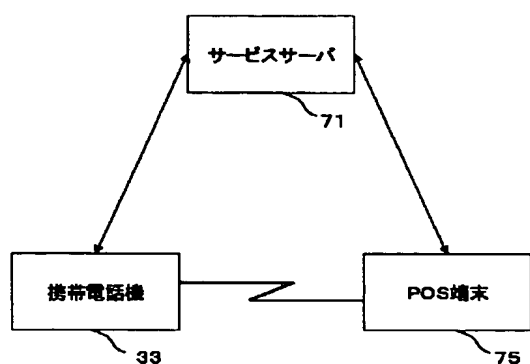
【図7】



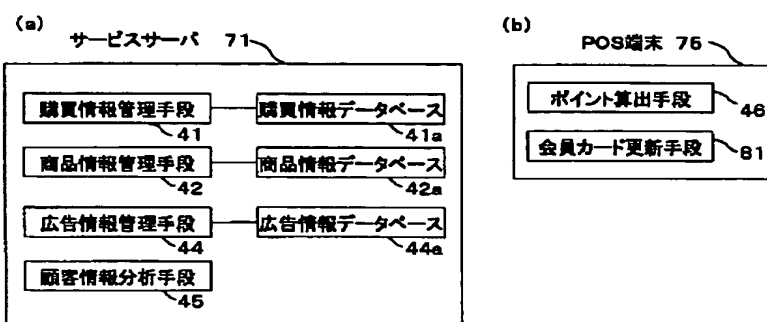
【図8】



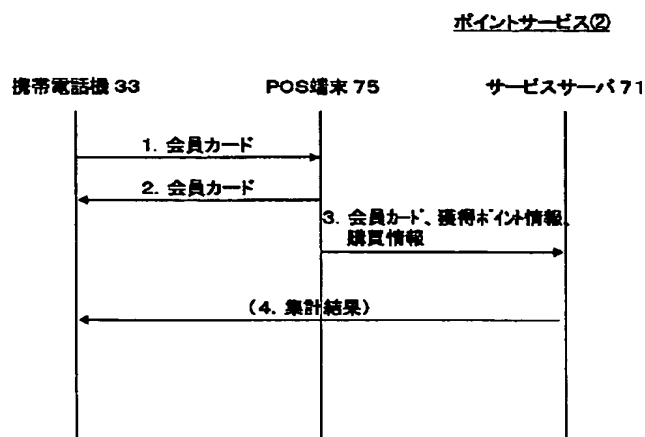
【図9】



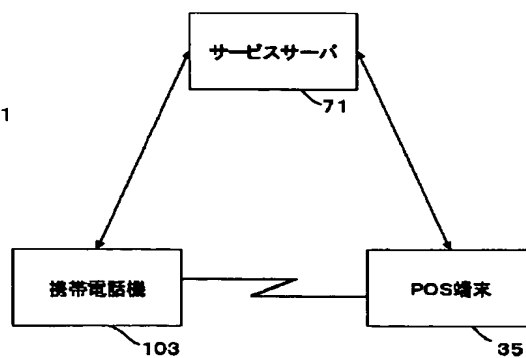
【図10】



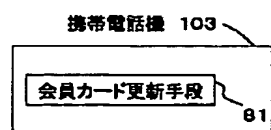
【図11】



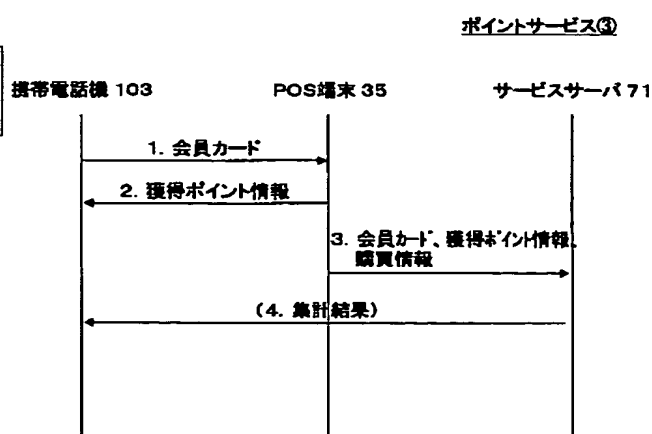
【図12】



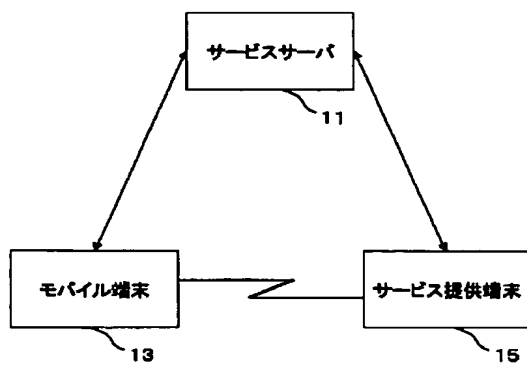
【図13】



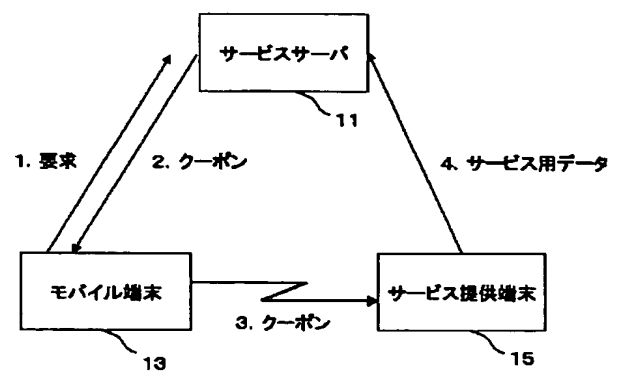
【図14】



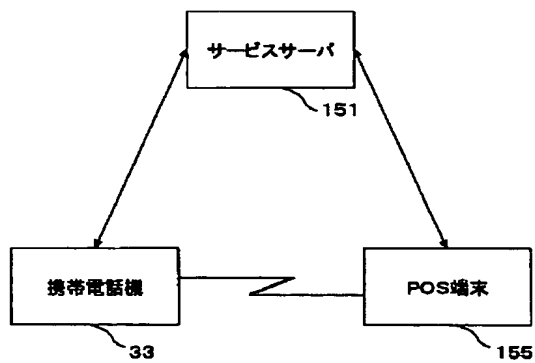
【図15】



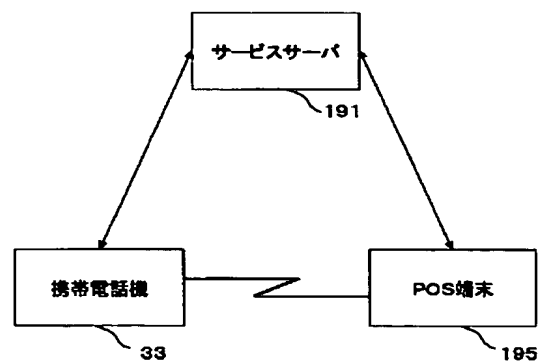
【図16】



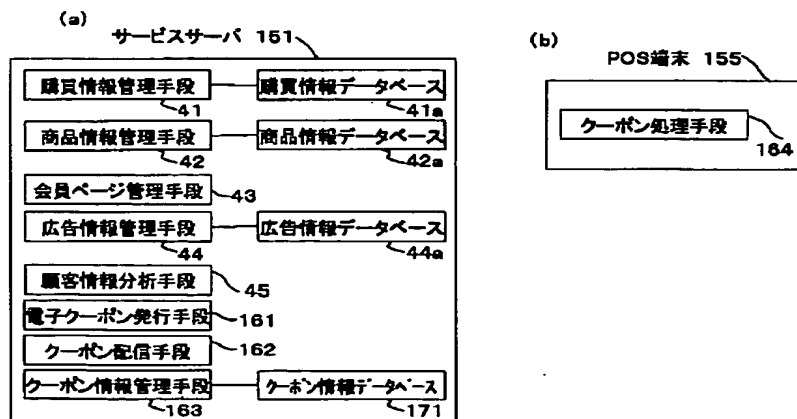
【図17】



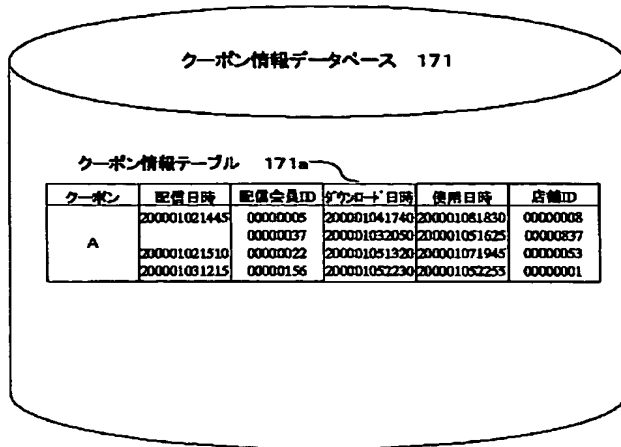
【図21】



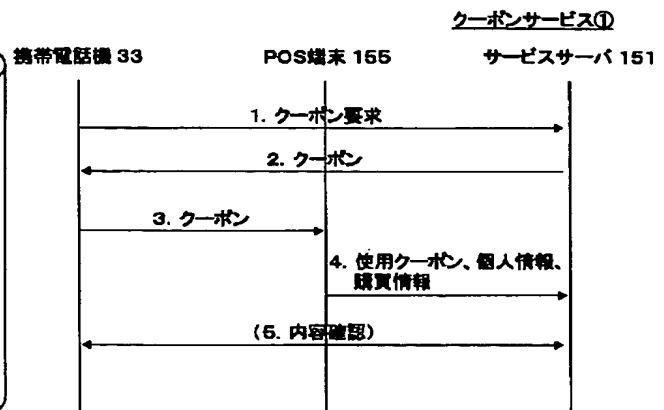
【図18】



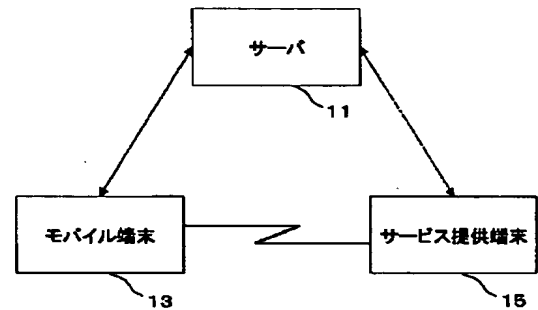
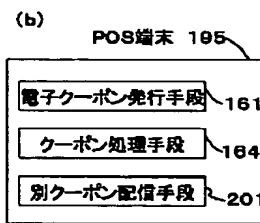
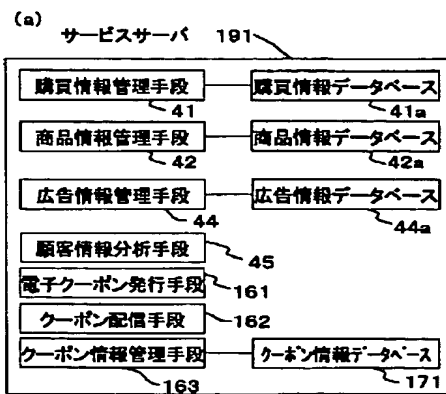
【図19】



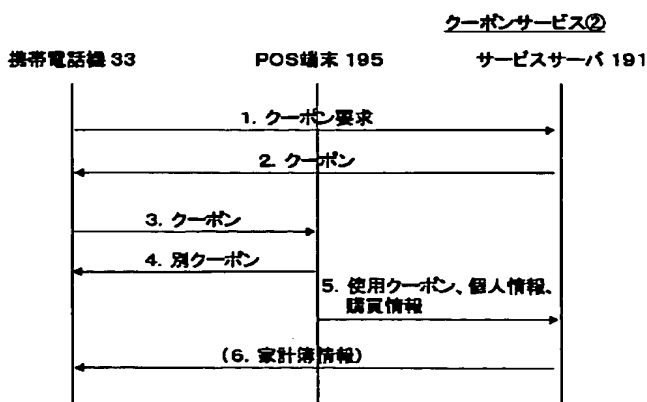
【図20】



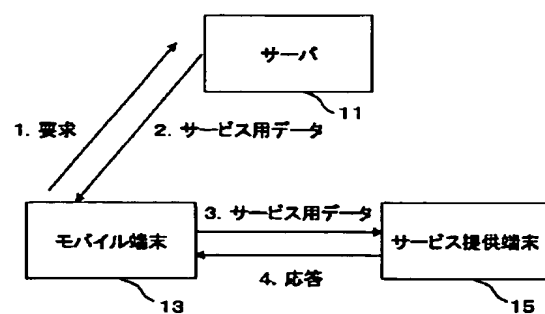
【図22】



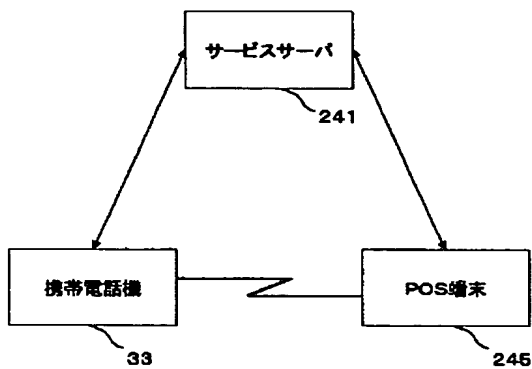
【図23】



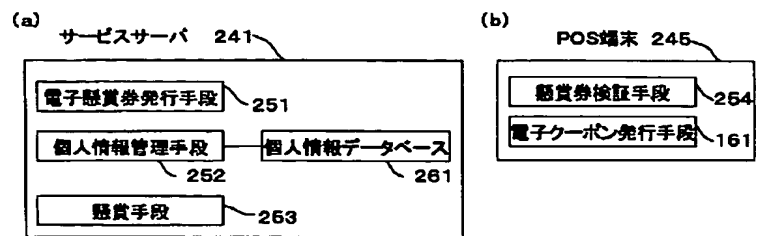
【図25】



【図26】

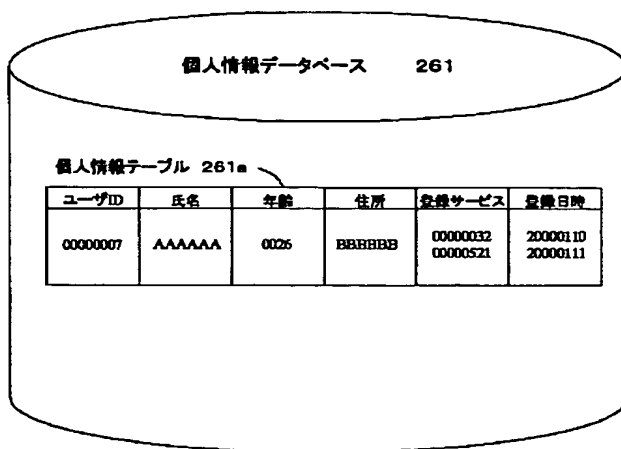


【図27】

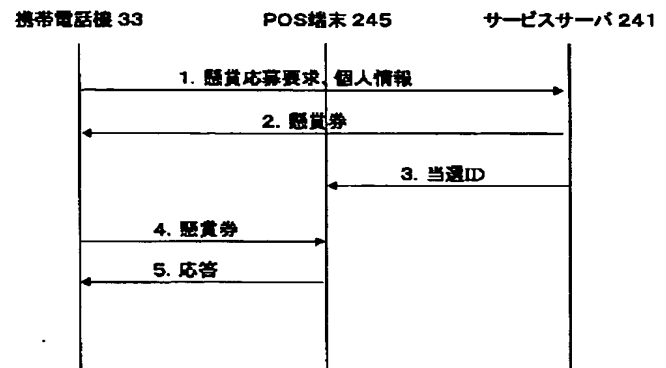


【図29】

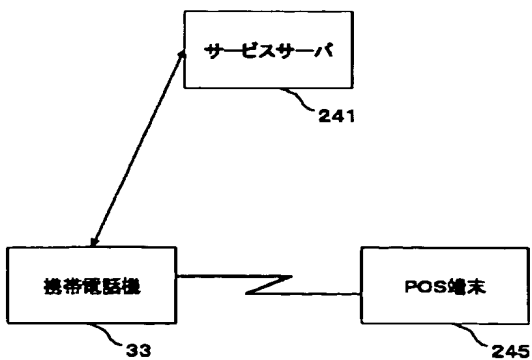
【図28】



懸賞サービス①

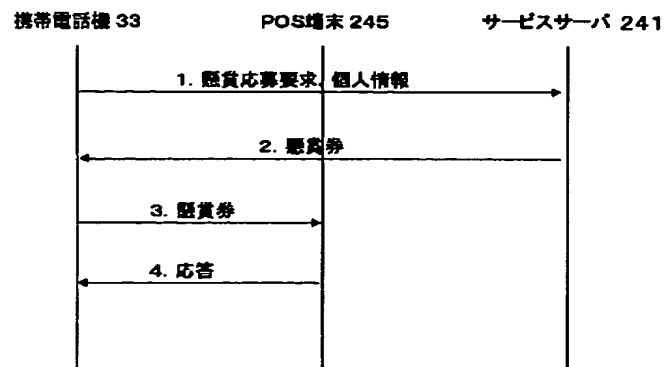


【図30】

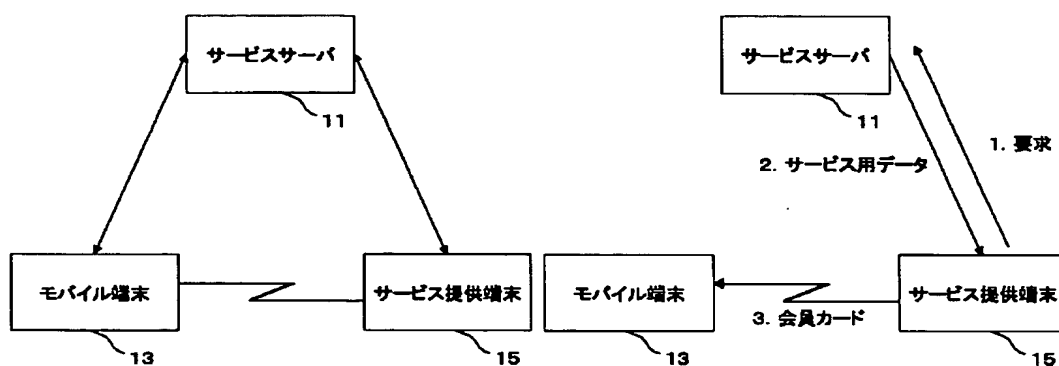


【図31】

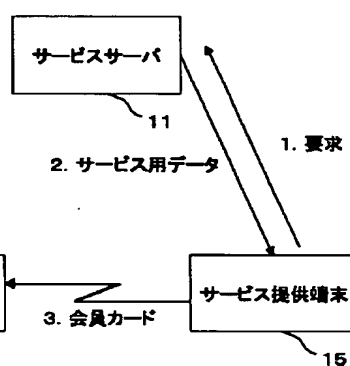
懸賞サービス②



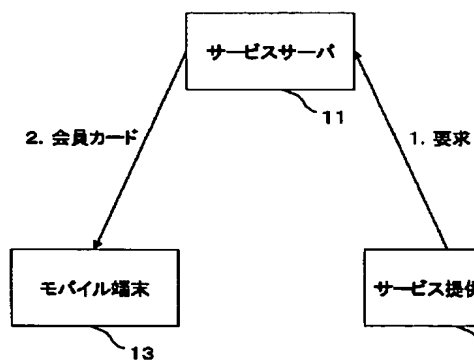
【図32】



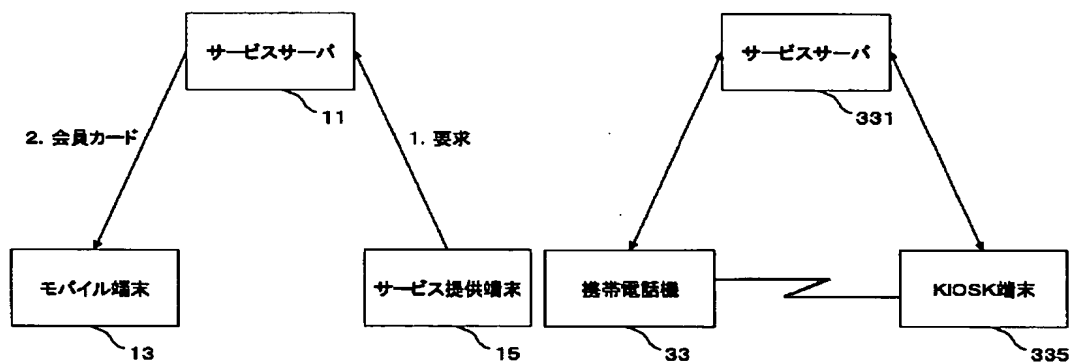
【図33】



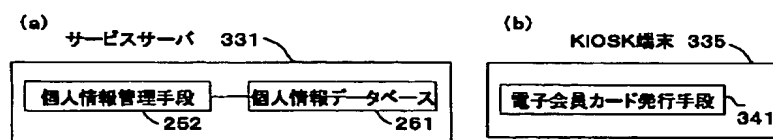
【図34】



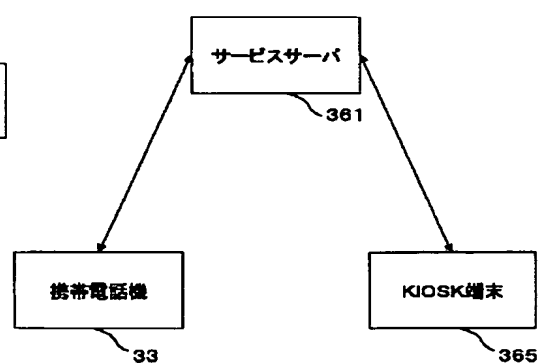
【図35】



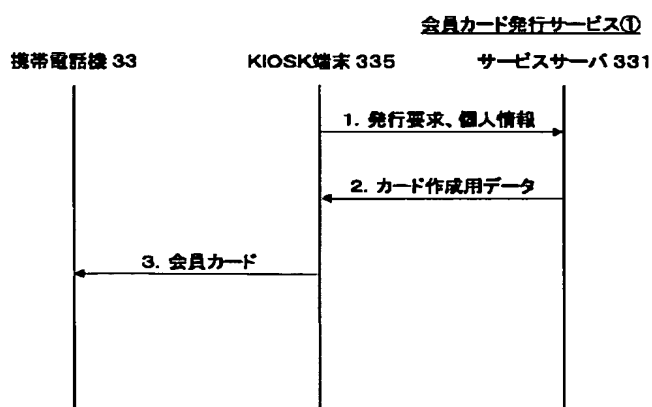
【図36】



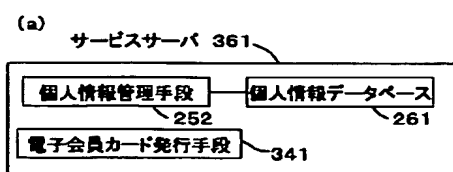
【図38】



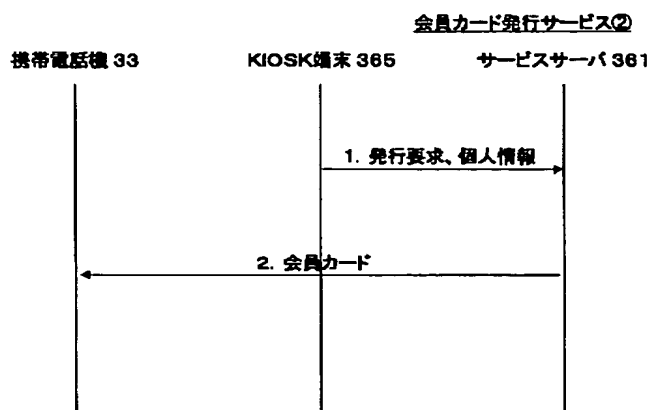
【図37】



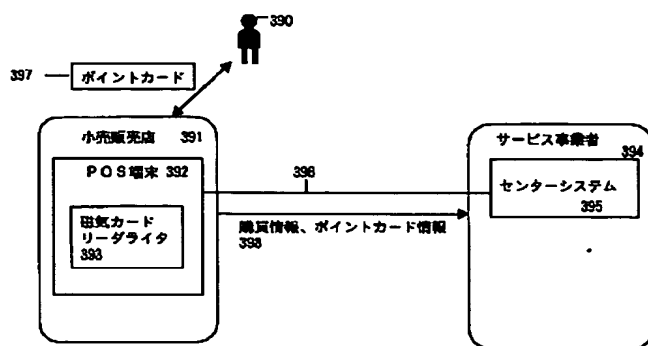
【図39】



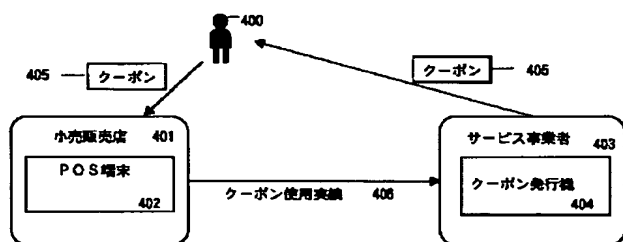
【図40】



【図41】



【図42】



フロントページの続き

(51) Int. Cl. 7

G 0 6 F 17/60

識別記号

3 0 2

3 2 4

3 3 0

5 0 6

G 0 7 G 1/12

3 2 1

1/14

F I

G 0 6 F 17/60

テ-マ-コ-ド (参考)

3 0 2 Z

3 2 4

3 3 0

5 0 6

G 0 7 G 1/12

3 2 1 M

3 2 1 P

1/14

(72)発明者 高山 久

大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器
産業株式会社内

(72)発明者 安藤 敦史

大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器
産業株式会社内

(72)発明者 川口 京子

大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器
産業株式会社内

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-282796

(43)Date of publication of application : 12.10.2001

(51)Int.Cl. G06F 17/30
G06F 17/60
G07G 1/12
G07G 1/14

(21)Application number : 2001-020268

(71)Applicant : MATSUSHITA ELECTRIC IND CO LTD

(22)Date of filing : 29.01.2001

(72)Inventor : SASAKI OSAMU
NAKANISHI YOSHIAKI
TAKAYAMA HISASHI
ANDO ATSUSHI
KAWAGUCHI KYOKO

(30)Priority

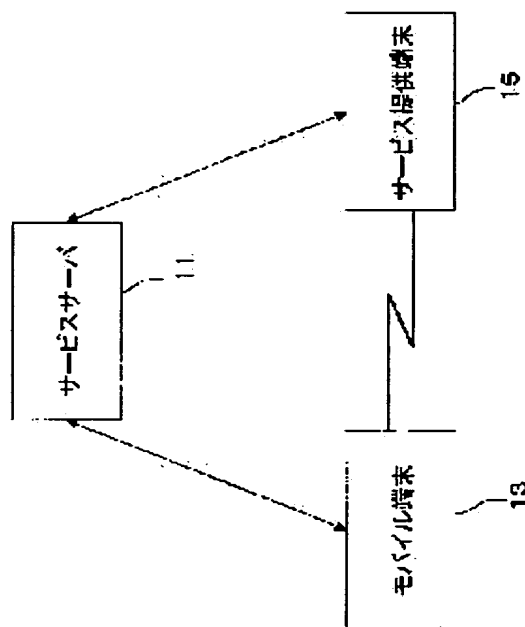
Priority number : 2000020628 Priority date : 28.01.2000 Priority country : JP

(54) SYSTEM AND METHOD FOR PROVIDING SERVICE, AND RECORDING MEDIUM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a system and a method for providing service and a recording medium, by which convenience can be improved for customer and efficient sales promotion activity can be performed by enhancing the will to purchase of the customer for a service provider while using a portable mobile terminal connected to a communication network.

SOLUTION: This system is composed of a mobile terminal 13, a service providing terminal 15 and a service server 11 respectively connectable to the communication network, a transaction between the mobile terminal 13 and the service providing terminal 15 is performed by a radio communication means, information generated by the transaction is preserved by the service server 11 and the mobile terminal 13 can browse the information through the communication network.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or

application converted registration]
[Date of final disposal for application]
[Patent number]
[Date of registration]
[Number of appeal against examiner's decision
of rejection]
[Date of requesting appeal against examiner's
decision of rejection]
[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japan Patent Office

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] It is the service provision system characterized by providing the following. the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal It has a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network. The aforementioned service provision terminal receives data by the short-distance radio means from the aforementioned mobile terminal. the aforementioned service provision terminal The received data from the aforementioned mobile terminal, The newly created data for service provisions are transmitted to the aforementioned service server. The service provision system characterized by the ability of the aforementioned mobile terminal to peruse the data which the aforementioned service server registered into the aforementioned database the data received from the aforementioned service provision terminal, and were registered into the aforementioned database through a communication network. The mobile terminal which it can connect with a communication network and is a move terminal which can be carried. The database managed by the service server which manages the service which can connect with a communication network, can connect with the service provision terminal which offers service, and a communication network, and is offered with the aforementioned service provision terminal, and the aforementioned service server.

[Claim 2] The service provision system according to claim 1 characterized by having a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written, and performing transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[Claim 3] The data which the aforementioned service server registered into the aforementioned database are a service provision system according to claim 1 characterized by what is displayed for the page information described in hypertext form at the time of the perusal from the aforementioned mobile terminal.

[Claim 4] The data transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal are a service provision system according to claim 1 characterized by being the right information for the aforementioned mobile terminal enjoying the service which the aforementioned service server manages and the aforementioned service provision terminal offers.

[Claim 5] The service provision terminal characterized by having a means to receive and memorize data from a mobile terminal, a means to create the data for service provisions, and a means to transmit the data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server.

[Claim 6] The service server characterized by having a means to receive and memorize data from a service provision terminal, a means to register the data from the aforementioned service provision terminal into a database, and a means to change into the page information on hypertext form the data registered into the aforementioned database.

[Claim 7] The service provision method characterized by providing the following. The step a

service provision terminal receives and remembers the data which the mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server. The step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, and the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database.

[Claim 8] The service with which is managed by the aforementioned service server and the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal. The data which are point service using the member card and are transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal. The data which are member identification information and are transmitted to the aforementioned service server from the aforementioned service provision terminal. The aforementioned member identification information, It is purchase information and the point information determined according to dealings, the aforementioned service server registers with the aforementioned database, and the aforementioned mobile terminal minds a communication network. to the data which can be perused. The service provision system according to claim 1 characterized by including the aforementioned purchase information and the aforementioned point information.

[Claim 9] It is the service provision system according to claim 8 which the aforementioned purchase information which the aforementioned service server registered into the aforementioned database, and the aforementioned point information are displayed as page information described in hypertext form at the time of the perusal from the aforementioned mobile terminal, and is characterized by the aforementioned page information being peculiar to each member.

[Claim 10] A customer information-analysis means by which the aforementioned service server analyzes each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, A means to create the page information on hypertext form that the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database and the aforementioned point information were indicated, An information management means to various information to the page information described in the aforementioned hypertext form, It has the knowledge information for distributing the information doubled with the page information described in the aforementioned hypertext form at each member's taste based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means. The service provision system according to claim 9 characterized by distributing the information doubled with each member's taste to the page information described in the aforementioned hypertext form.

[Claim 11] The service provision terminal characterized by having a means to receive and memorize member identification information from a mobile terminal, a means to create purchase information and point information, and a means to transmit the member identification information and the aforementioned purchase information which were received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to a service server.

[Claim 12] The service server characterized by providing the following. A means to receive and memorize member identification information, purchase information, and point information from a service provision terminal. A means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database. A customer information-analysis means to analyze each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database. The knowledge information for distributing the information which doubled with the page information which was equipped with a means create the page information on hypertext form that the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database and the aforementioned point information were indicated, and an information-management means distribute various information to the page information described in the aforementioned hypertext form, and was described in the aforementioned hypertext form at each member's taste.

[Claim 13] The mobile terminal characterized by having a means to peruse the page information

on hypertext form that the purchase information and point information which the service server created were indicated to be a means to transmit member identification information to a service provision terminal, through a communication network.

[Claim 14] The service provision method characterized by providing the following. The step a service provision terminal receives and remembers the member identification information which the mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates purchase information and point information. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the member identification information and the aforementioned purchase information which were received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to a service server. The step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, and the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database.

[Claim 15] It is the service provision system characterized by providing the following. the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal It has a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network. The aforementioned service provision terminal receives data by the short-distance radio means from the aforementioned mobile terminal. The aforementioned service provision terminal updates the received data from the aforementioned mobile terminal, and it transmits to the aforementioned mobile terminal. the aforementioned service provision terminal A part of received data from the aforementioned mobile terminal The newly created data for service provisions are transmitted to the aforementioned service server. The service provision system characterized by the aforementioned service server transmitting the data which the aforementioned service server registered into the aforementioned database the data received from the aforementioned service provision terminal, and were registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal through a communication network. The mobile terminal which it can connect with a communication network and is a move terminal which can be carried. The database managed by the service server which manages the service which can connect with a communication network, can connect with the service provision terminal which offers service, and a communication network, and is offered with the aforementioned service provision terminal, and the aforementioned service server.

[Claim 16] The service provision system according to claim 15 characterized by having a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written, and performing transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[Claim 17] The data transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal are a service provision system according to claim 15 characterized by being the right information for the aforementioned mobile terminal enjoying the service which the aforementioned service server manages and the aforementioned service provision terminal offers.

[Claim 18] The service provision terminal characterized by to have a means to receive and memorize data from a mobile terminal, a means to update the received data from the aforementioned mobile terminal, a means to transmit the data which carried out [aforementioned] updating to the aforementioned mobile terminal, a means to create the data for service provisions, and a part of received data from the aforementioned mobile terminal and a means to transmit the aforementioned data for service provisions to a service server.

[Claim 19] The service server characterized by having a means to receive and memorize data from a service provision terminal, a means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database, and a means to transmit the data registered into the aforementioned database to a mobile terminal through a communication network.

[Claim 20] The service provision method characterized by providing the following. The step a service provision terminal receives and remembers the data which the mobile terminal

transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions. The step which the aforementioned service provision terminal updates the received data from the aforementioned mobile terminal, and transmits to the aforementioned mobile terminal. The step a part of received data from the aforementioned mobile terminal, the step which transmits the aforementioned data for service provisions to a service server, and the aforementioned service server transmit the step which receives and memorizes the data which the aforementioned service provision terminal transmitted, the step which registers into a database the data which the aforementioned service server received, and the data which the aforementioned service server registered to the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal in the aforementioned service provision terminal.

[Claim 21] The service with which is managed by the aforementioned service server and the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal. The data which are point service using the member card and are transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal. The data which it is member identification information, and the data transmitted to the aforementioned mobile terminal from the aforementioned service provision terminal are the updated member identification information, and are transmitted to the aforementioned service server from the aforementioned service provision terminal. The aforementioned member identification information, To the data which are purchase information and the point information determined according to dealings, and the aforementioned service server registers into the aforementioned database, and transmits to the aforementioned mobile terminal through a communication network. The service provision system according to claim 15 characterized by including the aforementioned purchase information and the aforementioned point information.

[Claim 22] The information which the aforementioned purchase information and the aforementioned point information which the aforementioned service server registered into the aforementioned database were indicated by the E-mail at the time of transmission to the aforementioned mobile terminal, and was indicated by the aforementioned E-mail is a service provision system according to claim 21 characterized by being peculiar to each member.

[Claim 23] A customer information-analysis means by which the aforementioned service server analyzes each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, A means to create the E-mail which indicated the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, and the aforementioned point information, It has the knowledge information for distributing an information management means to distribute various information to the aforementioned E-mail, and the information doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means. The service provision system according to claim 22 characterized by distributing the information doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means.

[Claim 24] The service provision terminal characterized by providing the following. A means to receive and memorize member identification information from a mobile terminal. A means to create purchase information and point information. A means to update the aforementioned member identification information which received from the aforementioned mobile terminal. A means to transmit the member identification information which carried out [aforementioned] updating to the aforementioned mobile terminal, and a means to transmit the part, the aforementioned purchase information, and the aforementioned point information on the aforementioned member identification information which received from the aforementioned mobile terminal to an account service server.

[Claim 25] The service server characterized by providing the following. A means to receive and memorize member identification information, purchase information, and point information from a service provision terminal. A means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database. A customer information-analysis means to analyze each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database. Knowledge information for distributing the information which was

equipped with a means to create the E-mail which indicated the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, and the aforementioned point information, and an information management means to distribute various information to the aforementioned E-mail, and was doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail.

[Claim 26] The mobile terminal characterized by having a means to transmit member identification information to a service provision terminal, a means to receive and memorize the member identification information updated from the aforementioned service provision terminal, and a means to receive and memorize the E-mail which indicated purchase information and point information from a service server.

[Claim 27] The service provision method characterized by providing the following. The step a service provision terminal receives and remembers the member identification information which the mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates purchase information and point information. The step which the aforementioned service provision terminal updates the aforementioned member identification information, and transmits to the aforementioned mobile terminal. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the member identification information and the aforementioned purchase information which received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to a service server, the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, the step which register to a database in the data which the aforementioned service server received, and the step the aforementioned service server transmits the data registered to the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[Claim 28] The service provision system according to claim 15 characterized by the data transmitted to the aforementioned mobile terminal from the aforementioned service provision terminal being some newly created data for service provisions.

[Claim 29] The service provision terminal characterized by having a means to receive and memorize data from a mobile terminal, a means to create the data for service provisions, a means to transmit some aforementioned data for service provisions to the aforementioned mobile terminal, and a means to transmit the data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server.

[Claim 30] The mobile terminal characterized by having a means to transmit data to a service provision terminal, a means to receive some data for service provisions from the aforementioned service provision terminal, and a means to update the data transmitted to the aforementioned service provision terminal.

[Claim 31] The service provision method characterized by providing the following. The step a service provision terminal receives and remembers the data which the mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits some aforementioned data for service provisions to the aforementioned mobile terminal. The step a part of received data from the aforementioned mobile terminal, the step which transmits the aforementioned data for service provisions to a service server, and the aforementioned service server transmit the step which receives and memorizes the data which the aforementioned service provision terminal transmitted, the step which registers into a database the data which the aforementioned service server received, and the data which the aforementioned service server registered to the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal in the aforementioned service provision terminal.

[Claim 32] The service provision system according to claim 21 by which the data transmitted to the aforementioned mobile terminal from the aforementioned service provision terminal are characterized by being the point information determined according to dealings.

[Claim 33] The service provision terminal characterized by to have a means receive and memorize member identification information from a mobile terminal, a means create purchase information and point information, a means transmit the aforementioned point information to the aforementioned mobile terminal, and a means transmit the aforementioned member identification

information and the aforementioned purchase information which were received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to the aforementioned service server.

[Claim 34] The mobile terminal characterized by having a means to transmit member identification information to a service provision terminal, a means to receive and memorize point information from the aforementioned service provision terminal, a means to update the aforementioned member identification information, and a means to receive and memorize an E-mail from a service server.

[Claim 35] The service provision method characterized by providing the following. The step a service provision terminal receives and remembers the member identification information which the mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates purchase information and point information. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned point information to the aforementioned mobile terminal. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned member identification information and the aforementioned purchase information which received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to a service server, the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, the step the aforementioned service server registers the data which received to a database, and the step the aforementioned service server transmits the data registered to the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[Claim 36] The service provision system according to claim 1 by which the aforementioned mobile terminal receives data through a communication network from the aforementioned service server, and the aforementioned mobile terminal is characterized by transmitting the aforementioned received data to the aforementioned service provision terminal.

[Claim 37] The service provision method characterized by providing the following. The step a mobile terminal receives and remembers data to be from a service server. The step at which the aforementioned mobile terminal transmits the received data from the aforementioned service server to a service provision terminal. The step the aforementioned service provision terminal receives and remembers the data which the aforementioned mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions, the step at which the aforementioned service provision terminal transmits the data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server, the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, and the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database.

[Claim 38] The service with which is managed by the aforementioned service server and the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal. Are coupon discount service using the coupon and the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service server. The data which the data transmitted to the aforementioned service provision terminal are coupon information, and are transmitted to the aforementioned service server from the aforementioned service provision terminal. The aforementioned coupon information, The service provision system according to claim 36 by which it is purchase information, and the aforementioned service server registers with the aforementioned database, and the aforementioned mobile terminal is characterized by including the aforementioned purchase information in the data which can be perused through a communication network.

[Claim 39] It is the service provision system according to claim 38 which the aforementioned purchase information which the aforementioned service server registered into the aforementioned database is displayed as page information described in hypertext form at the time of the perusal from the aforementioned mobile terminal, and is characterized by the aforementioned page information being peculiar to each member.

[Claim 40] A customer information-analysis means by which the aforementioned service server

analyzes each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, A means to create the page information on hypertext form that the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database was indicated, An information management means to distribute various information to the page information described in the aforementioned hypertext form, An electronic coupon issue means to publish coupon information, and a coupon distribution means to distribute the coupon information published by the aforementioned electronic coupon issue means by the page information described in the aforementioned hypertext form, The distribution time of the aforementioned coupon information, a distribution place, use time, and a coupon information management means to manage a use place, It has the knowledge information for distributing the coupon information and information which were doubled with the page information described in ***** and the aforementioned hypertext form at each member's taste based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means. The service provision system according to claim 39 characterized by distributing the coupon information doubled with each member's taste, and information to the page information described in the aforementioned hypertext form.

[Claim 41] The service provision terminal characterized by having a means to receive and memorize coupon information from a mobile terminal, a means to create purchase information, and a means to transmit the aforementioned coupon information received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned purchase information to a service server.

[Claim 42] The service server characterized by providing the following. A means to receive and memorize coupon information and purchase information from a service provision terminal. A means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database. A customer information-analysis means to analyze each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database. A means to create the page information on hypertext form that the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database was indicated, An electronic coupon issue means to publish coupon information, and a coupon distribution means to distribute the coupon information published by the aforementioned electronic coupon issue means by the page information described in the aforementioned hypertext form, The distribution time of coupon information, a distribution place, use time, and a coupon information management means to manage a use place, Knowledge information for distributing the information and coupon information which were doubled with the page information which equipped the page information described in the aforementioned hypertext form with an information management means to distribute various information, and was described in the aforementioned hypertext form at each member's taste.

[Claim 43] The mobile terminal characterized by having a means to receive coupon information from a service server, a means to transmit coupon information to a service provision terminal, and a means to peruse the page information on hypertext form which the aforementioned service server created that purchase information was indicated, through a communication network.

[Claim 44] The service provision method characterized by providing the following. The step a mobile terminal receives and remembers coupon information to be from a service server. The step a service provision terminal receives and remembers the aforementioned coupon information which the aforementioned mobile information transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates purchase information. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned coupon information and the aforementioned purchase information to the aforementioned service server, the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, and the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database.

[Claim 45] The service provision system according to claim 15 by which the aforementioned mobile terminal is characterized by receiving data through a communication network from the aforementioned service server, for the aforementioned mobile terminal transmitting the aforementioned received data to the aforementioned service provision terminal, and the aforementioned service provision terminal transmitting the received data from the

forementioned mobile terminal, and the newly created data for service provisions to the aforementioned service server.

[Claim 46] The service server characterized by having a means to transmit data to the aforementioned mobile terminal, a means to receive and memorize data from a service provision terminal, a means to register the data from the aforementioned service provision terminal into a database, and a means to transmit the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal through a communication network, according to the demand from a mobile terminal.

[Claim 47] The service provision method characterized by providing the following. The step a service provision terminal receives and remembers the data which the mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions. The step which the aforementioned service provision terminal updates the received data from the aforementioned mobile terminal, and transmits to the aforementioned mobile terminal. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits some data and the aforementioned data for service provisions which received from the aforementioned mobile terminal to a service server, the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, the step to which the aforementioned service server registers the data which received into the aforementioned database, and the step the aforementioned service server transmits the data registered to the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[Claim 48] The service with which is managed by the aforementioned service server and the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal Are coupon discount service using the coupon and the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service server. The data which the data transmitted to the aforementioned service provision terminal are coupon information, and are transmitted to the aforementioned service server from the aforementioned service provision terminal The aforementioned coupon information, The service provision system according to claim 45 which is purchase information and is characterized by including the aforementioned purchase information in the data which the aforementioned service server registers into the aforementioned database, and transmits to the aforementioned mobile terminal through a communication network.

[Claim 49] The information which the aforementioned purchase information which the aforementioned service server registered into the aforementioned database was indicated by the E-mail at the time of transmission to the aforementioned mobile terminal, and was indicated by the aforementioned E-mail is a service provision system according to claim 48 characterized by being peculiar to each member.

[Claim 50] A customer information-analysis means by which the aforementioned service server analyzes each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, A means to create the E-mail which indicated the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, An information management means to distribute various information to the aforementioned E-mail, and an electronic coupon issue means to perform issue of coupon information, A coupon distribution means to distribute the coupon information published by the aforementioned electronic coupon issue means by the aforementioned E-mail, The distribution time of the aforementioned coupon information, a distribution place, use time, and a coupon information management means to manage a use place, It has the knowledge information for distributing the coupon information and information which were doubled with each member's taste at ***** and the aforementioned E-mail based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means. The service provision system according to claim 49 characterized by distributing the coupon information doubled with each member's taste, and information to the aforementioned E-mail.

[Claim 51] It is the service provision terminal which carries out [having had an electronic coupon issue means publish coupon information that a means receive and memorize coupon information from a mobile terminal, a means create purchase information, and the coupon information that received from the aforementioned mobile terminal are another, a means transmit

the coupon information according to above to the aforementioned mobile terminal, and a means transmit the coupon information which received from the aforementioned mobile terminal and the aforementioned purchase information to a service server, and] as the feature.

[Claim 52] The service server characterized by providing the following. A means to receive and memorize coupon information and purchase information from a service provision terminal. A means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database. A customer information-analysis means to analyze each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database. A means to create the E-mail which indicated the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, An electronic coupon issue means to publish coupon information, and a coupon distribution means to distribute the coupon information published by the aforementioned E-mail by the aforementioned electronic coupon issue means, Knowledge information for distributing the information and coupon information which were equipped with the distribution time of the aforementioned coupon information, a distribution place, use time, a coupon information management means to manage a use place, and an information management means to distribute various information to the aforementioned E-mail, and were doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail.

[Claim 53] The mobile terminal characterized by having a means to receive coupon information from a service server, a means to transmit coupon information to a service provision terminal, a means to receive another coupon information from the aforementioned service provision terminal, and a means to receive the E-mail which indicated the purchase information which the aforementioned service server transmitted through a communication network.

[Claim 54] The service provision method characterized by providing the following. The step a mobile terminal receives and remembers coupon information to be from a service server. The step a service provision terminal receives and remembers the aforementioned coupon information which the aforementioned mobile information transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates coupon information other than purchase information. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the coupon information according to above to the aforementioned mobile terminal, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned coupon information and the aforementioned purchase information to the aforementioned service server, The step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, The step to which the aforementioned service server registers the received data into a database, and the step at which the aforementioned service server transmits the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[Claim 55] It is the service provision system characterized by providing the following. the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal It has a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network. The aforementioned mobile terminal receives data through a communication network from the aforementioned service server. The service provision system by which the aforementioned service provision terminal receives the aforementioned received data a short-distance radio means from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned service provision terminal is characterized by transmitting a response message to the aforementioned mobile terminal by the short-distance radio means. The mobile terminal which it can connect with a communication network and is a move terminal which can be carried. The database managed by the service server which manages the service which can connect with a communication network, can connect with the service provision terminal which offers service, and a communication network, and is offered with the aforementioned service provision terminal, and the aforementioned service server.

[Claim 56] The service provision system according to claim 55 characterized by having a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written, and performing transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the

forementioned service provision terminal using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[Claim 57] The data transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal are a service provision system according to claim 55 characterized by being the right information for the aforementioned mobile terminal enjoying the service which the aforementioned service server manages and the aforementioned service provision terminal offers.

[Claim 58] The service provision terminal characterized by having a means to receive and memorize the data for service provisions from a mobile terminal, a means to create a response message, and a means to transmit the aforementioned response message to the aforementioned mobile terminal.

[Claim 59] The service server characterized by having a means to create the data for service provisions according to the demand from a mobile terminal, and a means to transmit the aforementioned data for service provisions to the aforementioned mobile terminal.

[Claim 60] The mobile terminal characterized by having a means to receive and memorize the data for service provisions from a service server, a means to transmit the aforementioned data for service provisions to a service provision terminal, and a means to receive and memorize a response message from the aforementioned service provision terminal.

[Claim 61] The service provision method characterized by providing the following. The step which a service server creates the data for service provisions according to the demand from a mobile terminal, and transmits to the aforementioned mobile terminal. The step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned data for service provisions to be from the aforementioned service server. The step a service provision terminal receives and remembers the aforementioned data for service provisions which the aforementioned mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal creates a response message, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned response message which the aforementioned service provision terminal transmitted to be.

[Claim 62] The service provision system according to claim 55 characterized by the data which it is managed by the aforementioned service server, and the service with which the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal is prize service using the prize ticket, and the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service server, and are transmitted to the aforementioned service provision terminal being prize ticket information.

[Claim 63] The service provision terminal characterized by to have a means receive and memorize prize ticket information from a mobile terminal, a means verify the aforementioned prize ticket information received from the aforementioned mobile terminal, a means create a response message, a means receive and memorize the success-in-an-election information on the aforementioned prize ticket information from a service server, and a means transmit the aforementioned response message to the aforementioned mobile terminal.

[Claim 64] The service server characterized by having an electronic prize ticket issue means to publish prize ticket information according to the demand from a mobile terminal, a means to transmit the aforementioned prize ticket information to the aforementioned mobile terminal, a prize means to determine the propriety of success in an election of the aforementioned prize ticket information, and a means to transmit the success-in-an-election information on the aforementioned prize ticket information to a service provision terminal.

[Claim 65] The mobile terminal characterized by having a means to receive and memorize prize ticket information from a service server, a means to transmit the aforementioned prize ticket information to a service provision terminal, and a means to receive and memorize a response message from the aforementioned service provision terminal.

[Claim 66] The service provision method characterized by providing the following. The step which a service server creates prize ticket information according to the demand from a mobile terminal, and transmits to the aforementioned mobile terminal. The step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned prize ticket information to be from the

forementioned service server. The step a service provision terminal receives and remembers the aforementioned prize ticket information which the aforementioned mobile terminal transmitted to be. The step to which the aforementioned service provision terminal verifies the aforementioned prize ticket information, the step to which the aforementioned service provision terminal creates a response message, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned response message which the aforementioned service provision terminal transmitted to be.

[Claim 67] It is the service provision system which is the service provision system characterized by to provide the following, and is characterized by to transmit the data which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal had a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network, the aforementioned service provision terminal received the data for service provisions from the aforementioned service server through the communication network, and the aforementioned service provision terminal newly created from the aforementioned data for service provisions to the aforementioned mobile terminal. The mobile terminal which it can connect with a communication network and is a move terminal which can be carried. The database managed by the service server which manages the service which can connect with a communication network, can connect with the service provision terminal which offers service, and a communication network, and is offered with the aforementioned service provision terminal, and the aforementioned service server.

[Claim 68] The service provision system according to claim 67 characterized by having a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written, and performing transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[Claim 69] The service provision terminal characterized by having a means to receive and memorize the data for service provisions from a service server, a means to create service data from the aforementioned data for service provisions, and a means to transmit the aforementioned service data to the aforementioned mobile terminal.

[Claim 70] The service server characterized by having a means to create the data for service provisions according to the demand from a service provision terminal, and a means to transmit the aforementioned data for service provisions to the aforementioned service provision terminal.

[Claim 71] The service provision method characterized by providing the following. The step which a service server creates the data for service provisions according to the demand from a service provision terminal, and transmits to the aforementioned service provision terminal. The step the aforementioned service provision terminal receives and remembers the aforementioned data for service provisions to be from the aforementioned service server. The step to which the aforementioned service provision terminal creates service data from the aforementioned data for service provisions. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned service data to a mobile terminal, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned service data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be.

[Claim 72] The service provision system according to claim 67 the service with which is managed by the aforementioned service server and the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal is the member card issue service which publishes member identification information, the data which the aforementioned service provision terminal receives from the aforementioned service server are data for member identification information issue, and the data which the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service provision terminal carry out that it is member identification information as the feature.

[Claim 73] The service provision terminal characterized by having a means to receive and memorize the data for member identification information issue from a service server, a means to create member identification information from the aforementioned data for member identification information issue, and a means to transmit the aforementioned member identification information

to a mobile terminal.

[Claim 74] The service server characterized by having a means to create the data for member identification information issue according to the demand from a service provision terminal, and a means to transmit the aforementioned data for member identification information issue to the aforementioned service provision terminal.

[Claim 75] The service provision method characterized by providing the following. The step which a service server creates the data for member identification information issue according to the demand from a service provision terminal, and transmits to the aforementioned service provision terminal. The step the aforementioned service provision terminal receives and remembers the aforementioned data for member identification information issue to be from the aforementioned service server. The step to which the aforementioned service provision terminal creates member identification information from the aforementioned data for member identification information issue. The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned member identification information to a mobile terminal, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned member identification information which the aforementioned service provision terminal transmitted to be.

[Claim 76] It is the service provision system carry out transmitting the data which it is the service provision system characterized by to provide the following, the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal had a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network, the aforementioned service server received the demand message from the aforementioned service provision terminal through the communication network, and the aforementioned service server newly created based on the aforementioned demand message to the aforementioned mobile terminal as the feature. The mobile terminal which it can connect with a communication network and is a move terminal which can be carried. The database managed by the service server which manages the service which can connect with a communication network, can connect with the service provision terminal which offers service, and a communication network, and is offered with the aforementioned service provision terminal, and the aforementioned service server.

[Claim 77] The service provision system according to claim 76 characterized by having a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written, and performing transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[Claim 78] The service server characterized by having a means to create service data according to the demand from a service provision terminal, and a means to transmit the aforementioned service data to a mobile terminal.

[Claim 79] The service provision method characterized by having the step which a service server creates service data according to the demand from a service provision terminal, and transmits to a mobile terminal, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned service data to be from the aforementioned service server.

[Claim 80] The service provision system according to claim 76 by which the service with which is managed by the aforementioned service server and the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal is the member card issue service which publishes member identification information, and the data which the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service server are characterized by being member identification information.

[Claim 81] The service server characterized by having a means to create member identification information according to the demand from a service provision terminal, and a means to transmit the aforementioned member identification information to a mobile terminal.

[Claim 82] The service provision method characterized by having the step which a service server creates member identification information according to the demand from a service provision terminal, and transmits to a mobile terminal, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned member identification information to be from the

aforementioned service server.

[Claim 83] The record medium which recorded the control program of the service provision terminal of a publication on claims 5, 11, 18, 24, 29, 33, 41, 51, 58, 63, 69, or 73 and in which reading [computer] is possible.

[Claim 84] The record medium which recorded the control program of the service server of a publication on claims 6, 12, 19, 25, 42, 46, 52, 59, 64, 70, 74, 78, or 81 and in which reading [computer] is possible.

[Claim 85] The record medium which recorded the control program of a mobile terminal according to claim 13, 26, 30, 34, 43, 53, 60, or 65 and in which reading [computer] is possible.

[Claim 86] The record medium in which reading [computer / which was recorded as a program for making claims 7, 14, 20, 27, 31, 35, 37, 44, 47, 54, 61, 66, 71, 75, 79, or 82 perform the service provision method of a publication to a computer] is possible.

[Translation done.]

* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] this invention relates to the record medium which recorded the program for performing the service provision system, the service provision method, and the aforementioned service provision method for a service entrepreneur realizing point service, coupon service, etc. to a consumer.

[0002]

[Description of the Prior Art] Conventionally, in the large store, or the united retail store and mass retailer, point service which used the magnetic card for customer reservation or sales promotion has been offered. Point service is service which gives a consumer a merit by returning the point according to the purchase amount of money to each consumer, and serving discount service, premium exchange, etc. using the point.

[0003] Hereafter, the conventional point service system which used various cards, such as a magnetic card, is explained using drawing 41 . In this drawing, POS terminal 392 installed in the retail dealer 391 is a terminal for performing settlement-of-accounts processing of price. Moreover, the card reader writer 393 is a terminal for writing in reading of the information currently recorded on various cards, and the information on various cards. Even if the card reader writer 393 is built in POS terminal 392, it may be connected by external. Moreover, POS terminal 392 is connected to the service entrepreneur's 394 pin center,large system 395 through the communication line 396.

[0004] When receiving offer (point accumulation) of point service using the point card 397, a consumer 390 pays cash first in the retail dealer 391. In that case, a consumer 390 hands a salesclerk the point card 397, and requests offer of point service. If a salesclerk inserts the point card 397 in the card reader writer 393 and operates point accumulation, the card reader writer 393 will read the present accumulation point information from the point card 397, and will write the new accumulation point information that this acquisition point information received from POS terminal 392 was added in the point card 397. Next, POS terminal 392 prints from a printer the receipt in which the detail of a purchase price, and this acquisition point and the new accumulation point information on the point card 397 were described. Finally, a salesclerk hands over the point card 397 to a consumer 390.

[0005] Moreover, when receiving offer (point use) of point service using the point card 397, first, a consumer 390 hands a salesclerk the point card 397 in the retail dealer 391, and requests offer of point service. If a salesclerk inserts the point card 397 in the card reader writer 393 and operates point use, the card reader writer 393 will read the present accumulation point information from the point card 397, and will write the new accumulation point information which deducted a part for the point used this time from this accumulation point information in the point card 397. When the offer service by point use is discount service, POS terminal 392 discounts price according to an operating point size. Next, a consumer 390 pays cash. Next, POS terminal 392 prints from a printer the receipt in which the detail of a purchase price, and this used point and the new accumulation point information on the point card 397 were described. Finally, a salesclerk hands over the point card 397 to a consumer 390.

[0006] Then, POS terminal 392 transmits a consumer's 390 purchase information and point card information to the service entrepreneur's 394 pin center, large system 395 through a communication line 396 (398). The pin center, large system 395 which received information accumulates the accumulation point information and purchase information for every consumer, and they carry out a centralized control unitary.

[0007] Moreover, coupon service has been conventionally offered in the large store, or the united retail store and mass retailer for customer reservation or sales promotion. Coupon service is service which gives a consumer a merit by discounting a purchase price, when a discount coupon is distributed to each consumer and a consumer uses this coupon in a retail dealer.

[0008] Hereafter, the conventional coupon service system is explained using drawing 42. In this drawing, POS terminal 402 installed in the retail dealer 401 is a terminal for performing settlement-of-accounts processing of price. Moreover, the service entrepreneur 403 has the coupon issue machine 404. In addition, the coupon used with the conventional coupon service system concerned is a thing made of paper.

[0009] When offering coupon service, the service entrepreneur 403 publishes a coupon 405 using the coupon issue machine 404 first. This coupon 405 is indicated by the advertisement etc., may be cut off and used, and may be published independently. Distribution to the consumer 400 of this coupon 405 may be directly sent with a newspaper inserted advertisement, newspaper direct mail, etc.

[0010] Moreover, the Internet homepage which the service entrepreneur 403 manages may be accessed from a personal computer etc., the homepage may be printed, and you may use it as a coupon 405. Moreover, the screen which accessed the Internet homepage which the service entrepreneur 403 manages from the cellular phone etc., saved the screen of the homepage, and was saved at the cellular phone may be shown in the shop, and you may use it as a coupon 405.

[0011] When using the coupon 405 with which the consumer 400 was distributed, a consumer 400 goes to the retail dealer 401 with a coupon 405, and hands a coupon 405 to a salesclerk in the case of price payment. The salesclerk who received the coupon 405 inputs into POS terminal 402 the amount of discount displayed on the coupon 405. The payment [a consumer / a consumer 400 is paid after the discount by the coupon 405 displayed on POS terminal 402, and] according to the amount of money. Then, the actual result of the used coupon is sent to the service entrepreneur 403 from the retail dealer 401 (406).

[0012]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] However, in the above-mentioned conventional point service system, in order for a consumer 390 to check the point accumulated at the card, the receipt with which the accumulation point was indicated was carried, or there was a trouble that it was necessary to prepare the reader writer equipment of exclusive use. Moreover, in the above-mentioned conventional point service system, since the sales promotion method to a consumer 390 was restricted to the time of coming to the store of a consumer 390, direct mail, etc., the service entrepreneur 394 had the trouble that sales promotion activities which raise a consumer's 390 attractiveness to consumers could not fully be performed.

[0013] Moreover, in arrangements of the distribution method of a coupon 405 in newspaper insertion or a street, in the above-mentioned conventional coupon service system, the service entrepreneur 403 had the trouble that sales promotion activities which raise a consumer's 400 attractiveness to consumers could not fully be performed. Moreover, in the above-mentioned conventional coupon service system, when the distribution method of a coupon 405 accessed a homepage from a personal computer and printed it, in the field of eye a required hatchet and convenience, the trouble had the time and effort of printing by the consumer.

[0014] Moreover, in the above-mentioned conventional coupon service system, since the information of the user of a coupon 405 did not remain in the retail dealer 401 at all when preservation of the screen of a cellular phone was used, there was a trouble that it was difficult to acquire information, such as a consumption trend about a consumer 400. Furthermore, in the above-mentioned conventional coupon service system, since only the actual result that the coupon 405 was used was told to the service entrepreneur 403, there was a trouble that it was difficult to acquire information, such as a consumption trend about a consumer 400.

[0015] It is made in view of the above-mentioned conventional trouble, and using the mobile terminal which was connected to the communication network and which can be carried, convenience is high, and raises a consumer's attractiveness to consumers for a service entrepreneur for a consumer, and this invention aims at offering the service provision system in which efficient sales promotion activities are possible, the service provision method, and a record medium.

[0016]

[Means for Solving the Problem] In order to solve the above-mentioned technical problem, the service provision system concerning the claim 1 of this invention It can connect with a communication network and can connect with the mobile terminal which is a move terminal which can be carried at a communication network. Are connectable with the service provision terminal which offers service at a communication network. The service server which manages the service offered with the aforementioned service provision terminal, They are the database managed by the aforementioned service server and the service provision system by which shell composition is carried out. the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal It has a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network. The aforementioned service provision terminal receives data by the short-distance radio means from the aforementioned mobile terminal. the aforementioned service provision terminal The received data from the aforementioned mobile terminal, The newly created data for service provisions are transmitted to the aforementioned service server. The aforementioned mobile terminal is equipped with ** which can be perused for the data which the aforementioned service server registered into the aforementioned database the data received from the aforementioned service provision terminal, and were registered into the aforementioned database through a communication network.

[0017] Moreover, the service provision system concerning a claim 2 is equipped with a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written in a service provision system according to claim 1, and transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal are performed using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[0018] Moreover, the data with which the aforementioned service server registered the service provision system concerning a claim 3 into the aforementioned database in the service provision system according to claim 1 are displayed for the page information described in hypertext form at the time of the perusal from the aforementioned mobile terminal.

[0019] Moreover, the data with which the service provision system concerning a claim 4 is transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal in a service provision system according to claim 1 are the right information for the aforementioned mobile terminal enjoying the service which the aforementioned service server manages and the aforementioned service provision terminal offers.

[0020] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 5 is equipped with a means to receive and memorize data from a mobile terminal, a means to create the data for service provisions, and a means to transmit the data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server.

[0021] Moreover, the service server concerning a claim 6 is equipped with a means to receive and memorize data from a service provision terminal, a means to register the data from the aforementioned service provision terminal into a database, and a means to change into the page information on hypertext form the data registered into the aforementioned database.

[0022] Moreover, the step which the service provision method concerning a claim 7 receives the data which the mobile terminal transmitted [the service provision terminal], and is memorized, The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server, It has the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal

transmitted to be, and the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database.

[0023] Moreover, the service provision system concerning a claim 8 It is managed by the aforementioned service server in a service provision system according to claim 1. The service with which the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal The data which are point service using the member card and are transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal The data which are member identification information and are transmitted to the aforementioned service server from the aforementioned service provision terminal The aforementioned member identification information, It is purchase information and the point information determined according to dealings, and the aforementioned service server registers with the aforementioned database, and the aforementioned purchase information and the aforementioned point information are included for the aforementioned mobile terminal in the data which can be perused through a communication network.

[0024] Moreover, the aforementioned purchase information that the aforementioned service server registered the service provision system concerning a claim 9 into the aforementioned database in the service provision system according to claim 8, and the aforementioned point information are displayed as page information described in hypertext form at the time of the perusal from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned page information is peculiar to each member.

[0025] Moreover, the service provision system concerning a claim 10 A customer information-analysis means by which the aforementioned service server analyzes each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database in a service provision system according to claim 9, A means to create the page information on hypertext form that the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database and the aforementioned point information were indicated, An information management means to distribute various information to the page information described in the aforementioned hypertext form, It has the knowledge information for distributing the information doubled with the page information described in the aforementioned hypertext form at each member's taste based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means. The information doubled with the page information described in the aforementioned hypertext form at each member's taste is distributed.

[0026] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 11 is equipped with a means to receive and memorize member identification information from a mobile terminal, a means to create purchase information and point information, and a means to transmit the member identification information and the aforementioned purchase information which were received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to a service server.

[0027] Moreover, a means for the service server concerning a claim 12 to receive member identification information, purchase information, and point information from a service provision terminal, and to memorize, A means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database, A customer information-analysis means to analyze each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, A means to create the page information on hypertext form that the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database and the aforementioned point information were indicated, The page information described in the aforementioned hypertext form is equipped with an information management means to distribute various information, and it has the knowledge information for distributing the information doubled with the page information described in the aforementioned hypertext form at each member's taste.

[0028] Moreover, the mobile terminal concerning a claim 13 is equipped with a means to peruse the page information on hypertext form that the purchase information and point information which the service server created were indicated to be a means to transmit member identification information to a service provision terminal, through a communication network.

[0029] Moreover, the service provision method concerning a claim 14 The step a service provision terminal receives and remembers the member identification information which the mobile terminal transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates purchase information and point information, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the member identification information and the aforementioned purchase information which were received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to a service server, It has the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, and the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database.

[0030] Moreover, the service provision system concerning a claim 15 It can connect with a communication network and can connect with the mobile terminal which is a move terminal which can be carried at a communication network. Are connectable with the service provision terminal which offers service at a communication network. The service server which manages the service offered with the aforementioned service provision terminal, They are the database managed by the aforementioned service server and the service provision system by which shell composition is carried out. the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal It has a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network. The aforementioned service provision terminal receives data by the short-distance radio means from the aforementioned mobile terminal. The aforementioned service provision terminal updates the received data from the aforementioned mobile terminal, and it transmits to the aforementioned mobile terminal. the aforementioned service provision terminal A part of received data from the aforementioned mobile terminal The newly created for service provisions are transmitted to the aforementioned service server. The aforementioned service server transmits the data which the aforementioned service server registered into the aforementioned database the data received from the aforementioned service provision terminal, and were registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal through a communication network.

[0031] Moreover, the service provision system concerning a claim 16 is equipped with a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written in a service provision system according to claim 15, and transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal are performed using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[0032] Moreover, the data with which the service provision system concerning a claim 17 is transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal in a service provision system according to claim 15 are the right information for the aforementioned mobile terminal enjoying the service which the aforementioned service server manages and the aforementioned service provision terminal offers.

[0033] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 18 is equipped with a means to receive and memorize data from a mobile terminal, a means to update the received data from the aforementioned mobile terminal, a means to transmit the data which carried out [aforementioned] updating to the aforementioned mobile terminal, a means to create the data for service provisions, and a part of received data from the aforementioned mobile terminal and a means to transmit the aforementioned data for service provisions to a service server.

[0034] Moreover, the service server concerning a claim 19 is equipped with a means to receive and memorize data from a service provision terminal, a means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database, and a means to transmit the data registered into the aforementioned database to a mobile terminal through a communication network.

[0035] Moreover, the service provision method concerning a claim 20 The step a service provision terminal receives and remembers the data which the mobile terminal transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions, The step which the aforementioned service provision terminal updates the received

data from the aforementioned mobile terminal, and transmits to the aforementioned mobile terminal, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits a part of received data from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned data for service provisions to a service server, The step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, It has the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database, and the step at which the aforementioned service server transmits the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[0036] Moreover, the service provision system concerning a claim 21 It is managed by the aforementioned service server in a service provision system according to claim 15. The service with which the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal The data which are point service using the member card and are transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal The data which it is member identification information, and the data transmitted to the aforementioned mobile terminal from the aforementioned service provision terminal are the updated member identification information, and are transmitted to the aforementioned service server from the aforementioned service provision terminal The aforementioned member identification information, It is purchase information and the point information determined according to dealings, and the aforementioned purchase information and the aforementioned point information are included in the data which the aforementioned service server registers into the aforementioned database, and transmits to the aforementioned mobile terminal through a communication network.

[0037] Moreover, the information which the aforementioned purchase information and the aforementioned point information that the aforementioned service server registered the service provision system concerning a claim 22 into the aforementioned database in the service provision system according to claim 21 were indicated by the E-mail at the time of transmission to the aforementioned mobile terminal, and was indicated by the aforementioned E-mail is peculiar to each member.

[0038] Moreover, the service provision system concerning a claim 23 A customer information-analysis means by which the aforementioned service server analyzes each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database in a service provision system according to claim 22, A means to create the E-mail which indicated the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, and the aforementioned point information, It has the knowledge information for distributing an information management means to distribute various information to the aforementioned E-mail, and the information doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means. The information doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means is distributed.

[0039] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 24 A means to receive and memorize member identification information from a mobile terminal, and a means to create purchase information and point information, A means to update the aforementioned member identification information which received from the aforementioned mobile terminal, It has a means to transmit the member identification information which carried out [aforementioned] updating to the aforementioned mobile terminal, and a means to transmit the part, the aforementioned purchase information, and the aforementioned point information on the aforementioned member identification information which received from the aforementioned mobile terminal to an account service server.

[0040] Moreover, a means for the service server concerning a claim 25 to receive member identification information, purchase information, and point information from a service provision terminal, and to memorize, A means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database, A customer information-analysis means to analyze each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, It has a means to create the E-mail which indicated the

aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, and the aforementioned point information, and an information management means to distribute various information to the aforementioned E-mail, and has the knowledge information for distributing the information doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail.

[0041] Moreover, the mobile terminal concerning a claim 26 is equipped with a means to transmit member identification information to a service provision terminal, a means to receive and memorize the member identification information updated from the aforementioned service provision terminal, and a means to receive and memorize the E-mail which indicated purchase information and point information from a service server.

[0042] Moreover, the service provision method concerning a claim 27 The step a service provision terminal receives and remembers the member identification information which the mobile terminal transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates purchase information and point information, The step which the aforementioned service provision terminal updates the aforementioned member identification information, and transmits to the aforementioned mobile terminal, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the member identification information and the aforementioned purchase information which were received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to a service server, The step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, It has the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database, and the step at which the aforementioned service server transmits the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[0043] Moreover, the service provision systems concerning a claim 28 are some data for service provisions which the data transmitted to the aforementioned mobile terminal from the aforementioned service provision terminal newly created in a service provision system according to claim 15.

[0044] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 29 is equipped with a means to receive and memorize data from a mobile terminal, a means to create the data for service provisions, a means to transmit some aforementioned data for service provisions to the aforementioned mobile terminal, and a means to transmit the data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server.

[0045] Moreover, the mobile terminal concerning a claim 30 is equipped with a means to transmit data to a service provision terminal, a means to receive some data for service provisions from the aforementioned service provision terminal, and a means to update the data transmitted to the aforementioned service provision terminal.

[0046] Moreover, the service provision method concerning a claim 31 The step a service provision terminal receives and remembers the data which the mobile terminal transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits some aforementioned data for service provisions to the aforementioned mobile terminal, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits a part of received data from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned data for service provisions to a service server, The step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, It has the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database, and the step at which the aforementioned service server transmits the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[0047] Moreover, the service provision system concerning a claim 32 is the point information as which the data transmitted to the aforementioned mobile terminal from the aforementioned service provision terminal were determined according to dealings in a service provision system according to claim 21.

[0048] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 33 is equipped with a means

receive and memorize member identification information from a mobile terminal, a means create purchase information and point information, a means transmit the aforementioned point information to the aforementioned mobile terminal, and a means transmit the aforementioned member identification information and the aforementioned purchase information which were received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned point information to the aforementioned service server.

[0049] Moreover, the mobile terminal concerning a claim 34 is equipped with a means to transmit member identification information to a service provision terminal, a means to receive and memorize point information from the aforementioned service provision terminal, a means to update the aforementioned member identification information, and a means to receive and memorize an E-mail from a service server.

[0050] Moreover, the service provision method concerning a claim 35 The step a service provision terminal receives and remembers the member identification information which the mobile terminal transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates purchase information and point information, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned point information to the aforementioned mobile terminal, The aforementioned member identification information and the aforementioned purchase information which the aforementioned service provision terminal received from the aforementioned mobile terminal, The step which transmits the aforementioned point information to a service server, and the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, It has the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database, and the step at which the aforementioned service server transmits the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[0051] Moreover, in a service provision system according to claim 1, the aforementioned mobile terminal receives data through a communication network from the aforementioned service server, and, as for the service provision system concerning a claim 36, the aforementioned mobile terminal transmits the aforementioned received data to the aforementioned service provision terminal.

[0052] Moreover, the service provision method concerning a claim 37 The step a mobile terminal receives and remembers data to be from a service server, The step at which the aforementioned mobile terminal transmits the received data from the aforementioned service server to a service provision terminal, The step the aforementioned service provision terminal receives and remembers the data which the aforementioned mobile terminal transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server, It has the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, and the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database.

[0053] Moreover, the service provision system concerning a claim 38 It is managed by the aforementioned service server in a service provision system according to claim 36. The service with which the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal Are coupon discount service using the coupon and the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service server. The data which the data transmitted to the aforementioned service provision terminal are coupon information, and are transmitted to the aforementioned service server from the aforementioned service provision terminal The aforementioned coupon information, It is purchase information, and the aforementioned service server registers with the aforementioned database, and the aforementioned purchase information is included for the aforementioned mobile terminal in the data which can be perused through a communication network.

[0054] Moreover, the aforementioned purchase information that the aforementioned service server registered the service provision system concerning a claim 39 into the aforementioned

database in the service provision system according to claim 38 is displayed as page information described in hypertext form at the time of the perusal from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned page information is peculiar to each member.

[0055] Moreover, the service provision system concerning a claim 40 A customer information-analysis means by which the aforementioned service server analyzes each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database in a service provision system according to claim 39, A means to create the page information on hypertext form that the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database was indicated, An information management means to distribute various information to the page information described in the aforementioned hypertext form, An electronic coupon issue means to publish coupon information, and a coupon distribution means to distribute the coupon information published by the aforementioned electronic coupon issue means by the page information described in the aforementioned hypertext form, The distribution time of the aforementioned coupon information, a distribution place, use time, and a coupon information management means to manage a use place, It has the knowledge information for distributing the coupon information and information which were doubled with the page information described in ***** and the aforementioned hypertext form at each member's taste based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means. The coupon information and information which were doubled with the page information described in the aforementioned hypertext form at each member's taste are distributed.

[0056] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 41 is equipped with a means to receive and memorize coupon information from a mobile terminal, a means to create purchase information, and a means to transmit the aforementioned coupon information received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned purchase information to a service server.

[0057] Moreover, a means for the service server concerning a claim 42 to receive coupon information and purchase information from a service provision terminal, and to memorize, A means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database, A customer information-analysis means to analyze each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, A means to create the page information on hypertext form that the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database was indicated, An electronic coupon issue means to publish coupon information, and a coupon distribution means to distribute the coupon information published by the aforementioned electronic coupon issue means by the page information described in the aforementioned hypertext form, The distribution time of coupon information, a distribution place, use time, and a coupon information management means to manage a use place, The page information described in the aforementioned hypertext form is equipped with an information management means to distribute various information, and it has the knowledge information for distributing the information and coupon information which were doubled with the page information described in the aforementioned hypertext form at each member's taste.

[0058] Moreover, the mobile terminal concerning a claim 43 is equipped with a means to receive coupon information from a service server, a means to transmit coupon information to a service provision terminal, and a means to peruse the page information on hypertext form which the aforementioned service server created that purchase information was indicated, through a communication network.

[0059] Moreover, the service provision method concerning a claim 44 The step a mobile terminal receives and remembers coupon information to be from a service server, The step a service provision terminal receives and remembers the aforementioned coupon information which the aforementioned mobile information transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates purchase information, and the step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned coupon information and the aforementioned purchase information to the aforementioned service server, It has the step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, and the step to which the aforementioned service

server registers the received data into a database.

[0060] Moreover, in a service provision system according to claim 15, the aforementioned mobile terminal receives data through a communication network from the aforementioned service server, and, as for the service provision system concerning a claim 45, the aforementioned mobile terminal transmits [the aforementioned service provision terminal] the data for service provisions which transmitted to the aforementioned service provision terminal and newly created the aforementioned received data with the received data from the aforementioned mobile terminal to the aforementioned service server.

[0061] Moreover, the service server concerning a claim 46 is equipped with a means to transmit data to the aforementioned mobile terminal, a means to receive and memorize data from a service provision terminal, a means to register the data from the aforementioned service provision terminal into a database, and a means to transmit the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal through a communication network, according to the demand from a mobile terminal.

[0062] Moreover, the service provision method concerning a claim 47 The step a service provision terminal receives and remembers the data which the mobile terminal transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates the data for service provisions, The step which the aforementioned service provision terminal updates the received data from the aforementioned mobile terminal, and transmits to the aforementioned mobile terminal, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits some data and the aforementioned data for service provisions which were received from the aforementioned mobile terminal to a service server, The step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, It has the step to which the aforementioned service server registers the received data into the aforementioned database, and the step at which the aforementioned service server transmits the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[0063] Moreover, the service provision system concerning a claim 48 It is managed by the aforementioned service server in a service provision system according to claim 45. The service with which the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal Are coupon discount service using the coupon and the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service server. The data which the data transmitted to the aforementioned service provision terminal are coupon information, and are transmitted to the aforementioned service server from the aforementioned service provision terminal The aforementioned coupon information, It is purchase information and the aforementioned purchase information is included in the data which the aforementioned service server registers into the aforementioned database, and transmits to the aforementioned mobile terminal through a communication network.

[0064] Moreover, the information which the aforementioned purchase information that the aforementioned service server registered the service provision system concerning a claim 49 into the aforementioned database in the service provision system according to claim 48 was indicated by the E-mail at the time of transmission to the aforementioned mobile terminal, and was indicated by the aforementioned E-mail is peculiar to each member.

[0065] Moreover, the service provision system concerning a claim 50 A customer information-analysis means by which the aforementioned service server analyzes each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database in a service provision system according to claim 49, A means to create the E-mail which indicated the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, An information management means to distribute various information to the aforementioned E-mail, and an electronic coupon issue means to perform issue of coupon information, A coupon distribution means to distribute the coupon information published by the aforementioned electronic coupon issue means by the aforementioned E-mail, The distribution time of the aforementioned coupon information, a distribution place, use time, and a coupon information management means to manage a use place, It has the knowledge information for distributing the

coupon information and information which were doubled with each member's taste at ***** and the aforementioned E-mail based on the analysis result of the aforementioned customer information-analysis means, and the coupon information and information which were doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail are distributed.

[0066] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 51 has an electronic coupon issue means publish coupon information that a means receive and memorize coupon information from a mobile terminal, a means create purchase information, and the coupon information that received from the aforementioned mobile terminal are another, a means transmit the coupon information according to above to the aforementioned mobile terminal, and a means transmit the coupon information which received from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned purchase information to a service server.

[0067] Moreover, a means for the service server concerning a claim 52 to receive coupon information and purchase information from a service provision terminal, and to memorize, A means to register the received data from the aforementioned service provision terminal into a database, A customer information-analysis means to analyze each member's taste from the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, A means to create the E-mail which indicated the aforementioned purchase information registered into the aforementioned database, An electronic coupon issue means to publish coupon information, and a coupon distribution means to distribute the coupon information published by the aforementioned E-mail by the aforementioned electronic coupon issue means, The distribution time of the aforementioned coupon information, a distribution place, use time, and a coupon information management means to manage a use place, It has an information management means to distribute various information to the aforementioned E-mail, and has the knowledge information for distributing the information and coupon information which were doubled with each member's taste at the aforementioned E-mail.

[0068] Moreover, the mobile terminal concerning a claim 53 is equipped with a means to receive coupon information from a service server, a means to transmit coupon information to a service provision terminal, a means to receive another coupon information from the aforementioned service provision terminal, and a means to receive the E-mail which indicated the purchase information which the aforementioned service server transmitted through a communication network.

[0069] Moreover, the service provision method concerning a claim 54 The step a mobile terminal receives and remembers coupon information to be from a service server, The step a service provision terminal receives and remembers the aforementioned coupon information which the aforementioned mobile information transmitted to be, The step to which the aforementioned service provision terminal creates coupon information other than purchase information, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the coupon information according to above to the aforementioned mobile terminal, The step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned coupon information and the aforementioned purchase information to the aforementioned service server, The step the aforementioned service server receives and remembers the data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be, It has the step to which the aforementioned service server registers the received data into a database, and the step at which the aforementioned service server transmits the data registered into the aforementioned database to the aforementioned mobile terminal.

[0070] Moreover, the service provision system concerning a claim 55 It can connect with a communication network and can connect with the mobile terminal which is a move terminal which can be carried at a communication network. Are connectable with the service provision terminal which offers service at a communication network. The service server which manages the service offered with the aforementioned service provision terminal, They are the database managed by the aforementioned service server and the service provision system by which shell composition is carried out. the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal It has a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network. The aforementioned mobile terminal receives data through a

communication network from the aforementioned service server. The aforementioned service provision terminal receives the aforementioned received data by the short-distance radio means from the aforementioned mobile terminal, and the aforementioned service provision terminal transmits a response message to the aforementioned mobile terminal by the short-distance radio means.

[0071] Moreover, the service provision system concerning a claim 56 is equipped with a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written in a service provision system according to claim 55, and transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal are performed using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[0072] Moreover, the data with which the service provision system concerning a claim 57 is transmitted to the aforementioned service provision terminal from the aforementioned mobile terminal in a service provision system according to claim 55 are the right information for the aforementioned mobile terminal enjoying the service which the aforementioned service server manages and the aforementioned service provision terminal offers.

[0073] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 58 is equipped with a means to receive and memorize the data for service provisions from a mobile terminal, a means to create a response message, and a means to transmit the aforementioned response message to the aforementioned mobile terminal.

[0074] Moreover, the service server concerning a claim 59 is equipped with a means to create the data for service provisions according to the demand from a mobile terminal, and a means to transmit the aforementioned data for service provisions to the aforementioned mobile terminal.

[0075] Moreover, the mobile terminal concerning a claim 60 is equipped with a means to receive and memorize the data for service provisions from a service server, a means to transmit the aforementioned data for service provisions to a service provision terminal, and a means to receive and memorize a response message from the aforementioned service provision terminal.

[0076] Moreover, the service provision method concerning a claim 61 The step which a service server creates the data for service provisions according to the demand from a mobile terminal, and transmits to the aforementioned mobile terminal, The step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned data for service provisions to be from the aforementioned service server, The step a service provision terminal receives and remembers the aforementioned data for service provisions which the aforementioned mobile terminal transmitted to be, It has the step to which the aforementioned service provision terminal creates a response message, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned response message which the aforementioned service provision terminal transmitted to be.

[0077] Moreover, the data which the service provision system concerning a claim 62 is managed by the aforementioned service server in a service provision system according to claim 55, the service with which the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal is prize service using the prize ticket, and the aforementioned mobile terminal receives it from the aforementioned service server, and are transmitted to the aforementioned service provision terminal are prize ticket information.

[0078] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 63 is equipped with a means receive and memorize prize ticket information from a mobile terminal, a means verify the aforementioned prize ticket information received from the aforementioned mobile terminal, a means create a response message, a means receive and memorize the success-in-an-election information on the aforementioned prize ticket information from a service server, and a means transmit the aforementioned response message to the aforementioned mobile terminal.

[0079] Moreover, the service server concerning a claim 64 is equipped with an electronic prize ticket issue means to publish prize ticket information according to the demand from a mobile terminal, a means to transmit the aforementioned prize ticket information to the aforementioned mobile terminal, a prize means to determine the propriety of success in an election of the aforementioned prize ticket information, and a means to transmit the success-in-an-election

information on the aforementioned prize ticket information to a service provision terminal.

[0080] Moreover, the mobile terminal concerning a claim 65 is equipped with a means to receive and memorize prize ticket information from a service server, a means to transmit the aforementioned prize ticket information to a service provision terminal, and a means to receive and memorize a response message from the aforementioned service provision terminal.

[0081] Moreover, the service provision method concerning a claim 66 The step which a service server creates prize ticket information according to the demand from a mobile terminal, and transmits to the aforementioned mobile terminal, The step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned prize ticket information to be from the aforementioned service server, The step a service provision terminal receives and remembers the aforementioned prize ticket information which the aforementioned mobile terminal transmitted to be, It has the step to which the aforementioned service provision terminal verifies the aforementioned prize ticket information, the step to which the aforementioned service provision terminal creates a response message, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned response message which the aforementioned service provision terminal transmitted to be.

[0082] Moreover, the service provision system concerning a claim 67 It can connect with a communication network and can connect with the mobile terminal which is a move terminal which can be carried at a communication network. Are connectable with the service provision terminal which offers service at a communication network. The service server which manages the service offered with the aforementioned service provision terminal, They are the database managed by the aforementioned service server and the service provision system by which shell composition is carried out. the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal It has a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network. The data which the aforementioned service provision terminal received the data for service provisions from the aforementioned service server, and newly [the aforementioned service provision terminal] from the aforementioned data for service provisions created through the communication network are transmitted to the aforementioned mobile terminal.

[0083] Moreover, the service provision system concerning a claim 68 is equipped with a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written in a service provision system according to claim 67, and transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal are performed using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[0084] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 69 is equipped with a means to receive and memorize the data for service provisions from a service server, a means to create service data from the aforementioned data for service provisions, and a means to transmit the aforementioned service data to the aforementioned mobile terminal.

[0085] Moreover, the service server concerning a claim 70 is equipped with a means to create the data for service provisions according to the demand from a service provision terminal, and a means to transmit the aforementioned data for service provisions to the aforementioned service provision terminal.

[0086] Moreover, the service provision method concerning a claim 71 The step which a service server creates the data for service provisions according to the demand from a service provision terminal, and transmits to the aforementioned service provision terminal, The step the aforementioned service provision terminal receives and remembers the aforementioned data for service provisions to be from the aforementioned service server, The step to which the aforementioned service provision terminal creates service data from the aforementioned data for service provisions, It has the step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned service data to a mobile terminal, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned service data which the aforementioned service provision terminal transmitted to be.

[0087] Moreover, the service with which is managed by the aforementioned service server in a

service provision system according to claim 67, and the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal is the member card issue service which publishes member identification information, the data which the aforementioned service provision terminal receives from the aforementioned service server are data for member identification-information issue, and the data which the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service provision terminal are member identification information in the service provision system concerning a claim 72.

[0088] Moreover, the service provision terminal concerning a claim 73 is equipped with a means to receive and memorize the data for member identification information issue from a service server, a means to create member identification information from the aforementioned data for member identification information issue, and a means to transmit the aforementioned member identification information to a mobile terminal.

[0089] Moreover, the service server concerning a claim 74 is equipped with a means to create the data for member identification information issue according to the demand from a service provision terminal, and a means to transmit the aforementioned data for member identification information issue to the aforementioned service provision terminal.

[0090] Moreover, the service provision method concerning a claim 75 The step which a service server creates the data for member identification information issue according to the demand from a service provision terminal, and transmits to the aforementioned service provision terminal, The step the aforementioned service provision terminal receives and remembers the aforementioned data for member identification information issue to be from the aforementioned service server, The step to which the aforementioned service provision terminal creates member identification information from the aforementioned data for member identification information issue, It has the step at which the aforementioned service provision terminal transmits the aforementioned member identification information to a mobile terminal, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned member identification information which the aforementioned service provision terminal transmitted to be.

[0091] Moreover, the service provision system concerning a claim 76 It can connect with a communication network and can connect with the mobile terminal which is a move terminal which can be carried at a communication network. Are connectable with the service provision terminal which offers service at a communication network. The service server which manages the service offered with the aforementioned service provision terminal, They are the database managed by the aforementioned service server and the service provision system by which shell composition is carried out. the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal It has a short-distance radio means for communicating without minding each other and a communication network. The aforementioned service server receives a demand message from the aforementioned service provision terminal through a communication network, and the aforementioned service server transmits the data newly created based on the aforementioned demand message to the aforementioned mobile terminal.

[0092] Moreover, the service provision system concerning a claim 77 is equipped with a means by which the data recorded on the memory device which the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal can remove can be written in a service provision system according to claim 76, and transmission and reception of the data between the aforementioned mobile terminal and the aforementioned service provision terminal are performed using the memory device in which the aforementioned removal is possible.

[0093] Moreover, the service server concerning a claim 78 is equipped with a means to create service data according to the demand from a service provision terminal, and a means to transmit the aforementioned service data to a mobile terminal.

[0094] Moreover, a service server creates service data according to the demand from a service provision terminal, and the service provision method concerning a claim 79 has the step transmitted to a mobile terminal, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned service data to be from the aforementioned service server.

[0095] Moreover, the service provision system concerning a claim 80 is member card issue service in which the service with which is managed by the aforementioned service server in a

service provision system according to claim 76, and the aforementioned mobile terminal is provided with the aforementioned service provision terminal publishes member identification information, and the data which the aforementioned mobile terminal receives from the aforementioned service server are member identification information.

[0096] Moreover, the service server concerning a claim 81 is equipped with a means to create member identification information according to the demand from a service provision terminal, and a means to transmit the aforementioned member identification information to a mobile terminal.

[0097] Moreover, a service server creates member identification information according to the demand from a service provision terminal, and the service provision method concerning a claim 82 has the step transmitted to a mobile terminal, and the step the aforementioned mobile terminal receives and remembers the aforementioned member identification information to be from the aforementioned service server.

[0098] Moreover, the record medium which can be read records the control program of the service provision terminal of a publication on claims 5, 11, 18, 24, 29, 33, 41, 51, 58, 63, 69, or 73 by computer concerning a claim 83.

[0099] Moreover, the record medium which can be read records the control program of the service server of a publication on claims 6, 12, 19, 25, 42, 46, 52, 59, 64, 70, 74, 78, or 81 by computer concerning a claim 84.

[0100] Moreover, the record medium which can be read records the control program of a mobile terminal according to claim 13, 26, 30, 34, 43, 53, 60, or 65 by computer concerning a claim 85.

[0101] Furthermore, the record medium which can be read records the service provision method of a publication on claims 7, 14, 20, 27, 31, 35, 37, 44, 47, 54, 61, 66, 71, 75, 79, or 82 as a program for making it perform to a computer by computer concerning a claim 86.

[0102] First, a service server holds the information which produced the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal in the service provision system concerning this invention constituted in preparation for the 1st, and perusal of this information by the mobile terminal is enabled.

Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers. Therefore, for a user, the high system of convenience can be offered and a service entrepreneur can expect the increase of sales.

[0103] Moreover, by the service provision method which starts [2nd] this invention, the service provision terminal received data from the mobile terminal, and created the data for service provisions, these created data were transmitted to the service server, and the data which the service server received are registered into the database. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0104] Moreover, a point service system is constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 3rd, a service server holds the purchase information and point information which were produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and perusal of this information by the mobile terminal is enabled.

Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0105] Moreover, by the point service provision method which starts [4th] this invention, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information and point information, these created data were transmitted to the service server, and the service server has registered received data into the database.

Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0106] Moreover, the service server held the information which produced the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server by dealings with a mobile terminal and a

service provision terminal in the service provision system constituted in preparation for the 5th, and this information is transmitted to the mobile terminal. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0107] Moreover, by the service provision method which starts [6th] this invention, the service provision terminal received data from the mobile terminal, and created the data for service provisions, these created data are transmitted to a service server, the data which the service server received were registered into the database, and these data are transmitted to the mobile terminal. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0108] Moreover, the point service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 7th, the service server held to it the purchase information and point information which were produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and these information is transmitted to the mobile terminal. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0109] Moreover, by the point service provision method which starts [8th] this invention, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information and point information, these created data are transmitted to a service server, the data which the service server received were registered into the database, and these data are transmitted to the mobile terminal. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0110] Moreover, the service server held the information which produced the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal in the service provision system constituted in preparation for the 9th, and this information is transmitted to the mobile terminal. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0111] Moreover, the service provision terminal received data for the service provision method which starts [10th] this invention from the mobile terminal, the data for service provisions were created, these created data are transmitted to a service server, the data which the service server received were registered into the database, and these data are transmitted to the mobile terminal. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0112] Moreover, the point service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 11th, the service server held to it the purchase information and point information which were produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and these information is transmitted to the mobile terminal. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0113] Moreover, by the point service provision method which starts [12th] this invention, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information and point information, these created data are transmitted to a service server, the data which the service server received were registered into the database, and these data are transmitted to the mobile terminal. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0114] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 13th in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, a mobile terminal receives the data for dealings from a service server, a service server holds the information produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and perusal of this information by the mobile terminal is enabled. In coupon service, a service entrepreneur can perform by this collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0115] Moreover, by the service provision method which starts [14th] this invention, the mobile terminal received data from the service server, the service provision terminal received these data from the mobile terminal, and created the data for service provisions, these created data were transmitted to the service server, and the service server has registered the received data into the database. In coupon service, a service entrepreneur can perform by this collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0116] Moreover, a coupon service system is constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 15th, a service server holds the purchase information which the mobile terminal received coupon information from the service server, and produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and perusal of this purchase information by the mobile terminal is enabled. Thereby, a service entrepreneur can perform collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0117] Moreover, by the coupon service provision method which starts [16th] this invention, the mobile terminal received coupon information from the service server, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information, these created data are transmitted to a service server, and the data which the service server received are registered into the database. Thereby, a service entrepreneur can perform collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0118] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 17th in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, the data for dealings of a mobile terminal were received from the service server, the service server held the information produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and this information is transmitted to the mobile terminal. In coupon service, a service entrepreneur can perform by this collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0119] Moreover, by the service provision method which starts [18th] this invention, a mobile terminal receives data from a service server, the service provision terminal received these data from the mobile terminal, and created the data for service provisions, these created data are transmitted to a service server, and these data are transmitted [the data which the service server received were registered into the database, and] to the mobile terminal. In coupon service, a service entrepreneur can perform by this collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0120] Moreover, the coupon service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 19th, the mobile terminal received coupon information from the service server, and the service server held the purchase information produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and has transmitted this purchase information to the mobile terminal. Thereby, a service entrepreneur can perform collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers,

and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0121] Moreover, by the coupon service provision method which starts [20th] this invention, a mobile terminal receives coupon information from a service server, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information, these created data are transmitted to a service server, and these data are transmitted [the data which the service server received were registered into the database, and] to the mobile terminal. Thereby, a service entrepreneur can perform collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0122] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 21st in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, the mobile terminal received the data for dealings from the service server, and these data are transmitted to the service provision terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, prize service becomes realizable.

[0123] Moreover, by the service provision method concerning this invention, the mobile terminal received data from the service server, and has transmitted [22nd] these data to the service provision terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, prize service becomes realizable.

[0124] Moreover, the prize service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server, and the mobile terminal received prize ticket information from the service server to the 23rd, and has transmitted this prize ticket information to the service provision terminal. Thereby, in prize service, a service entrepreneur can collect many customer information.

[0125] Moreover, by the prize service provision method of having used the prize ticket for the 24th, the mobile terminal received prize ticket information from the service server, and has transmitted this prize ticket information to the service provision terminal. Thereby, in prize service, a service entrepreneur can collect many customer information.

[0126] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 25th in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, the service provision terminal received the data for service provisions from the service server, and created service data from these data for service provisions, and it has transmitted to the mobile terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, member card issue service becomes realizable. Moreover, a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0127] Moreover, by the service provision method concerning this invention, the service provision terminal received the data for service provisions from the service server, and created service data from these data for service provisions, and it has transmitted [26th] to the mobile terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, member card issue service becomes realizable. Moreover, a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0128] Moreover, the member card issue service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server, and the service provision terminal received the data for member identification information issue from the service server to the 27th, created member identification information from these data for member identification information issue to it, and has transmitted to the mobile terminal. Thereby, in member card issue service, a service entrepreneur can collect many customer information, and a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0129] Moreover, by the member card issue service provision method for publishing a member card, the service provision terminal received the data for member identification information issue from the service server to the 28th, and created member identification information from these data for member identification information issue to it, and it has transmitted to the mobile terminal. Thereby, in member card issue service, a service entrepreneur can collect many

customer information, and a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0130] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 29th in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, the service server received the demand message from the service provision terminal, created service data, and has transmitted to the mobile terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, member card issue service becomes realizable. Moreover, a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0131] Moreover, by the service provision method concerning this invention, the service server received the demand message from the service provision terminal, created service data, and has transmitted [30th] to the mobile terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, member card issue service becomes realizable. Moreover, a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0132] Moreover, the member card issue service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server, and the service server received the demand message from the service provision terminal to the 31st, created member identification information to it, and has transmitted to the mobile terminal. Thereby, in member card issue service, a service entrepreneur can collect many customer information, and a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0133] Furthermore, by the member card issue service provision method for publishing a member card, the service server received the demand message from the service provision terminal to the 32nd, created member identification information to it, and has transmitted to the mobile terminal. Thereby, in member card issue service, a service entrepreneur can collect many customer information, and a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0134]

[Embodiments of the Invention] Hereafter, the form of operation of the service provision system of this invention, the service provision method, and a record medium is explained in detail with reference to a drawing. In addition, about the record medium concerning this invention, although the service provision system and the service provision method concerning this invention are explained in full detail in explanation of each operation form, since it is the record medium which recorded the program for performing the service provision method, the explanation is included in explanation of the following service provision methods. Moreover, this invention is not limited to the publication explaining an operation form or an example at all, and can be carried out in the mode which becomes various in the range which does not deviate from the summary.

[0135] Moreover, what includes the service provision system, the service provision method, and record medium of this invention is hereafter named a service provision system generically. The point service provision system which offers point back service using the member card (henceforth an electronic member card) with which this service provision system was electronic-intelligence-ized, The coupon service provision system which offers coupon discount service using the electronic-intelligence-ized coupon (henceforth an electronic coupon), The prize service provision system which offers prize service etc. using the electronic-intelligence-ized prize exchange ticket (henceforth an electronic prize ticket), and the member card issue service provision system which offers issue service of an electronic member card shall be included.

[0136] [1st operation gestalt] Drawing 1 is a block block diagram which is the 1st operation gestalt of the service provision system concerning this invention and in which showing a point service provision system. In addition, in this operation gestalt, the service provision system concerning this invention is used for the point service provision system.

[0137] In addition, fundamentally, the service provision system of this operation gestalt consists of a computer apparatus connected by the communication network of a cable or radio, and software which operates on this computer apparatus. The device equipped with CPU (arithmetic and program control) which operates according to a software program is named this computer apparatus generically.

[0138] In drawing 1 , the service provision system of this operation gestalt is equipped with the service server 11, the mobile terminal 13, and the service provision terminal 15, and is constituted, and each is connected to the communication network constituted by the dial-up line by the cable or radio, a dedicated line, a satellite communication circuit, etc.

[0139] First, the service server 11 consists of computer apparatus, such as at least one or more workstations or personal computer, and software which operates on the aforementioned computer apparatus. Moreover, the service server 11 is connected to the mobile terminal 13 and the service provision terminal 15 through the communication network.

[0140] Moreover, the mobile terminal 13 is a portable telephone and is a move terminal which was connected to the communication network with radio or the cable and which can be carried. Moreover, the mobile terminal 13 is equipped with a means by which the data recorded on the small memory card of the means of communications which can communicate by the service provision terminal 15, infrared ray communication (IrDA), or the radio for short distances (for example, Bluetooth), or a portability type etc. can be written. In addition, although the mobile terminal was made into the portable telephone with this operation gestalt, it is good also as PDA (Personal Digital Assistant : Personal Digital Assistant), a notebook computer, etc.

[0141] Furthermore, the service provision terminals 15 are a convenience store (only henceforth a convenience store), and a POS (Point Of Sales) terminal installed in the fast food restaurant (henceforth FF store) etc. Moreover, in many cases, the service provision terminal 15 is connected to the communication network with the cable. However, the service provision terminal 15 is not necessarily always connected to the communication network. Moreover, the service provision terminal 15 is equipped with a means by which the data recorded on the small memory card of the means of communications which can communicate by the mobile terminal 13, infrared radiation (IrDA), or the radio for short distances (for example, Bluetooth), or a portability type etc. in the electronic member card, the electronic coupon, and the electronic prize ticket can be written.

[0142] In addition, although the service provision terminal 15 was made into the POS terminal installed in the convenience store or FF store with this operation gestalt, it is good also as the KIOSK terminal installed in the convenience store or FF store, and the vending machine installed in the street corner and the KIOSK terminal installed in the street corner.

[0143] As shown in drawing 2 , the service provision terminal 15 receives an electronic member card from the mobile terminal 13, and, as for the service provision system of this operation gestalt, this electronic member card (or the part) and the data about service are transmitted to the service server 11. Next, the service server 11 processes received data and registers them into a database. In addition, you may be the system which the mobile terminal 13 connects with the service server 11, and can peruse information in the service provision system of this operation gestalt.

[0144] (The 1st example) Drawing 3 is the block block diagram showing the 1st example about the point service provision system as 1st operation gestalt of a service provision system. The point service provision system of this example is equipped with the service server 31, POS terminal 35 installed in a convenience store or FF store as a service provision terminal 15 etc., and the portable telephone 33 as a mobile terminal 13, and assumes the case where a user uses a portable telephone 33. In addition, the electronic member card is stored in the portable telephone 33. Identification information, such as personal information, such as each member's name and sex, and a member number, the link information (URL:Uniform Resource Locator) to the exclusive page for every member, etc. are recorded on this electronic member card.

[0145] The service server 31 of this example has the purchase information management means 41, the goods information management means 42, the member page management tool 43, the advertising information management means 44, and the customer information-analysis means 45, as shown in drawing 4 (a).

[0146] The purchase information management means 41 creates purchase information table 41b for every member to purchase information database 41a shown in drawing 5 based on the information received from POS terminal 35, and works registration, correction, deletion, etc. to this purchase information table 41b. The point size gained on the time in which the member did

some shopping, items, the amount of money, Store ID, and that occasion, and the sum total acquisition point size of the time are recorded on purchase information table 41b for every member.

[0147] Moreover, the goods information management means 42 creates goods information table 42b for every goods to goods information database 42a shown in drawing 6 based on the information received from POS terminal 35, and works registration, correction, deletion, etc. to this goods information table 42b. The purchased time, Store ID, and the member ID who purchased are recorded on goods information table 42b for every goods.

[0148] Moreover, the member page management tool 43 performs issue of a member's exclusive page, correction, deletion, etc. based on the information on purchase information table 41b set as purchase information database 41a. In addition, an exclusive page is described in hypertext form. Moreover, an exclusive page is created statically and stored in a member page database (not shown) as a file. However, an exclusive page may be dynamically created according to the demand from each user.

[0149] Moreover, the advertising information management means 44 distributes the advertisement which published the advertisement of selling information etc. and was published based on the analysis result of the customer information-analysis means 45 to each member's exclusive page. Moreover, advertising information table 44b is created to advertising information database 44a shown in drawing 7, and registration, correction, deletion, etc. are worked to this advertising information table 44b. The time by which the time to which the advertisement was distributed, the member ID who distributed, and goods were purchased, and the purchased store ID are recorded on advertising information table 44b for every advertising printing goods. In addition, an advertisement may be distributed to a portable telephone 33 using an E-mail etc.

[0150] Furthermore, the customer information-analysis means 45 analyzes local scatter of analysis of what goods are well purchased for every member, the time zone to purchase, or the store to purchase etc. from purchase information database 41a, goods information database 42a, and advertising information database 44a.

[0151] In addition, although the service server 31 has purchase information database 41a, goods information database 42a, and advertising information database 44a in this example as shown in drawing 4 (a), the computer apparatus of the exterior connected to the service server 31 may have.

[0152] Moreover, POS terminal 35 has the point calculation means 46, as shown in drawing 4 (b). This point calculation means 46 computes the point size gained when a member does some shopping. Calculation of this acquisition point size is determined according to the purchase amount of money. In addition, calculation of an acquisition point size may be determined according to the grade of a member card, and may be determined at random.

[0153] Next, the processing which the point service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 8. Drawing 8 shows the content of the message exchanged between each component of the service server 31 which the point service provision system of this example has, a portable telephone 33, and POS terminal 35, and its turn.

[0154] First, when a user does some shopping in a convenience store, FF store, etc., in the case of price payment, a user uses a portable telephone 33 and transmits an electronic member card to POS terminal 35. Next, POS terminal 35 computes the acquisition point and transmits the this computed acquisition point information to the service server 31 with purchase information, such as purchase time, items, and the amount of money, and the received electronic member card (or like [identification information etc.] the part).

[0155] Next, the service server 31 which received these information from POS terminal 35 first makes the registration work to purchase information table 41b set as purchase information database 41a, or correction based on an electronic member card or its part. Moreover, based on purchase items, the registration work to goods information table 42b set as goods information database 42a or correction is made. Moreover, when the goods which distributed the advertisement to this user's exclusive page exist beforehand in the purchase items of this purchase information, the registration work to advertising information table 44b set as advertising information database 44a or correction is made. Furthermore, the service server 31 performs the

creation processing or the update process of an exclusive page for every member based on the information indicated by customer information table 51a.

[0156] Moreover, a user accesses a member's exclusive page which the service server 31 created using the portable telephone 33, and can check information, such as a sum total acquisition point size by present. At this time, a portable telephone 33 displays the exclusive page which accessed and accessed the exclusive predetermined page based on the link information (URL) to the page only for users currently recorded on the electronic member card of a portable telephone 33. To this exclusive page, the service server 31 analyzes each member's taste from customer information database 41a, goods information database 42a, and advertising information database 44a, and selling advertisements doubled with the taste, such as a convenience store and FF store, may be described. In addition, it is more effective if the hyperlink to the page of advertising printing goods is embedded in this advertisement described.

[0157] Thus, according to this example, when the franchise headquarters or the franchises in which POS terminal 35 was installed, such as a convenience store and FF store, manage the service server 31, customer information can be acquired and it can use for analysis of a customer's (user) consumption trend. Moreover, since it can connect with the service server 31 always anywhere because a user uses a portable telephone 33, the sales promotion activities customized for every user can be performed by describing the advertisement doubled with each user's taste at each user's exclusive page. Moreover, as compared with the case where a conventional magnetic card and a conventional IC card are used, the effective sales promotion activities of which it complained to a user's visual sense and acoustic sense can be performed by using the advertisement to describe as the data with which the portable telephone 33 made full use of the still picture and animation in which a display/reproduction is possible, and voice.

[0158] Moreover, the **** effect is acquired in order that the user who wishes point back service may come to the store in each franchise. Furthermore, although he had to walk with the receipt with which the acquisition point was indicated or a thing like a card reader had to be prepared in order for a user to check the present point conventionally, since an exclusive page is accessed always anywhere and check of the point and perusal of selling information can be performed by using a portable telephone 33, a system with convenience high for a user can be offered. In addition, in case a user accesses an exclusive page using a portable telephone 33, since a portable telephone 33 displays an exclusive page automatically based on the link information currently beforehand recorded on the electronic member card, a user can peruse an exclusive page, without needing troublesome operation.

[0159] In addition, a user may use the point gained by point service of this example for other services of the prize performed on WWW (World Wide Web). Moreover, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 33 in this example, it is good also as PDA, a notebook computer, etc. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was made into POS terminal 35, it is good as the KIOSK terminal installed in street corners, such as a convenience store and FF store, or a vending machine. Moreover, with the composition described above, although the point calculation means 46 was formed in POS terminal 35, you may prepare in the service server 31. In this case, POS terminal 35 does not perform calculation of the point, but transmits the electronic member card who received, or its parts (identification information etc.) to the service server 31 with purchase information, such as purchase time, items, and the amount of money. In the service server 31, based on an electronic member card or its part, and purchase information, the point calculation means 46 computes the acquisition point first, and the purchase information management means 41 makes registration or correction to purchase information table 41b of purchase information database 41a. Next, the service server 31 makes registration or correction to goods information table 42b of goods information database 42a based on purchase items. Moreover, when the goods which distributed the advertisement to the exclusive page of the user who sent the aforementioned electronic member card into the purchase items included in the transmitted purchase information beforehand exist, registration or correction is made to advertising information table 44b of advertising information database 44a. Furthermore, the service server 31 performs creation or an update process of each member of an exclusive page based on the information registered into customer information table 51a. Thus,

based on a customer's purchase history and more complicated point calculation rule, the point can be given to a customer by computing the point by the service server 31 side.

[0160] (The 2nd example) Drawing 9 is the block diagram showing the 2nd example about the point service provision system as 1st operation form of a service provision system. In this drawing, the same sign is given to the portion which overlaps drawing 3 (the 1st example), and explanation is omitted. In this example, it has the service server 71, POS terminal 75 installed in a convenience store or FF store as a service provision terminal 15 etc., and the portable telephone 33 as a mobile terminal 13, and the case where a user uses a portable telephone 33 is assumed. In addition, the electronic member card is stored in the portable telephone 33. Identification information, such as personal information, such as each member's name and sex, and a member number, and the sum total acquisition point information by present are recorded on this electronic member card.

[0161] The service server 71 of this example has the purchase information management means 41, the goods information management means 42, the advertising information management means 44, and the customer information-analysis means 45, as shown in drawing 10 (a). Since each of these meanses overlap functionally the component which the service server 31 (the 1st example) shown in drawing 4 (a) has, they omit explanation.

[0162] Moreover, POS terminal 75 has the point calculation means 46 (the 1st example) shown in drawing 4 (b), and the member card renewal means 81, as shown in drawing 10 (b). Explanation of the point calculation means 46 is omitted. The member card renewal means 81 overwrites the new sum total acquisition point which totaled the sum total acquisition point by the present which was embedded on the electronic member card and transmitted from the portable telephone 33, and this acquisition point at the sum total acquisition point by the present of an electronic member card.

[0163] Next, the processing which the point service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 11. Drawing 11 shows the content of the message exchanged between each component of the service server 71 which the point service provision system of this example has, a portable telephone 33, and POS terminal 75, and its turn.

[0164] First, when a user does some shopping in a convenience store, FF store, etc., in the case of price payment, a user uses a portable telephone 33 and transmits an electronic member card to POS terminal 75. Next, POS terminal 75 newly enters the new acquisition point size which computed the acquisition point and totaled the this computed acquisition point and the acquisition point by the present when it is recorded on the electronic member card transmitted from the portable telephone 33 in an electronic member card, and transmits the electronic member card to a portable telephone 33. Moreover, POS terminal 75 transmits this acquisition point to the service server 71 with purchase information, such as purchase time, items, and the amount of money, and the received electronic member card (or like [identification information etc.] the part).

[0165] Next, the service server 31 which received these information from POS terminal 75 first makes the registration work to purchase information table 41b set as purchase information database 41a, or correction based on an electronic member card or its part. Moreover, based on purchase items, the registration work to goods information table 42b set as goods information database 42a or correction is made. Moreover, when the goods which distributed the advertisement by the E-mail etc. to this user into the purchase items of this purchase information exist beforehand, the registration work to advertising information table 44b set as advertising information database 44a or correction is made.

[0166] Furthermore, the service server 71 may transmit the sum total acquisition point information by present to every fixed period (for example, one month) of a certain by the E-mail etc. at a portable telephone 33. The service server 71 analyzes each member's taste in this E-mail from customer information database 41a, goods information database 42a, and advertising information database 44a, and selling advertisements doubled with the taste, such as a convenience store and FF store, may be distributed to it.

[0167] Thus, according to this example, when the franchise headquarters or the franchises in

which POS terminal 75 was installed, such as a convenience store and FF store, manage the service server 71, customer information can be acquired and it can use for analysis of a customer's (user) consumption trend. Moreover, since the advertisement doubled with each user's taste can be directly distributed to each user from the service server 71 using an E-mail etc. because a user uses a portable telephone 33, the sales promotion activities customized for every user can be performed. Moreover, as compared with the case where a conventional magnetic card and a conventional IC card are used, the effective sales promotion activities of which it complained to a user's visual sense and acoustic sense can be performed by using the advertisement to distribute as the data with which the portable telephone 33 made full use of the still picture and animation in which a display/reproduction is possible, and voice.

[0168] Moreover, the **** effect is acquired in order that the user who wishes point back service may come to the store in each franchise. Furthermore, although he had to walk with the receipt with which the acquisition point was indicated or a thing like a card reader had to be prepared in order for a user to check the present point conventionally By being able to receive information by the E-mail etc. from the service server 71 always anywhere by using a portable telephone 33, and walking with a portable telephone 33 Since check of the point and perusal of selling information can be performed always anywhere, a system with convenience high for a user can be offered.

[0169] In addition, a user may use the point gained by point service of this example for other services of the premium exchange performed in other service, convenience stores, FF stores, etc., such as a prize performed on WWW. Moreover, in this example, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 33, it is good also as PDA or a notebook computer. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was made into POS terminal 75, it is good as the KIOSK terminal installed in the convenience store, FF store, or the street corner, or a vending machine.

[0170] (The 3rd example) Drawing 12 is the block block diagram showing the 3rd example about the point service provision system as 1st operation gestalt of a service provision system. In this drawing, the same sign is given to the portion which overlaps drawing 3 (the 1st example) and drawing 9 (the 2nd example), and explanation is omitted. In this example, it has the service server 71, POS terminal 35 installed in a convenience store or FF store as a service provision terminal 15 etc., and the portable telephone 103 as a mobile terminal 13, and the case where a user uses a portable telephone 103 is assumed. In addition, the electronic member card is stored in the portable telephone 103. Identification information, such as personal information, such as each member's name and sex, and a member number, and the sum total acquisition point information by present are recorded on this electronic member card.

[0171] The portable telephone 103 of this example has the member card renewal means 81, as shown in drawing 13 . The member card renewal means 81 overwrites the new sum total acquisition point which totaled this acquisition point received from POS terminal 35, and the sum total acquisition point by the present when it is recorded on the electronic member card at the sum total acquisition point by the aforementioned present of an electronic member card. Explanation of the service server 71 and POS terminal 35 is omitted.

[0172] Next, the processing which the point service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 14 . Drawing 14 shows the content of the message exchanged between each component of the service server 71 which the point service provision system of this example has, a portable telephone 103, and POS terminal 35, and its turn.

[0173] First, when a user does some shopping in a convenience store, FF store, etc., in the case of price payment, a user uses a cellular phone 103 and transmits an electronic member card to POS terminal 35. Next, POS terminal 35 computes the acquisition point and transmits acquisition point information to a portable telephone 103. Moreover, this acquisition point information is transmitted to the service server 71 with purchase information, such as purchase time, items, and the amount of money, and the received electronic member card (or like [identification information etc.] the part).

[0174] Next, the portable telephone 103 which received acquisition point information from POS

terminal 35 newly enters what totaled this acquisition point information and the acquisition point information by the present when it is recorded on the electronic member card in the acquisition point information by the aforementioned present when it is recorded on the electronic member card.

[0175] Moreover, the service server 71 which received acquisition point information from POS terminal 35 first makes the registration work to purchase information table 41b set as purchase information database 41a, or correction based on an electronic member card or its part.

Moreover, based on purchase items, the registration work to goods information table 42b set as goods information database 42a or correction is made. Moreover, when the goods which distributed the advertisement by the E-mail etc. to this user into the purchase items of this purchase information exist beforehand, the registration work to advertising information table 44b set as advertising information database 44a or correction is made.

[0176] Furthermore, the service server 71 may transmit the sum total acquisition point information by present to every fixed period (for example, one month) of a certain by the E-mail etc. at a portable telephone 103. The service server 71 analyzes each member's taste in this E-mail from customer information database 41a, goods information database 42a, and advertising information database 44a, and selling advertisements doubled with the taste, such as a convenience store and FF store, may be distributed to it.

[0177] Thus, according to this example, when the franchise headquarters or the franchises in which POS terminal 35 was installed, such as a convenience store and FF store, manage the service server 71, customer information can be acquired and it can use for analysis of a customer's (user) consumption trend. Moreover, since the advertisement doubled with each user's taste can be directly distributed to each user from the service server 71 using an E-mail etc. because a user uses a portable telephone 103, the sales promotion activities customized for every user can be performed. Moreover, as compared with the case where a conventional magnetic card and a conventional IC card are used, the effective sales promotion activities of which it complained to a customer's visual sense and acoustic sense can be performed by using the advertisement to distribute as the data with which the portable telephone 33 made full use of the still picture and animation in which a display/reproduction is possible, and voice.

[0178] Moreover, the **** effect is acquired in order that the user who wishes point back service may come to the store in each franchise. Furthermore, although he had to walk with the receipt with which the acquisition point was indicated or a thing like a card reader had to be prepared in order for a user to check the present point conventionally By being able to receive information by the E-mail etc. from the service server 71 always anywhere by using a portable telephone 103, and walking with a portable telephone 103 Since check of the point and perusal of selling information can be performed always anywhere, a system with convenience high for a user can be offered.

[0179] In addition, a user may use the point gained by point service of this example for other services of the premium exchange performed in other service, convenience stores, FF stores, etc., such as a prize performed on WWW. Moreover, in this example, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 103, it is good also as PDA or a notebook computer. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was made into POS terminal 35, it is good as the KIOSK terminal installed in the convenience store, FF store, or the street corner, or a vending machine. The service server 11, the mobile terminal 13, and the service provision terminal 15 which are the point service provision structure-of-a-system element of this operation form are controlled by the control program for making each function or operation explained in the above-mentioned example realize, respectively.

[0180] [2nd operation form] Drawing 15 is a block block diagram which is the 2nd operation form of the service provision system concerning this invention and in which showing a coupon service provision system. Since the composition and the component of this drawing overlap drawing 1 (1st operation form), they attach the same sign and omit explanation. In addition, in this operation form, the service provision system concerning this invention is used for the coupon service provision system.

[0181] As the service provision system of this operation form is shown in drawing 16 , the

service server 11 downloads an electronic coupon to the mobile terminal 13 in response to the demand from the mobile terminal 13 according to this demand. Next, the mobile terminal 13 transmits an electronic coupon to the service provision terminal 15, and the service provision terminal 15 transmits the data about service to the service server 11. Next, the service server 11 processes received data and registers them into a database. In addition, you may be the system which the mobile terminal 13 connects with the service server 11, and can peruse information in the service provision system of this operation form.

[0182] (The 1st example) Drawing 17 is the block block diagram showing the 1st example about the coupon service provision system as 2nd operation form of a service provision system. In this drawing, the same sign is given to the portion which overlaps drawing 3 (the 1st example of the 1st operation form), and explanation is omitted. The coupon service provision system of this example is equipped with the service server 151, POS terminal 155 installed in a convenience store or FF store as a service provision terminal 15 etc., and the portable telephone 33 as a mobile terminal 13, and assumes the case where a user uses a portable telephone 33. In addition, a user presupposes that it is the member of the membership system service which franchise chains, such as a certain convenience store, FF store, etc., offer.

[0183] The service server 151 of this example has the purchase information management means 41, the goods information management means 42, the member page management tool 43, the advertising information management means 44, the customer information-analysis means 45, the electronic coupon issue means 161, the coupon distribution means 162, and the coupon information management means 163, as shown in drawing 18 (a). Since the purchase information management means 41, the goods information management means 42, the member page management tool 43, the advertising information management means 44, and the customer information-analysis means 45 overlap functionally drawing 4 (a) and the (1st example of the 1st operation form), explanation is omitted.

[0184] The electronic coupon issue means 161 publishes an electronic coupon. Issue of this electronic coupon may be performed according to the demand from a user, even if carried out at random. Moreover, the coupon distribution means 162 is interlocked with the member page management tool 43 which makes correction of an exclusive page etc., and distributes an electronic coupon to each page only for members. The distributed electronic coupon is registered into each member's exclusive page, and a user can download an electronic coupon from an exclusive page by accessing an exclusive page using a portable telephone 33, and requiring an electronic coupon. In addition, an electronic coupon may be directly distributed to a portable telephone 33 from the coupon distribution means 162 as attached files, such as an E-mail.

[0185] Furthermore, the coupon information management means 163 creates coupon information table 171a for every coupon in the coupon information database 171 shown in drawing 19 based on the information received from POS terminal 155, and works registration, correction, deletion, etc. to coupon information table 171a. The member ID of a distribution place, distribution time, the time that the coupon downloaded, the used time, and Store ID are recorded on coupon information table 171a for every coupon.

[0186] Moreover, POS terminal 75 has the coupon processing means 164, as shown in drawing 18 (b). This coupon processing means 164 performs discount processing of the purchase amount of money according to the electronic coupon transmitted from the portable telephone 33.

[0187] Next, the processing which the point service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 20. Drawing 20 shows the contents of the message exchanged between each component of the service server 151 which the point service provision system of this example has, a portable telephone 33, and POS terminal 155, and its turn.

[0188] First, if a user accesses the page only for members which the service server 151 offers using a portable telephone 33 and demands an electronic coupon, the service server 151 will answer this, will publish the electronic coupon based on the demand, and will download it to a portable telephone 33. Next, when a user does some shopping in a convenience store, FF store, etc., a user uses a portable telephone 33 in the case of price payment, and an electronic coupon

is transmitted to POS terminal 155. POS terminal 155 performs discount processing of the purchase amount of money according to the received electronic coupon.

[0189] Next, POS terminal 155 transmits use coupon information, purchase information, and a coupon user's personal information to the service server 151. In addition, personal information is recorded on an electronic coupon by the service server 151 at the time of coupon issue.

[0190] Next, the service server 151 which received information from POS terminal 155 first makes the registration work to purchase information table 41b set as purchase information database 41a, or correction based on personal information. Moreover, based on purchase items, the registration work to goods information table 42b set as goods information database 42a or correction is made. Moreover, when the goods which distributed the advertisement to this user's exclusive page exist beforehand in the purchase items of this purchase information, the registration work to advertising information table 44b set as advertising information database 44a or correction is made. Furthermore, based on a use coupon, the registration work to coupon information table 171a set as the coupon information database 171 or correction is made. Furthermore, the service server 151 performs the creation processing or the update process of an exclusive page for every member based on the information indicated by purchase information table 41b.

[0191] Moreover, a user accesses a member's exclusive page which the service server 151 created using a portable telephone 33, and can check information, such as purchase record by present. Moreover, to this exclusive page, the service server 151 analyzes each member's taste from customer information database 41a, goods information database 42a, and advertising information database 44a, and selling advertisements doubled with the taste, such as a convenience store and FF store, may be described. In addition, it is more effective if the hyperlink to the page of advertising printing goods is embedded in this advertisement described. Furthermore, the new electronic coupon set by each member's taste may be distributed to this exclusive page from customer information database 41a, goods information database 42a, advertising information database 44a, and the coupon information database 171. Moreover, the new electronic coupon which can receive the further discount whenever a user uses an electronic coupon may be distributed to this exclusive page. Furthermore, when a user does some shopping using an electronic coupon, you may make it still pictures, such as an animation character and an idle, an animation, and musical electronic data download from POS terminal 155 to a portable telephone 33 as addition contents. In addition, the form that the addition contents which those addition contents were prepared beforehand and chosen at random as POS terminal 155 by how many kinds of portable telephone 33 download is sufficient. Moreover, even if it downloads addition contents from the service server 151 through POS terminal 155, you may download them directly from the service server 151.

[0192] Thus, according to this example, when the franchise headquarters or the franchises in which POS terminal 155 was installed, such as a convenience store and FF store, manage the service server 151, customer information can be acquired and it can use for analysis of a customer's (user) consumption trend. Moreover, although the salesclerk guessed age etc. from a consumer's back appearance etc. and had inputted into POS terminal 155 conventionally, compared with the former, reliable customer information can be acquired by using the electronic coupon with which each user's personal information was embedded. Moreover, since it can connect with the service server 151 always anywhere because a user uses a portable telephone 33, the sales promotion activities customized for every user can be performed by describing an advertisement, a new electronic coupon, etc. which were set by each user's taste at each user's exclusive page. Moreover, as compared with the case where a conventional magnetic card and a conventional IC card are used, the effective sales promotion activities of which it complained to a user's visual sense and acoustic sense can be performed by using the advertisement to describe as the data with which the portable telephone 33 made full use of the still picture and animation in which a display/reproduction is possible, and voice.

[0193] Moreover, the **** effect is acquired in order that the user who wishes coupon service may come to the store in each franchise. Furthermore, for a user, since a new coupon goes into a hand and can enjoy discount service further if a coupon is used, profits can be obtained.

[0194] In addition, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 33 in this example, it is good also as a PDA notebook computer etc. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was made into POS terminal 155, it is good as the KIOSK terminal installed in street corners, such as a convenience store and FF store, or a vending machine.

[0195] (The 2nd example) Drawing 21 is the block diagram showing the 2nd example about the coupon service provision system as 2nd operation gestalt of a service provision system. In this drawing, the same sign is given to the portion which overlaps drawing 17 (the 1st example), and explanation is omitted. In this example, it has the service server 191, POS terminal 195 installed in a convenience store or FF store as a service provision terminal 15 etc., and the portable telephone 33 as a mobile terminal 13, and the case where a user uses a portable telephone 33 is assumed.

[0196] The service server 191 of this example has the purchase information management means 41, the goods information management means 42, the advertising information management means 44, the customer information-analysis means 45, the electronic coupon issue means 161, the coupon distribution means 162, and the coupon information management means 163, as shown in drawing 22 (a). Since each above means overlaps functionally the component which the service server 151 (the 1st example) shown in drawing 18 (a) has, it omits explanation.

[0197] Moreover, POS terminal 195 has the drawing 18 (a) electronic coupon issue means 161 and the coupon processing means 164, and another coupon distribution means 201, as shown in drawing 22 (b). an explanation ellipsis of the electronic coupon issue means 161 and the coupon processing means 164 -- it carries out Another coupon distribution means 201 transmits another coupon which the electronic coupon issue means 161 published to a portable telephone 33 by infrared ray communication or short-distance radio.

[0198] Next, the processing which the coupon service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 23. Drawing 23 shows the content of the message exchanged between each component of the service server 191 which the coupon service provision system of this example has, a portable telephone 33, and POS terminal 195, and its turn.

[0199] First, if a user demands an electronic coupon of the service server 191 using a portable telephone 33, the service server 191 will answer this, will publish the electronic coupon based on the demand, and will download it to a portable telephone 33. Next, when a user does some shopping in a convenience store, FF store, etc., a user uses a portable telephone 33 in the case of price payment, and an electronic coupon is transmitted to POS terminal 195. POS terminal 195 performs discount processing of the purchase amount of money according to the received coupon.

[0200] Next, to a portable telephone 33, POS terminal 195 publishes another coupon and transmits. Next, POS terminal 195 transmits use coupon information, purchase information, and a coupon user's personal information to the service server 191. In addition, the salesclerk of a convenience store may input personal information into POS terminal 195 in the case of price payment, and it may be transmitted to the service server 191 by a user's input from a portable telephone 33, and it may be embedded in the downloaded electronic coupon at the coupon demand.

[0201] Next, the service server 191 which received information from POS terminal 195 first makes the registration work to purchase information table 41b set as purchase information database 41a, or correction based on personal information. Moreover, based on purchase items, the registration work to goods information table 42b set as goods information database 42a or correction is made. Moreover, when the goods which distributed the advertisement by the E-mail etc. exist beforehand in the purchase items of this purchase information, the registration work to advertising information table 44b set as advertising information database 44a or correction is made. Furthermore, based on a use coupon, the registration work to coupon information table 171a set as the coupon information database 171 or correction is made.

[0202] Furthermore, the service server 191 may transmit the purchase recording information (for example, housekeeping book information) by present to every fixed period (for example, one month) of a certain by the E-mail etc. at a portable telephone 33. The service server 191

analyzes each member's taste in this E-mail from customer information database 41a, goods information database 42a, and advertising information database 44a, and selling advertisements doubled with the taste, such as a convenience store and FF store, may be distributed to it. Moreover, the new electronic coupon set by each member's taste may be distributed from customer information database 41a, goods information database 42a, advertising information database 44a, and the coupon information database 171. Moreover, you may transmit addition contents, such as still pictures, such as an animation character and an idle, an animation, and music, instead of another coupon transmitted to a portable telephone 33 from POS terminal 195 by electronic data.

[0203] Thus, according to this example, when the franchise headquarters or the franchises in which POS terminal 195 was installed, such as a convenience store and FF store, manage the service server 191, customer information can be acquired and it can use for analysis of a customer's (user) consumption trend. Moreover, although the salesclerk guessed age etc. from a consumer's back appearance etc. and had inputted into POS terminal 195 conventionally, compared with the former, reliable customer information can be acquired by using the electronic coupon with which each user's personal information was embedded. Moreover, an E-mail etc. can perform the sales promotion activities customized for every user from the service server 191 by distributing directly an advertisement, a new electronic coupon, etc. which were set by each user's taste because a user uses a portable telephone 33. Moreover, as compared with the case where a conventional magnetic card and a conventional IC card are used, the effective sales promotion activities of which it complained to a user's visual sense and acoustic sense can be performed by using the advertisement to distribute as the data with which the portable telephone 33 made full use of the still picture and animation in which a display/reproduction is possible, and voice.

[0204] Moreover, the **** effect is acquired in order that the user who wishes coupon service may come to the store in each franchise. Moreover, it can hold expectations which reduce stock by choosing the goods with which stock serves as a surplus as another coupon transmitted to a portable telephone 33 in each franchise from POS terminal 195. Furthermore, for a user, since a new coupon goes into a hand and can enjoy discount service further if a coupon is used, profits can be obtained.

[0205] In addition, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 33 in this example, it is good also as a PDA notebook computer etc. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was made into POS terminal 195, it is good as the KIOSK terminal installed in street corners, such as a convenience store and FF store, or a vending machine. The service server 11, the mobile terminal 13, and the service provision terminal 15 which are the coupon service provision structure-of-a-system element of this operation gestalt are controlled by the control program for making each function or operation explained in the above-mentioned example realize, respectively.

[0206] [3rd operation gestalt] Drawing 24 is the block block diagram showing the prize service provision system which is the 3rd operation gestalt of the service provision system concerning this invention. Since the composition and the requirements for composition for this drawing overlap drawing 1 (1st operation gestalt), they attach the same sign and omit explanation. In addition, in this operation gestalt, the service provision system concerning this invention is used for the prize service provision system.

[0207] As shown in drawing 25, the service server 11 transmits the service provision system of this operation gestalt to the data mobile terminal 13 about service in response to the demand from the mobile terminal 13 according to this demand. Next, the mobile terminal 13 transmits these data to the service provision terminal 15, and the service provision terminal 15 verifies the received data, and transmits a response to the mobile terminal 13.

[0208] (The 1st example) Drawing 26 is the block block diagram showing the 1st example about the prize service provision system as 3rd operation gestalt of a service provision system. In this drawing, the same sign is given to the portion which overlaps drawing 3 (the 1st example of the 1st operation gestalt), and explanation is omitted. The prize service provision system of this example is equipped with the service server 241, POS terminal 245 installed in a convenience

store or FF store as a service provision terminal 15 etc., and the portable telephone 33 as a mobile terminal 13, and assumes the case where a user uses a portable telephone 33.

[0209] The service server 241 of this example has the electronic prize ticket issue means 251, the personal-information-management means 252, and the prize means 253, as shown in drawing 27 (a). The electronic prize ticket issue means 251 publishes an electronic prize ticket. ID of the user who subscribed for the prize is embedded for the electronic prize ticket. In addition, the information which discriminates whether the user was elected or not may be embedded for this electronic prize ticket.

[0210] Moreover, the personal-information-management means 252 creates personal information table 261a for every each people in the personal information database 261 shown in drawing 28 based on the information registered by the user who demands service, and works registration, correction, deletion, etc. to personal information table 261a. The user ID assigned to the user, a user's name, age, the address, service registered now, the time registered into the service are recorded on personal information table 261a. Furthermore, the prize means 253 determines the elected user out of the user ID registered into prize service. In addition, this decision is made at random.

[0211] Moreover, POS terminal 245 has the prize ticket verification means 254 and the electronic coupon issue means 161, as shown in drawing 27 (b). Since the electronic coupon issue means 161 overlaps functionally drawing 18 (a) and the (1st example of the 2nd operation gestalt), it omits explanation.

[0212] Based on the information received from the service server 241, the prize ticket received from the portable telephone 33 judges whether it is success in an election, makes the judgment result a response message, and the prize ticket verification means 254 transmits it at a portable telephone 33. In addition, in case the prize ticket transmitted from the portable telephone 33 judges whether it is success in an election, you may use the identification information which shows the success in an election embedded for the prize ticket, or defeat.

[0213] Next, the processing which the point service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 29. Drawing 29 shows the content of the message exchanged between each component of the service server 241 which the point service provision system of this example has, a portable telephone 33, and POS terminal 245, and its turn.

[0214] First, a user demands the application to a prize of the service server 241 using a portable telephone 33, and transmits a user's personal information to the service server 241. Next, the service server 241 assigns each user ID (identification information) based on this demand, and does the registration work or correction of this ID and personal information on the personal information table set as the personal information database 261.

[0215] Next, the service server 241 publishes the prize ticket which embedded each user's ID, and downloads to each portable telephone 33. Next, the service server 241 determines success in an election ID out of some identification information (ID) registered, and transmits the list of these success in an election ID to POS terminal 245. Next, a portable telephone 33 transmits the prize ticket with which ID (identification information) was embedded to POS terminal 245.

[0216] Next, POS terminal 245 collates the list of success in an election ID which received from the service server 241, and ID embedded for the prize ticket, sends the response which shows that it won when ID embedded for the prize ticket was contained in the list of success in an election ID to a portable telephone 33, and if not contained, it sends the response which shows that it separated in the prize to a portable telephone 33. If the response which shows that the portable telephone 33 won is obtained, electronic data, such as a game, a still picture, an animation, and music, will download from POS terminal 245 to a portable telephone 33 as a prize success-in-an-election article. On the other hand, when it separates in a prize, POS terminal 245 may download a certain electronic data, electronic coupon, etc. as a consolation prize. In addition, the gestalt of downloading from the service server 241 through POS terminal 245, and the gestalt of downloading directly from the service server 241 are sufficient as a prize success-in-an-election article or a consolation prize. Moreover, when the user other than the gestalt that the list of success in an election ID is transmitted to each POS terminal uses a portable

telephone 33 and transmits a prize ticket to POS terminal 245, you may make it ID to which POS terminal 245 sent ID contained in this prize ticket to the service server 241 each time, and the service server 241 was sent investigate whether it is success in an election. In addition, although the prize success-in-an-election article and the consolation prize were used as electronic data, you may make it hand goods, of course in the above explanation.

[0217] Thus, according to this example, the contractor who manages the service server 241 can perform analysis of marketing, such as what consumer by prize service, since many personal information, such as a prize applicant's name, age, and the address, was collectable, subscribed for which prize using these collected personal information.

[0218] Moreover, the **** effect of each franchise is acquired by making the installation of POS terminal 245 into each franchise, such as a convenience store or FF store. Moreover, as for a convenience store, FF store, etc., the collection visitor effect of furthers is acquired by distributing for example, an electronic coupon etc. from POS terminal 245 also to the user from whom it separated in the prize. Moreover, it can hold expectations which reduce stock by choosing the goods with which stock serves as a surplus as an electronic coupon transmitted to a portable telephone 33 in each franchise from POS terminal 245 at this time. Moreover, since he can enjoy discount service etc. by obtaining a coupon etc. even if it separates from a user in a prize, he can get profits. Furthermore, since delivery of an article like before will become unnecessary if a prize success-in-an-election article and a consolation prize are electronic data, a delivery charge and the time and effort for it are lost, and the cost for a prize can be cut down.

[0219] In addition, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 33 in this example, it is good also as a PDA notebook computer etc. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was made into POS terminal 245, it is good as the KIOSK terminal installed in street corners, such as a convenience store and FF store, or a vending machine.

[0220] (The 2nd example) Drawing 30 is the block block diagram showing the 2nd example about the prize service provision system as 3rd operation gestalt of a service provision system. Since each component which the prize service provision system shown in this drawing has overlaps drawing 26 (the 1st example), the same sign is attached and explanation is omitted.

[0221] Next, the processing which the prize service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 31. Drawing 31 shows the content of the message exchanged between each component of the service server 241 which the prize service provision system of this example has, a portable telephone 33, and POS terminal 245, and its turn.

[0222] First, a user demands the application to a prize of the service server 241 using a portable telephone 33, and transmits a user's personal information to the service server 241. Next, the service server 241 assigns each user ID (identification information) based on this demand, and does the registration work or correction of this ID and personal information on the personal information table set as the personal information database 261.

[0223] Next, the service server 241 publishes the prize ticket which embedded the identification information which publishes the prize ticket which embedded the identification information which determines success in an election ID out of some identification information (ID) registered, and shows this user's ID, and success in an election to the elected user, and shows this user's ID, and defeat to the user defeated in an election, and downloads it to each portable telephone 33.

[0224] Next, a portable telephone 33 transmits a prize ticket to POS terminal 245. Next, when success in an election or defeat is judged from the identification information embedded for the transmitted prize ticket and it is judged as success in an election, electronic data, such as a game, a still picture, an animation, and music, download POS terminal 245 from POS terminal 245 to a portable telephone 33 as a prize success-in-an-election article. On the other hand, when judged as defeat, POS terminal 245 may download a certain electronic data, electronic coupon, etc. as a consolation prize. In addition, the gestalt of downloading from the service server 241 through POS terminal 245, and the gestalt of downloading directly from the service server 241 are sufficient as a prize success-in-an-election article or a consolation prize like the 1st example of this operation gestalt. In addition, although the prize success-in-an-election article

and the consolation prize were used as electronic data, you may make it hand goods, of course in the above explanation.

[0225] Thus, according to this example, the contractor who manages the service server 241 can perform analysis of marketing, such as what consumer by prize service, since many personal information, such as a prize applicant's name, age, and the address, was collectable, subscribed for which prize using these collected personal information.

[0226] Moreover, the **** effect of each franchise is acquired by making the installation of POS terminal 245 into each franchise, such as a convenience store or FF store. Moreover, as for a convenience store, FF store, etc., the collection visitor effect of furthers is acquired by distributing for example, an electronic coupon etc. from POS terminal 245 also to the user from whom it separated in the prize. Moreover, it can hold expectations which reduce stock by choosing the goods with which stock serves as a surplus as an electronic coupon transmitted to a portable telephone 33 in each franchise from POS terminal 245 at this time. Furthermore, since he can enjoy discount service etc. by obtaining a coupon etc. even if it separates from a user in a prize, he can get profits. Furthermore, since delivery of an article like before will become unnecessary if a prize success-in-an-election article and a consolation prize are electronic data, a delivery charge and the time and effort for it are lost, and the cost for a prize can be cut down.

[0227] In addition, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 33 in this example, it is good also as a PDA notebook computer etc. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was made into POS terminal 245, it is good as the KIOSK terminal installed in street corners, such as a convenience store and FF store, or a vending machine. The service server 11, the mobile terminal 13, and the service provision terminal 15 which are the prize service provision structure-of-a-system element of this operation gestalt are controlled by the control program for making each function or operation explained in the above-mentioned example realize, respectively.

[0228] [4th operation gestalt] Drawing 32 is the block block diagram showing the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of the service provision system concerning this invention. Since the composition and the requirements for composition for this drawing overlap drawing 1 (1st operation gestalt), they attach the same sign and omit explanation. In addition, in this operation gestalt, the service provision system concerning this invention is used for the member card issue service provision system.

[0229] As the service provision system of this operation gestalt is shown in drawing 33, the service server 11 transmits the data about service to the service provision terminal 15 in response to the demand from the service provision terminal 15 according to this demand. The service provision terminal 15 processes the data relevant to the service which received from the service server 11, publishes an electronic member card, and transmits it to the mobile terminal 13. Moreover, as shown in drawing 34, in response to the demand from the service provision terminal 15, the service server 11 publishes an electronic member card, and transmits to the mobile terminal 13.

[0230] (The 1st example) Drawing 35 is the block block diagram showing the 1st example about the member card issue service provision system as 4th operation gestalt of a service provision system. In this drawing, the same sign is given to the portion which overlaps drawing 3 (the 1st example of the 1st operation gestalt), and explanation is omitted. The member card issue service provision system of this example is equipped with the service server 331, the KIOSK terminal 335 installed in a convenience store or FF store as a service provision terminal 15 etc., and the portable telephone 33 as a mobile terminal 13, and assumes the case where a user uses a portable telephone 33.

[0231] Although the service server 331 of this example has the personal-information-management means 252 as shown in drawing 36 (a), since it overlaps functionally drawing 27 (a) and the (1st example of the 3rd operation gestalt), it omits explanation.

[0232] Moreover, the KIOSK terminal 335 has the electronic member card issue means 341, as shown in drawing 36 (b). Based on the information received from the service server 241, the electronic member card issue means 341 publishes an electronic member card, and transmits it

to a portable telephone 33. In addition, issue of an electronic member card may be immediately performed according to the demand from a portable telephone 33.

[0233] Next, the processing which the member card issue service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 37. Drawing 37 shows the content of the message exchanged between each component of the service server 331 which the member card issue service provision system of this example has, a portable telephone 33, and the KIOSK terminal 335, and its turn.

[0234] First, a user goes to the place in which the KIOSK terminal 335 is installed, and inputs personal information etc. into the KIOSK terminal 335. Next, the KIOSK terminal 335 which received the input of the personal information by the user transmits this personal information to the service server 331, and requires issue of an electronic member card.

[0235] Next, the service server 331 assigns each user ID (identification information) based on this demand, and does the registration work or correction of this ID and personal information on personal information table 261a set as the personal information database 261. Next, the service server 331 transmits the data for publishing an electronic member card to the KIOSK terminal 335. Next, the KIOSK terminal 335 publishes an electronic member card based on the received data, and downloads it to a portable telephone 33.

[0236] Thus, although it had to go out to the window of exclusive use etc. and documents etc. had to be conventionally filled in when a user performed admission procedure to membership system service according to this example, since the KIOSK terminal of street corners, such as a familiar convenience store and FF store, also becomes possible and issue of a member card is performed immediately, a user's convenience improves. Moreover, the **** effect is acquired in each franchise by making the installation of the KIOSK terminal 335 into each franchise, such as a convenience store or FF store.

[0237] In addition, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 33 in this example, it is good also as a PDA notebook computer etc. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was used as the KIOSK terminal 335, it is good as the KIOSK terminal installed in street corners, such as a convenience store and FF store, or a vending machine.

[0238] (The 2nd example) Drawing 38 is the block block diagram showing the 2nd example about the member card issue service provision system as 4th operation gestalt of a service provision system. In this drawing, the same sign is given to the portion which overlaps drawing 3 (the 1st example of the 1st operation gestalt), and explanation is omitted. In this example, it has the service server 361, the KIOSK terminal 365 installed in a convenience store or FF store as a service provision terminal 15 etc., and the portable telephone 33 as a mobile terminal 13, and the case where a user uses a portable telephone 33 is assumed.

[0239] Although the service server 361 of this example has the personal-information-management means 252 and the electronic member card issue means 341 as shown in drawing 39 (a), since it overlaps drawing 36 (the 1st example) functionally, it omits explanation.

[0240] Next, the processing which the member card issue service provision system concerning this example performs is explained with reference to drawing 40. Drawing 40 shows the content of the message exchanged between each component of the service server 361 which the member card issue service provision system of this example has, a portable telephone 33, and the KIOSK terminal 365, and its turn.

[0241] First, a user goes to the place in which the KIOSK terminal 365 is installed, and inputs personal information etc. into the KIOSK terminal 365. Next, the KIOSK terminal 365 which received the input of the personal information by the user transmits this personal information to the service server 361, and requires issue of an electronic member card.

[0242] Next, the service server 361 assigns each user ID (identification information) based on this demand, and does the registration work or correction of this ID and personal information on personal information table 261a set as the personal information database 261. Next, the service server 361 publishes an electronic member card based on personal information table 261a, and downloads it to a portable telephone 33.

[0243] Thus, although it had to go out to the window of exclusive use etc. and documents etc.

had to be conventionally filled in when a user performed admission procedure to membership system service according to this example, since the KIOSK terminal of street corners, such as a familiar convenience store and FF store, also becomes possible and issue of a member card is performed immediately, a user's convenience improves. Moreover, the **** effect is acquired in each franchise by making the installation of the KIOSK terminal 365 into each franchise, such as a convenience store or FF store.

[0244] In addition, although the mobile terminal 13 was made into the portable telephone 33 in this example, it is good also as a PDA notebook computer etc. Moreover, similarly, although the service provision terminal 15 was used as the KIOSK terminal 335, it is good as the KIOSK terminal installed in street corners, such as a convenience store and FF store, or a vending machine. The service server 11, the mobile terminal 13, and the service provision terminal 15 which are the member card issue service provision structure-of-a-system element of this operation gestalt are controlled by the control program for making each function or operation explained in the above-mentioned example realize, respectively.

[0245]

[Effect of the Invention] As explained above, a service server holds the information which produced the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal first in the service provision system concerning this invention constituted in preparation for the 1st, and perusal of this information by the mobile terminal is enabled. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers. Therefore, for a user, the high system of convenience can be offered and a service entrepreneur can expect the increase of sales.

[0246] Moreover, by the service provision method which starts [2nd] this invention, the service provision terminal received data from the mobile terminal, and created the data for service provisions, these created data were transmitted to the service server, and the data which the service server received are registered into the database. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0247] Moreover, a point service system is constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 3rd, a service server holds the purchase information and point information which were produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and perusal of this information by the mobile terminal is enabled. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0248] Moreover, by the point service provision method which starts [4th] this invention, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information and point information, these created data were transmitted to the service server, and the service server has registered received data into the database. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0249] Moreover, the service server held the information which produced the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal in the service provision system constituted in preparation for the 5th, and this information is transmitted to the mobile terminal. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0250] Moreover, by the service provision method which starts [6th] this invention, the service provision terminal received data from the mobile terminal, and created the data for service

provisions, these created data are transmitted to a service server, the data which the service server received were registered into the database, and these data are transmitted to the mobile terminal. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0251] Moreover, the point service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 7th, the service server held to it the purchase information and point information which were produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and these information is transmitted to the mobile terminal. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0252] Moreover, by the point service provision method which starts this invention at the octavus, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information and point information, these created data are transmitted to a service server, the data which the service server received were registered into the database, and these data are transmitted to the mobile terminal. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0253] Moreover, the service server held the information which produced the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal in the service provision system constituted in preparation for the 9th, and this information is transmitted to the mobile terminal. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0254] Moreover, the service provision terminal received data for the service provision method which starts [10th] this invention from the mobile terminal, the data for service provisions were created, these created data are transmitted to a service server, the data which the service server received were registered into the database, and these data are transmitted to the mobile terminal. Thereby, in point service, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0255] Moreover, the point service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 11th, the service server held to it the purchase information and point information which were produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and these information is transmitted to the mobile terminal. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0256] Moreover, by the point service provision method which starts [12th] this invention, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information and point information, these created data are transmitted to a service server, the data which the service server received were registered into the database, and these data are transmitted to the mobile terminal. Thereby, a consumer can check the acquisition point always anywhere using a mobile terminal, and a service entrepreneur can perform sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers.

[0257] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 13th in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, a mobile terminal receives the data for dealings from a service server, a service server holds the information produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and perusal of this information by the mobile terminal is enabled. In coupon service, a service entrepreneur can perform by this collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere

using a mobile terminal.

[0258] Moreover, by the service provision method which starts [14th] this invention, the mobile terminal received data from the service server, the service provision terminal received these data from the mobile terminal, and created the data for service provisions, these created data were transmitted to the service server, and the service server has registered the received data into the database. In coupon service, a service entrepreneur can perform by this collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0259] Moreover, a coupon service system is constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 15th, a service server holds the purchase information which the mobile terminal received coupon information from the service server, and produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and perusal of this purchase information by the mobile terminal is enabled. Thereby, a service entrepreneur can perform collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0260] Moreover, by the coupon service provision method which starts [16th] this invention, the mobile terminal received coupon information from the service server, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information, these created data are transmitted to a service server, and the data which the service server received are registered into the database. Thereby, a service entrepreneur can perform collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0261] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 17th in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, the data for dealings of a mobile terminal were received from the service server, the service server held the information produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and this information is transmitted to the mobile terminal. In coupon service, a service entrepreneur can perform by this collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0262] Moreover, by the service provision method which starts [18th] this invention, a mobile terminal receives data from a service server, the service provision terminal received these data from the mobile terminal, and created the data for service provisions, these created data are transmitted to a service server, and these data are transmitted [the data which the service server received were registered into the database, and] to the mobile terminal. In coupon service, a service entrepreneur can perform by this collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0263] Moreover, the coupon service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server in the 19th, the mobile terminal received coupon information from the service server, and the service server held the purchase information produced by dealings with a mobile terminal and a service provision terminal, and has transmitted this purchase information to the mobile terminal. Thereby, a service entrepreneur can perform collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0264] Moreover, by the coupon service provision method which starts [20th] this invention, a mobile terminal receives coupon information from a service server, the service provision terminal received member identification information from the mobile terminal, and created purchase information, these created data are transmitted to a service server, and these data are transmitted [the data which the service server received were registered into the database, and]

to the mobile terminal. Thereby, a service entrepreneur can perform collection of sales promotion activities which raise a consumer's attractiveness to consumers, and customer information, and a consumer can check purchase information always anywhere using a mobile terminal.

[0265] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 21st in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, the mobile terminal received the data for dealings from the service server, and these data are transmitted to the service provision terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, prize service becomes realizable.

[0266] Moreover, by the service provision method concerning this invention, the mobile terminal received data from the service server, and has transmitted [22nd] these data to the service provision terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, prize service becomes realizable.

[0267] Moreover, the prize service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server, and the mobile terminal received prize ticket information from the service server to the 23rd, and has transmitted this prize ticket information to the service provision terminal. Thereby, in prize service, a service entrepreneur can collect many customer information.

[0268] Moreover, by the prize service provision method of having used the prize ticket for the 24th, the mobile terminal received prize ticket information from the service server, and has transmitted this prize ticket information to the service provision terminal. Thereby, in prize service, a service entrepreneur can collect many customer information.

[0269] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 25th in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, the service provision terminal received the data for service provisions from the service server, and created service data from these data for service provisions, and it has transmitted to the mobile terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, member card issue service becomes realizable. Moreover, a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0270] Moreover, by the service provision method concerning this invention, the service provision terminal received the data for service provisions from the service server, and created service data from these data for service provisions, and it has transmitted [26th] to the mobile terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, member card issue service becomes realizable. Moreover, a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0271] Moreover, the member card issue service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server, and the service provision terminal received the data for member identification information issue from the service server to the 27th, created member identification information from these data for member identification information issue to it, and has transmitted to the mobile terminal. Thereby, in member card issue service, a service entrepreneur can collect many customer information, and a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0272] Moreover, by the member card issue service provision method for publishing a member card, the service provision terminal received the data for member identification information issue from the service server to the 28th, and created member identification information from these data for member identification information issue to it, and it has transmitted to the mobile terminal. Thereby, in member card issue service, a service entrepreneur can collect many customer information, and a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0273] Moreover, in the service provision system constituted in preparation for the 29th in the mobile terminal, the service provision terminal, and the service server, the service server received the demand message from the service provision terminal, created service data, and has transmitted to the mobile terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, member card issue service becomes realizable. Moreover, a consumer can

receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0274] Moreover, by the service provision method concerning this invention, the service server received the demand message from the service provision terminal, created service data, and has transmitted [30th] to the mobile terminal. Thereby, since a service entrepreneur can collect many customer information, member card issue service becomes realizable. Moreover, a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0275] Moreover, the member card issue service system was constituted from a mobile terminal, a service provision terminal, and a service server, and the service server received the demand message from the service provision terminal to the 31st, created member identification information to it, and has transmitted to the mobile terminal. Thereby, in member card issue service, a service entrepreneur can collect many customer information, and a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[0276] Furthermore, by the member card issue service provision method for publishing a member card, the service server received the demand message from the service provision terminal to the 32nd, created member identification information to it, and has transmitted to the mobile terminal. Thereby, in member card issue service, a service entrepreneur can collect many customer information, and a consumer can receive a member card immediately in the case of membership system service admission.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.*** shows the word which can not be translated.

3.In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is the block block diagram showing the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 2] It is the block block diagram showing one mode of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 3] It is the block block diagram showing the 1st example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 4] It is the block diagram of (a) service server in the 1st example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention, and the (b) POS terminal.

[Drawing 5] It is the block diagram of the purchase information database in the 1st example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 6] It is the block diagram of the goods information database in the 1st example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 7] It is the block diagram of the advertising information database in the 1st example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 8] It is a message flow view in the 1st example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 9] It is the block block diagram showing the 2nd example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 10] It is the block diagram of (a) service server in the 2nd example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention, and the (b) POS terminal.

[Drawing 11] It is a message flow view in the 2nd example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 12] It is the block block diagram showing the 3rd example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 13] It is the block diagram of the portable telephone in the 3rd example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 14] It is a message flow view in the 3rd example of the point service provision system which is the 1st operation gestalt of this invention.

[Drawing 15] It is the block block diagram showing the coupon service provision system which is the 2nd operation gestalt of this invention.

[Drawing 16] It is the block block diagram showing one mode of the coupon service provision system which is the 2nd operation gestalt of this invention.

[Drawing 17] It is the block block diagram showing the 1st example of the coupon service provision system which is the 2nd operation gestalt of this invention.

[Drawing 18] It is the block diagram of (a) service server in the 1st example of the coupon service provision system which is the 2nd operation gestalt of this invention, and the (b) POS terminal.

[Drawing 19] It is the block diagram of the coupon information database in the 1st example of the coupon service provision system which is the 2nd operation gestalt of this invention.

[Drawing 20] It is a message flow view in the 1st example of the coupon service provision

which is the 2nd operation form of this invention.

[Drawing 21] It is the block block diagram showing the 2nd example of the coupon service provision system which is the 2nd operation form of this invention.

[Drawing 22] It is the block diagram of (a) service server in the 2nd example of the coupon service provision system which is the 2nd operation form of this invention, and the (b) POS terminal.

[Drawing 23] It is a message flow view in the 2nd example of the coupon service provision system which is the 2nd operation form of this invention.

[Drawing 24] It is the block block diagram showing the prize service provision system which is the 3rd operation form of this invention.

[Drawing 25] It is the block block diagram showing one mode of the prize service provision system which is the 3rd operation gestalt of this invention.

[Drawing 26] It is the block block diagram showing the 1st example of the prize service provision system which is the 3rd operation gestalt of this invention.

[Drawing 27] It is the block diagram of (a) service server in the 1st example of the prize service provision system which is the 3rd operation gestalt of this invention, and the (b) POS terminal.

[Drawing 28] It is the block diagram of the personal information database in the 1st example of the prize service provision system which is the 3rd operation gestalt of this invention.

[Drawing 29] It is a message flow view in the 1st example of the prize service provision system which is the 3rd operation gestalt of this invention.

[Drawing 30] It is the block block diagram showing the 2nd example of the prize service provision system which is the 3rd operation gestalt of this invention.

[Drawing 31] It is a message flow view in the 2nd example of the prize service provision system which is the 3rd operation gestalt of this invention.

[Drawing 32] It is the block block diagram showing the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention.

[Drawing 33] It is the block block diagram showing one mode of the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention.

[Drawing 34] It is the block block diagram showing other modes of the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention.

[Drawing 35] It is the block block diagram showing the 1st example of the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention.

[Drawing 36] It is the block diagram of (a) service server in the 1st example of the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention, and (b) KIOSK terminal.

[Drawing 37] It is a message flow view in the 1st example of the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention.

[Drawing 38] It is the block block diagram showing the 2nd example of the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention.

[Drawing 39] It is the block diagram of (a) service server in the 2nd example of the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention.

[Drawing 40] It is a message flow view in the 2nd example of the member card issue service provision system which is the 4th operation gestalt of this invention.

[Drawing 41] It is explanatory drawing showing the conventional point service system which used the magnetic card etc.

[Drawing 42] It is explanatory drawing showing the conventional coupon service system.

[Description of Notations]

11, 31, 71, 151, 191, 241, 331, 361 Service server

13 Mobile Terminal

15 Service Provision Terminal

33, 103 Portable telephone

35, 75, 155, 195, 245 POS terminal

41 Purchase Information Management Means

41a Purchase information database

41b Purchase information table
42 Goods Information Management Means
42a Goods information database
42b Goods information table
43 Member Page Management Tool
44 Advertising Information Management Means
44a Advertising information database
44b Advertising information table
45 Customer Information-Analysis Means
46 Point Calculation Means
81 Member Card Renewal Means
161 Electronic Coupon Issue Means
162 Coupon Distribution Means
163 Coupon Information Management Means
164 Coupon Processing Means
171 Coupon Information Database
171a Coupon information table
201 Another Coupon Distribution Means
251 Electronic Prize Ticket Issue Means
252 Personal-Information-Management Means
253 Prize Means
254 Prize Ticket Verification Means
261 Personal Information Database
261a Personal information table
335,365 KIOSK terminal
341 Electronic Member Card Issue Means

[Translation done.]